

類 科：企業管理

科 目：生產與作業管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂標準化設計？模組化設計？延遲差異化？試說明標準化設計與模組化設計之主要優缺點。(25 分)
- 二、何謂 Bullwhip Effect？以自行車產業為例，若某廠商在台灣中部和中國江蘇有投資，台灣廠以供應台灣市場為主，投資之江蘇廠供應區域則涵蓋華東和華中區域之通路和零售據點，請問在台灣或中國 Bullwhip Effect 發生之情況何者可能會較嚴重？試說明原因。Bullwhip Effect 常會影響到供應鏈上各廠商的營運，如果你是上游關鍵組件業者，請討論有那些可能作法來降低 Bullwhip Effect 的影響。(25 分)
- 三、企業進行海外投資之選址決策，需考慮那些因素？製造業與服務業之決策因素有那些異同？試以筆記型電腦與百貨業為例說明。(25 分)
- 四、何謂 Just In Time (JIT) 系統？若某自行車業者想從傳統系統轉換到 JIT 系統，必須克服的主要障礙有那些？試比較傳統與 JIT 系統供應商關係之異同。(25 分)