

日期	時間	等級	考科	講師
7月18日(一)	19:00	普考	電子學	高分
7月19日(二)	19:00	高普	法學知識、移民與戶籍法規、勞工行政與立法	廖震
7月20日(三)	19:00	高普	圖資	陳球潔
7月21日(四)	19:00	高普	政治學、勞資關係、勞工行政	郝健
7月22日(五)	19:00	高普	運輸學、運輸管理、交通行政、運輸經濟	許博士
7月24日(日)	19:00	高普	行政學、現行考銓制度	胡軍
7月25日(一)	18:00	高普	社會研究法、社會政策、社會工作	王朝

【參加免費解題活動，即送課程折價券 200 元】

100 年公務人員高考考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、績效審計

科 目：公共政策

考試時間：1 小時 30 分

一、何謂「民眾參與」？民眾參與可以有那些形式？而民眾參與的困境是什麼？

答：民眾參與，或稱公民參與，是近年來政策形成過程中不可或缺的元素，俾以增加政策正當性。茲依題意所示，試進一步討論如下：

(一)民眾參與，係指民眾為己利益或公益，參與正式或非正式、合法或非法、主動或被動、抗議或非抗議的行為，參與政策的運作過程，以期主事者能知曉其意見，並有所行動表示。

(二)一般來說，民眾參與的管道或可由以下途徑為之：

- 1.抗議示威遊行。
- 2.透由平面或電子媒體反映意見。
- 3.出席公聽會或座談會，與政府代表對話。
- 4.加入利益團體，以強化其勢力。
- 5.透過選舉、罷免、創制、複決。
- 6.公民不服從運動。

(三)然而，民眾參決固然對政策制定有所裨益，但卻也有以下困境，尚待突破：

- 1.民眾知識程度不一，對政策議題認知或為有限，較難全面性。
- 2.並非所有民眾的意見均能受主事者注意，較為弱勢之個人團體，將難以引發決策者注意。
- 3.政府對於民眾的意見，究應聽取何者為主，不無疑慮。

二、請解釋下列名詞，並扼要說明該名詞在公共政策制訂或政策執行過程的意涵：

(一)第三類型錯誤

(二)官僚型塑模型

(三)基層官僚

答：(一) 1.第三類型錯誤，係由芮發所提出，點出政策分析家往往犯了一個錯誤，即以正確的方法，卻解決錯誤的問題，以致無法達致藥到病除的鵠的，反產生另外的問題。

2.問題建構階段可說是公共政策過程中相當重要的環節，倘在一開始的問題認定即不適格，那麼後續的解方縱使再怎麼的美善，也是無法真正解決政策問題。

(二)官僚型塑模型，意指政策的產出並非全然是依據理性法則計算與規劃，而是有賴官僚組織本身的能力與資源，以進一步做權威性價值分配。

(三) 1.所謂的基層官僚，係指在公共服務提供過程中，必須和標的團體與個人接觸互動，並擁有裁量權的第一線官員而言。依此定義，其特點如下：

(1)必須和標的團體與個人接觸互動所謂的基層官僚，是指那些要和民眾直接接觸與互動的官員，像是村里幹事、社工人員、交通員警、環境清潔人員；而那些位處幕僚單位者，像是人事管理員、會計人員、政風人

日期	時間	等級	考科	講師
7月18日(一)	19:00	普考	電子學	高分
7月19日(二)	19:00	高普	法學知識、移民與戶籍法規、勞工行政與立法	廖震
7月20日(三)	19:00	高普	圖資	陳球潔
7月21日(四)	19:00	高普	政治學、勞資關係、勞工行政	郝健
7月22日(五)	19:00	高普	運輸學、運輸管理、交通行政、運輸經濟	許博士
7月24日(日)	19:00	高普	行政學、現行考銓制度	胡軍
7月25日(一)	18:00	高普	社會研究法、社會政策、社會工作	王朝

【參加免費解題活動，即送課程折價券 200 元】

員、資訊服務人員等，因為它們並沒有直接和民眾接觸，故不能稱為基層官僚。

(2)擁有相當的裁量權如前所詮，基層官僚是和民眾洽公者接觸的第一線人員，但其是否受理（像是要不要接受民眾低收入戶的申請、或是老人年金的申辦）或該如何處置（像是環保稽查人員對於亂丟垃圾者應開罰多少錢、警察對於交通違規者要處以多少罰鍰），仍必須本於合法性與正當性原則，本於專業良知的判斷，並非民眾的服務申請均照單全收。是以，基層官僚在公務上擁有一定的裁量權限，以資針對事實個案來判段衡量。

是以，從以上這兩個角度來看，基層官僚並不是僅地方政府（像是鄉鎮市區公所、縣市政府）擁有，在中央機關（如內政部、考選部）任職的公務員倘符合以上條件，亦可稱其為基層官僚；但中央機關基層官僚較少是不爭的事實。

