

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：旅運經營學

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、計算題：

(一) 8 月 5 日美國的紐約市當地時間為 22:00 (UTC-5)，請問那時在台灣是幾月？幾日？幾時？（美國東岸有實施日光節約時間）（4 分）

(二) 甲旅客搭長榮航空 BR015 班機，6 月 24 日 19:40 由桃園國際機場出發，中途停留曼谷轉機，再飛往英國倫敦 (UTC+0) 於當地時間 6 月 25 日 05:25 抵達倫敦，請問甲旅客總共花了多久時間才抵達倫敦？（英國有實施日光節約時間）（6 分）

二、依最新規定，請說明綜合旅行社與甲種旅行社之履約保證險，最低保險金額？與責任保險之各項金額？（不須含分公司）（15 分）

三、根據交通部觀光局 2009-2012 觀光拔尖領航方案，以行銷台灣、吸引國際觀光客來台觀光為主軸，請說明該計畫之目標市場？及相關策略有那些？（25 分）

四、請就旅客之觀點與需求，說明旅行社承辦出國團體旅遊，遊程內容 (Itinerary) 設計應注意之事項或原則？（25 分）

五、除了服務業的特性外，請說明旅行業商品另含有那些特性？並說明要如何因應這些特性？（25 分）