

# 99 年公務人員高等考試三級考試【行政學】試題及解答

99 年公務人員高等考試三級考試試題

代號：30140 30240  
30440 30640  
33840 33940

全一張  
(正面)

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律政風、  
財經政風

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

## 甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、何謂組織結構的分化？組織結構的分化可分為那些不同面向？「機械的」與「有機的」組織結構二者特徵差異為何？試分別說明之。(25 分)
- 二、請說明 1980 年代以來，採行市場模式的政府再造運動，其主要主張為何？論者對於市場模式的批判及反思又為何？(25 分)

## 乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4301

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 審議法案時，議員以選票互換的方式，互相支持對方的法案，此一作法稱之為：  
(A)分贓模式 (spoils system) (B)組織化的無政府狀態 (organized anarchy)  
(C)隨收隨付 (pay-as-you-go) (D)滾木立法 (logrolling legislation)
- 2 下列何者不是「單一制」國家的優點？  
(A)國家政策明確 (B)權責不致發生混亂  
(C)避免組織與經費的重疊以節省大量成本 (D)可以反應各地方政府的平等性
- 3 下列何者是私益團體？  
(A)工會 (B)消費者保護團體 (C)人權保障團體 (D)環境保護團體
- 4 在特定時空環境中的特殊政治社群，具有共同的政治理念、信仰、價值、態度與行為規範，稱之為：  
(A)組織文化 (B)政治文化 (C)政治社會化 (D)行政文化
- 5 「辦公廳佈置安排、自動化、環境空間管理、案卷管理」等是屬於行政學的那個範圍？  
(A)行政組織 (B)行政運作 (C)人力資源管理 (D)公務及資訊管理
- 6 下列何者不是文官在推動各項政策活動過程中，為保持行政中立所應遵循的原則？  
(A)依法行政 (B)公正執行 (C)政治中立 (D)法律無規定者即不應作為
- 7 有關公共政策分析的描述，下列那一項正確？  
(A)政策分析應以顧客導向為原則，故分析結果必須完全符合委託人的政策立場  
(B)政策分析應客觀獨立，故經濟效率極大化為唯一應遵循的政策價值  
(C)政策分析無法避免各種社會價值之間、專業與政治之間的衝突  
(D)政策分析所採用的是純量化的分析途徑，目的在於避免主觀的價值判斷
- 8 有關「新公共行政」對行政人員角色的主張，下列何者錯誤？  
(A)社會公平促進者 (B)倡議性行政人 (C)非單一性行政人 (D)企業導向行政人
- 9 依據學理，組織結構 (organizational structure) 的主要意義為何？  
(A)人員與機器的配對安排 (B)人員與工作事務的配對安排  
(C)人員與人民的配對安排 (D)工作事務與機器的配對安排
- 10 韋伯 (Max Weber) 認為，能讓人們自願服從的權威包括：  
(A)傳統權威、獨裁權威、程序正義權威 (B)傳統權威、超人權威、合法合理權威  
(C)超人權威、法律權威、政治權威 (D)超人權威、獨裁權威、法律權威

(請接背面)