2.從第二代政策執行模式中可以得知，政策的執行順利與否，並不是在於政策規劃是否完美，而係在於基層官僚人員的執行。而基層官僚經常感到他們所要的資源常常來得太慢，而且嚴重的不足，沒能因應民眾日益激烈的要求；為了對抗他們所經驗到的壓力，他們多半採取有意識的或潛意識的對抗策略：

(1)格理斯漢法則（Greshams' Law）

基層官僚對於那些屬於既定計劃、或是比較易於處理、穩定性比較高的個案會傾向優先處理；相反的，對於那些複雜度高、困難度高、或是手續較多且繁瑣的計劃，會設法使其擱置或犧牲。

(2)抹上奶油策略

意指基層官僚通常會選擇那些自己認為最可能成功的，但卻不一定是需要的個案計劃來處理。

(3)其他策略

像是對於顧客予以分類、或是把顧客轉介到其他機關負責、又或是把計劃目的層次等級降低等等。

三、近年來，研究公共政策的學者經常用「政策網絡」的概念來解釋政策的形成與變遷，請問何謂「政策網絡」？其核心概念為何？並請說明羅迪斯（R.A.W. Rhodes）所提出的政策網絡類型？

答：政策網絡概念為近年來在政治與政策科學中，相當重要的分析概念，並為解釋政策變遷重要理論。茲依題意，試說明如下：

(一)政策網絡之所以興起，主要源於國家在推動公共政策時，因問題結構的複雜性，難以掌握所有的政策資源，必須有賴其他利害關係人共同來協助完成，以協力和共理方式來解決政策問題，因而使彼此形成一綿密的關係網絡。

(二)是以，政策網絡的核心概念如下：

1.利益群組狀況（constellation of interests）

網絡的參與者依其服務內容、專業功能與顧客團體而有其不同的利益？

2.成員或參與者（membership）

那些人參與關係網絡？

3.垂直的互依關係（vertical independence）

政策網絡之垂直互賴關係為何？

4.不同網絡的水平互依關係（horizontal independence）

網絡間的水平相互聯結為何？

日期	時間	等級	考科	講師
7月18日(一)	19:00	普考	電子學	高分
7月19日(二)	19:00	高普	法學知識、移民與戶籍法規、勞工行政與立法	廖震
7月20日(三)	19:00	高普	圖資	陳球潔
7月21日(四)	19:00	高普	政治學、勞資關係、勞工行政	郝健
7月22日(五)	19:00	高普	運輸學、運輸管理、交通行政、運輸經濟	許博士
7月24日(日)	19:00	高普	行政學、現行考銓制度	胡軍
7月25日(一)	18:00	高普	社會研究法、社會政策、社會工作	王朝

【參加免費解題活動，即送課程折價券 200 元】

5.資源分配 (distribution of resources)

參與者的資源分配情形為何？

(二)學者羅迪斯又進一步將政策網絡分為以下類型：

1.府際網絡：

指地方政府間代表性的組織所構成的網絡關係。

2.製造者網絡：

基於經濟利益所構成的網絡關係。

3.政策社群：

這是指中央與地方政府機關所共同執行的政策領域中，具有高度穩定性與限制性成員的網絡。

4.專業網絡：

這種網絡具有高度穩定性與限制性的成員、形成垂直的互賴關係，限制性的水平意見表達，主要滿足專業的利益。

5.議題網絡：

這是相當不穩定及低度整合的網絡，成員很多但無法呈現成熟及穩定的網絡組織。

四、請說明「政策工具」的意義與特性。

答：政策工具為政策設計與政策執行中很重要的連結孔道，關乎著該政策能否有效付諸實現。茲依題意，試說明如下：

(一)政策問題進行界定、政策目標也清楚的規劃界定後，接下來的工作，就是要思考用什麼樣的「手段」與「方法」來達成所欲的目標，並能合乎經濟、效率、效能的原則，使公共政策能有效運行；而其中所說的手段與方法，就是所謂的「政策工具」。更具體的來說，解決問題所使用的各種可行手段，即為政策工具，有人又將其稱為「治理工具」(governing instruments)或「政府的工具」(tools of government)。是以，林德與皮德斯(Linder and Peters)曾指出：「政策工具為公共政策最基礎的建築材料，沒有政策工具，公共政策就無法形成。」

(二)又，依學者丘昌泰與翁興利指出，政策工具特性如下：

- 1.政策工具須透過標的團體來完成，並取得他們的順服。
- 2.政策工具是一項系統性的思考設計，必須針對政策間的因果關係予以衡量。
- 3.政策工具是落實公共政策的主要元因素。
- 4.政策工具是政策設計與政策執行間的聯結，只有透過政策工具，才能實現公共政策。