

類 科：公職社會工作師

科 目：社會工作實務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、社會工作者有時會遇到主管或同僚做出不合乎倫理的行為，請說明揭發機構內部不當的行為所可能面臨的各種挑戰和問題？並請舉一個實例，分別闡述義務論、行為效益主義和規則效益主義對揭發同僚不當行為的觀點。(30 分)
- 二、小朋是一位十五歲大的國中二年級學生，父母於小朋國小四年級時離婚，現與母親和妹妹同住。小朋母親因小朋父親對婚姻的不忠和言語上的貶抑和侮辱，對其造成很大的傷害，至今仍未能有效處理婚姻的創傷，對已充滿負面的想法，常處於情緒低落，以致影響與一對兒女的關係。小朋性格暴躁，一不如意就破壞家中物品；缺乏學習動機，終日與損友閒晃、玩電腦遊戲和上網；少與母親及妹妹互動，母親自覺沒有能力管他，求助於社工。從國一一下開始，小朋接受學校社工師的晤談，迄今有半年時間。據學校社工表示，小朋拒絕談及自己及家中事情，每次晤談僅作簡單的對話，雙方的互動關係並未有太大的突破。近日，小朋的母親致電學校社工求助，表示小朋第一次出手打她且傷勢不輕，母親報警，警察曾到家關切並訓斥小朋後離去。母親心灰意冷，擔心兒子小朋會再度出現類似的暴力行為，故要求社工帶小朋離開，不希望其返家。請先比較傳統專業導向，以及充權 (empowerment) 導向個案工作的服務重點。並以此案例，分別剖析案主與專業人員的工作關係、問題的界定和分析，以及介入的方法和策略。(40 分)
- 三、試針對婦女、老人或是身心障礙者，挑選其中一種服務對象，舉例陳述您常運用的實務工作原則與策略，並剖析您是以個人為焦點，或是以系統為焦點之干預方式？或是兩者兼顧？另，請針對前述的干預方式，說明您所使用的評估 (evaluation) 方法。(30 分)