

類 科：企業管理

科 目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、組織的未來人力資源需求，可以用很多方法來預測，包含數學基礎法。K. M. Rowland 及 G. R. Ferris 曾提出四種統計法與模型法，請寫出並解釋此四種最為企業所採用之統計法與模型法。(25 分)
- 二、某航空公司招考空服員，因要求身高限制，遭到勞工主管機關罰款。試問企業招募人才，有那些方法途徑？企業招募時，人事主管需要注意那些法令規範？請列舉並簡述之。(25 分)
- 三、1992 年 Kaplan 與 Norton 以實作方式開發「未來企業的績效衡量方法」，平衡計分卡 (Balanced Scorecard，簡稱 BSC) 遂由此生。請簡述平衡計分卡之四大構面為何？並列舉出各衡量標準，可應用於組織績效的評量。(25 分)
- 四、請解釋下列名詞：(每小題 5 分，共 25 分)
 - (一)費希曼工作分析系統 (Fleishman Job Analysis System)
 - (二)帕金森定律 (Parkinson's Law)
 - (三)林肯電器計畫 (Lincoln Electric Plan)
 - (四)燙爐法則 (Hot-stove Rule)
 - (五)拉鋸效應 (See-saw Effect)