

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：旅運經營學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、試述從事接待大陸人士來臺觀光業務之旅行業需具備之申請資格。(25分)

二、試述旅行業辦理團體產品之內部作業流程。(25分)

三、試述旅客於國外遺失護照，領隊之應處置事宜。(25分)

四、試述旅行電子商務之類別與發展上之不利因素。(25分)