98年公務人員高等考試三級考試試題 代號:32340 全一頁

類 科:企業管理

科 目:人力資源管理

考試時間:2小時 座號:

※注意: (一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題,作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上,於本試題上作答者,不予計分。

- 一、人力資本已是知識經濟時代的潮流,試說明人力資本及其特性。(25分)
- 二、政府法令規範及企業經營環境影響人力資源管理至深。人力資源管理經理必須依照 許多政府法令進行人員的招募、甄選、報酬、工作環境、工作實踐、解雇與勞工關 係。請簡述中華民國九十七年一月十六日所修正公布「性別平等工作法」之重點。 (25分)
- 三、試說明下列學者對於人力資源管理之重要貢獻: (每小題 5 分共 25 分)
 - (一)泰勒 (Frederick W. Taylor)
 - (二) 韋伯 (Max Weber)
 - (三) 費堯(Henri Fayol)
 - 四傅麗葉(Mary Parker Follet)
 - (五)納德勒(Leonard Nadler)

四、試以垂直雙元連結理論,說明組織中主管上司與部屬間的互動關係。(25分)