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律政風、  
財經政風  
科 目：行政學

- 11 一般而言，以下何種類型的人，最容易抗拒行政革新？  
 (A)勇於嘗試變革者 (B)具過去行政革新成功經驗者  
 (C)具外在控制人格類型者 (D)缺乏負擔風險傾向者
- 12 新公共服務論者認為所謂的公共利益最主要是指：  
 (A)政治界定並由法律表現出來 (B)對於共同價值進行對話的結果  
 (C)代表個人利益的整合 (D)最大多數人的最大利益
- 13 下列學者中，那一位首創「以科學方法來選拔工人」的管理理論？  
 (A)巴納德 (Chester I. Barnard) (B)費堯 (Henri Fayol)  
 (C)梅堯 (George Elton Mayo) (D)泰勒 (Frederick Winslow Taylor)
- 14 主張公共行政不應該忽略弱勢團體的利益，係從何種理論來透視「公共」的意涵？  
 (A)多元論的觀點 (B)績優團體的觀點 (C)公共選擇的觀點 (D)提供服務的觀點
- 15 下列有關「生產力」特性的一般描述，何者錯誤？  
 (A)生產力包括量化與非量化的衡量指標 (B)生產力可以系統產出與投入的關係表示  
 (C)生產力只重效率觀念 (D)生產力兼納主觀和客觀的評估
- 16 由於組織分工的結果，造成許多不同的功能單位，這些單位都想擴充其職權，爭取更多的經費，因而產生衝突。此種衝突最主要的原因是：  
 (A)建立王國 (B)背景不同 (C)不同的團體意識 (D)本位主義
- 17 下列何項屬於危機發生之初的管理活動？  
 (A)加速復原工作 (B)設置危機指揮中心 (C)草擬危機處理的劇本 (D)展開評估與調查工作
- 18 有關政策順服 (policy compliance) 的敘述，下列何者正確？  
 (A)政策順服的程度與政策執行的成敗無關  
 (B)政策順服的策略不包括公權力的制裁或懲罰  
 (C)提高政策順服程度的對象不只包括政策標的人口，也包括政策執行者  
 (D)由上而下的政策制定模式比由下而上的模式容易取得政策順服
- 19 政府向民眾收取提供財貨或服務的費用時，可以選擇「受益原則」或「能力原則」的訂價方式，二者相比：  
 (A)受益原則較能抑制資源使用浮濫浪費的弊端 (B)受益原則較符合縮小社會財富差距的政策目標  
 (C)新公共管理學派主張以能力原則取代受益原則 (D)以上皆是
- 20 美國自 1981 年雷根 (R. Reagan) 總統上任之後，下列何項預算名詞已不在官方預算文書中出現？  
 (A)績效預算 (B)費用預算 (C)零基預算 (D)設計計畫預算
- 21 賦予員工更具挑戰性的工作內容和自主性，擴大員工個人的工作效率及滿足感，進而使員工在工作中更多的發展機會，這種工作設計稱為：  
 (A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)工作輪調 (D)目標管理
- 22 從系統途徑的觀點，一個有機的組織或體系會呈現某些特性，下列何者是錯誤的？  
 (A)動態均衡 (B)反能趨疲作用 (negative entropy)  
 (C)必要的多樣性 (D)主張最佳途徑
- 23 由政府及公務人員預先逐年撥儲金額專款生息，以供退休時支付養老金之用，此一退休金籌措方式稱為：  
 (A)政府籌款制 (B)現款交付制 (C)年金儲入制 (D)個人捐款制
- 24 機關內兩個業務單位，常因本位主義的心態各持己見，影響政策推動，請問最適合用下列何種方法來整合？  
 (A)採行團隊型態的組織結構 (B)加強各單位的專業認同  
 (C)強調各單位的次級文化 (D)採行職位分類制度
- 25 我國對於設置預備金之方法，係採用下列何者？  
 (A)集中制 (B)分散制 (C)集中分散併用制 (D)任意制

## 甲、申論題部分

一、

(一)在日趨專業分工的社會中，組織亦必相應於時代的變遷而做出不同的改變，當組織越複雜時，其分工程度亦越明顯。而此種專業分工現象之具體表現，便是組織的職能分化。所謂分化是指將組織結構分割為若干分支系統的一種狀況，而每一分支系統皆與外在環境發生特定的關係。在組織中，常見的分化方法有二種：即平行的分化（horizontal differentiation）與垂直的分化（vertical differentiation）；前者建立了組織諸部門，後者則建立了組織內複雜的上下層級隸屬關係。

(二)機械的與有機的組織結構差異如下：

- 1.機械的組織結構：僵化程度、複雜化程度、正式化程度、集權化程度皆高。
  - 2.有機的組織結構：僵化程度、複雜化程度、正式化程度、集權化程度皆低。
- <參考行政學（5A07）第五章 P84>

二、

(一)以往「大有為」政府之概念已為「小而能」政府的概念所取代，《新政府運動》一書所強調的即是此一「政府再造」之觀念，以美國政府再造的例子說明政府再造的主張，柯林頓於一九九三年上任後，積極以企業型政府概念改造政府，並由副總統高爾提出國家績效評估（The National Performance Review），做為美國政府改革計劃之藍本。「國家績效評估」之要點為實際作法與觀念之徹底改革，略述如下：

- 1.減少繁文縟節：藉由官樣文章的掃除，使行政運作程序更加順暢，而有效的減少預算及人力浪費，並使機關之活動更自由。
- 2.授權賦能，獲致成果：藉由分權方法使基層人員擁有更大之權利，便於運作以達成機關目的；而上級主管機關僅做政策上之擬訂，及概念上的啟發。
- 3.顧客第一：以市場機能之方式，區隔出機關之顧客群，並努力服務顧客，滿足顧客需求。
- 4.降低預算：要求以最低之預算達到最佳之效果，並解雇表現不良之員工。

(二)對於市場模式的批判及反思，新公共服務的學者提出其看法，簡述如下：

- 1.服務公民，而非顧客：公共利益源自於價值的分享，而不是個人利益的集合。公務人員所回應的是公民需求而非顧客，且要把焦點建設在信賴關係和與市民的合作上。
- 2.公共利益的追尋：公共行政人員必須提供建造一個共同和分享的公共利益概念，其目標不是被動的去尋找個人選擇的快速解答，而

