

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：圖書館管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、試闡述何謂創業家精神（entrepreneurship）？並以追求機會、力求創新以及創造成長與價值三項創業要素，說明創業家精神在圖書館經營管理之應用。（25分）
- 二、假設您是一位小型公共圖書館的館長，在經費有限的情況下，您想要吸引更多的兒童到圖書館來參加「說故事」和其他各項活動。請問您要如何行銷這些活動？（25分）
- 三、成功的管理者需要具備三項能力：技術能力（technical skills）、人際關係能力（human skills）和概念化能力（conceptual skills）。試舉實例闡述圖書館館長如何發揮這三項能力？（25分）
- 四、試述何謂組織文化？圖書館要如何建立讀者導向的服務文化？（25分）