98 年公務人員高等考試三級考試試題 代號:32350 全一頁

類 科:企業管理 科 目:企業政策

考試時間:2小時 座號:

※注意: (一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題,作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上,於本試題上作答者,不予計分。

- 一、試以台灣產業和市場為例,各舉出一個行業來代表「成長型產業」(growth industry)、 「成熟型產業」(mature industry)、和「衰退型產業」(declining industry)。並討論 每一類型產業中如下的特質:(一)廠商家數多寡和集中程度;(二)進入障礙的種類與性質; (三)進入障礙的程度;(四)產品差異化的程度;和(五)競爭的狀況。(每小題 5 分共 25 分)
- 二、(一)波特(M. Porter)提出鑽石模型(diamond model)來說明來自某國家或地區的產業國際競爭力的由來,試說明之。(15分)
 - 二依據波特的模型,討論政府在企業國際競爭中所扮演的角色。(10分)
- 三、假設你是一家已有二十年商譽的便利商店加盟連鎖系統的總經理,當你決定在下列 各地點開設一家新店時,你會選擇以直營店或加盟店來經營?請說明理由。(每小 題5分共20分)
 - (一)風景名勝區
 - (二)繁華商圈
 - (三)都會住宅區
 - 四偏遠鄉村
- 四、一關於組織設計有兩大類的組織型態:機械式組織和有機式組織。您認為下列的組織應該採用那一種型態?為什麼?(每項3分共15分)
 - 1.行政院
 - 2. 台塑集團
 - 3. 慈濟功德會
 - 4. 台大醫院
 - 5. 雲門舞集
 - 二企業往往因為調整策略而調整其組織結構。試討論企業可能面臨的問題及其對策。(15分)