

# 98 年公務人員高等考試三級考試試題

代號：37520 全一頁

類 科：工業工程

科 目：人因工程

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、人類是個資訊處理者，Wickens 的人員資訊處理模型是人因工程最常引用的。試簡扼論述 Wickens 模型中的重要訊息處理階段或要素，及這些要素之間的關係。(25 分)
- 二、為了降低人工物料搬運 (manual material handling) 所造成的傷害風險，請提出五個工作設計方法，並作扼要說明。(25 分)
- 三、何謂相容性 (Compatibility)？請提出三種常見的相容性類型，並作簡扼的說明。(25 分)
- 四、簡答下列問題：
  - (一)何謂效度 (validity)？並舉二類型簡扼說明。(9 分)
  - (二)何謂分貝 (dB)？dB<sub>A</sub>是什麼？(8 分)
  - (三)抬舉作業中，何謂活動極限 (action limit)？(8 分)