

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：圖書館管理

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請以一所你熟悉的圖書館或資訊中心為例，繪出其組織結構圖，並說明其組織設計之部門化原則為何。然後，從工作效率效能、館員需求、使用者需求三個面向，說明此結構對其達成組織目標的助益。再者，你建議該館應如何調整其組織結構？  
(25 分)
- 二、請說明創意 (creativity) 與創新 (innovation) 之差異，並說明圖書館要如何刺激創新。  
(25 分)
- 三、試說明領導者和管理者的差異；如果領導者不必然是管理者，試舉實例闡釋館員可以如何發揮其領導力。  
(25 分)
- 四、阿德服務於一所忙碌的鄉鎮圖書館，該館館舍年久失修，最近得到一位地方士紳同意捐款興館，條件是阿德必須先提出完整的改善計畫書。請從安全的環境、閱讀氛圍營造、配套系統三方面幫助阿德構想其計畫書，並強調此計畫書獨特之處。  
(25 分)