是分享利益和分擔責任的創造。政府的角色應該是帶領人民去建立社會，而其也有道德上的責任去確保公平和正義。

- 3.重視公民精神更甚於企業精神：透過公職人員與公民對作出有益社會的貢獻產生認同，而非假定公職人如同企業管理者，將公共財視為己有財提升公共利益。
- 4.策略思維，民主行動：達成公共需求，政策與方案必須透過集體努力與合作程序，有效且負責地達成。
- 5.理解「課責」並不容易：公務人員除了要注意市場外，亦應該注意法律的、憲法、社區價值、政治上的基準、社區價值、政治上的基準、專業水準和市民利益。
- 6.服務而非領航：政府的重要角色趨向協助市民匯集並解決共享的利益，而不僅止於控制或引導新方向。新公共服務建議公務員和公共管理者應該回應市民的需求，在積極的公民關係世界中，公務人員是扮演服務選擇的角色。
- 7.重視人民，而非只重視生產力：公務人員所參與的公共組織與網絡中，如果能透過基於尊重公民的合作過程與領導分享，是比較容易成功的。

<第(一)小題參考行政學（5A07）第十二章第四節、第(二)小題參考第一章第三節>

## 乙、測驗題部分

- 1.(D) 滾木立法為立法機關的一種陋規，議員相互支持對個人有利的法案，議員彼此間以投票贊成獲反對議案方式，取得互惠式的同意。
- 2.(D) 單一制國家，中央政府擁有最高統治權，地方的根本組織法由中央制訂，地方團體無自主組織權。
- 3.(A) (B)(C)(D)皆是為公益的團體。
- 4.(B) (A)組織文化為當組織學習克服外在的環境及整合內部的問題時，所發明、發現、或發展出來的一套基本假定，由於這套基本假定運作良好，且被視為有效，因此傳授給新進的成員，當新成員遇到這些問題時，如何去思考、知覺及感覺的正確方法。  
(C)政治社會化可說是塑造與傳遞政治價值與觀念的過程。
- 5.(D) 此為資源管理的一部分。

- 6.(D) 行政中立的其中一項原則為專業倫理原則，即公務人員應秉持中立能力，及道德良知，處理各項行政問題，無法律規定時，秉持著專業倫理及人民至上原則，即應作為。
- 7.(C)  
(A)政策分析考量委託人的政策立場還須符合大眾利益。  
(B)政策分析還須遵循人民利益優先等原則，並非全然以經濟效率極大化為唯一原則。  
(D)政策分析除量化的分析途徑還有質化分析途徑。
- 8.(D) 新公共行政強調社會公平、多元性，及其必然涉及公共利益、平等、自由、公道，企業導向為新公共管理的主張。
- 9.(B) 組織結構指正式關係及職責的一種模式。
- 10.(B) 此為韋伯所提出的權威的型態，可依歷史的進化分為此三階段。
- 11.(D) 行政革新之目的在革除不合理或不合需要之事物，並依機關組織之狀況引進及創造適合組織之觀念及技術，因此較容易遭到缺乏負擔風險者的抗拒。
- 12.(B) 新公共服務強調提昇公民資格及維護公共利益的責任，公共利益取決於整個治理系統中，各個行動者的共識。
- 13.(D) 泰勒為科學管理學派的先驅。
- 14.(A) 多元論指公共行政應涵蓋社會上所有人的利益，不應只是少數人的利益。
- 15.(C) 生產力包含效率與效能的概念。
- 16.(A) 組織在分部化及本位主義的影響下，會努力擴充其職權、人員及經費，因此容易造成組織間之衝突，而造成建立王國的景象。
- 17.(B)  
(A)、(D)為危機爆發後的活動；(C)為危機爆發前的活動。
- 18.(C)  
(A)標的人口拒絕順服政策執行時，將會影響政策執行的成敗。
- (B)政策順服的策略包括公權力的制裁與懲罰，標的人口為避免不順服政策而遭受懲罰，大多會採取順服的行為。
- (D)由下而上的政策較容易取得政策順服。
- 19.(A) 受益原則強調人民從政府提供的服務所獲得的利益，應支付對等之代價；能力原則考量個人的負擔能力，而以個人的總所得、總消費或淨財富為衡量等為標準。
- 20.(C) 零基預算的提出者為卡特總統；廢止者為雷根總統。
- 21.(B) 工作擴大化是指工作範圍的擴大或工作多樣性，從而增加了員工的工作種類和工作強度。工作輪調指將受訓者從一個部門調往另一個部門，以增廣各部門工作之瞭解。
- 22.(D) 有機的組織結構強調高度調適能力的結構形式，並非主張最佳途徑。
- 23.(C)  
(A)政府籌款制係指完全由決策機關負責或獨立籌措退休金費用，不由公務員自身繳納。  
(B)現金交付制指退休金實行一次性籌足。
- 24.(A) 團隊乃是一個具有高度信任的團體，成員之間相互支持合作。
- 25.(C) **我國採集中分散**  
金外，並於總預算內編列預備金。