

類 科：交通行政

科 目：運輸管理學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、某鄉鎮之公車路線載客量低，業者因此將班距拉大至 2 小時，但班次減少所造成之不便使得旅客逐漸流失，請問該地方交通主管機關未來在進行公車路線招標時，可訂定那些規範以使民眾擁有行的便利？而得標之業者在經營管理上可進行那些規劃以達該路線永續經營之目標？（25 分）
- 二、為提升鐵路運輸的服務品質，請以旅客使用鐵路運輸的流程為例，說明各服務項目應如何改善？（25 分）
- 三、為維持機場保安（Airport Security），試說明：(一)機場保安與一般保全有何不同？(二)在人力資源運用上應如何規劃機場保安的人力？（25 分）
- 四、請問海運業者兼顧環保的目標下，在船舶的運作上可進行那些節能減碳的營運管理方式？（25 分）