

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：讀者服務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、「行銷」觀念如何應用於非營利性機構的圖書館？試申論之。（25 分）
- 二、試述「新聞」資源對圖書館讀者服務的重要性。圖書館如何提供完善的新聞資訊服務？（25 分）
- 三、公共圖書館、大學圖書館和專門圖書館之讀者服務分別有何特色？（25 分）
- 四、和以前相比，近幾年「圖書館網站」提供的功能與服務是否呈現新的風貌？試申論之。（25 分）