

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構組織與人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請說明：

(一)醫療機構的組織結構可分為那些類型？各有那些優缺點？（15 分）

(二)舉台北市立聯合醫院為例，請評論合併前後的組織結構的異同之處。（15 分）

二、請說明新制醫院評鑑基準第一章「醫院經營策略及社區功能」的主要評鑑重點。（20 分）

三、當全球性金融危機發生時，會引發一連串人力資源管理緊急措施。企業裡最為重視的議題是人員縮減，其方式可分為消極面與積極面。請列舉並解釋「積極的人員縮減」方式。（25 分）

四、網路發達衝擊現代人力資源管理各層面，傳統人力資源管理與網路化人力資源管理呈現極大之不同。請比較二者，並舉例說明二者應用於醫療體系之人力資源管理實務。（25 分）