

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構組織與人力資源管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、試述一個醫學中心級之醫院，其資訊管理系統之基本架構為何？（10分）應涵蓋那些子系統？（15分）
- 二、何謂 SWOT 分析？（10分）以你所熟悉之一地區級以上醫院為例，為之作 SWOT 分析。（15分）
- 三、請說明：
 - (一)Herzberg 的「激勵保健理論」(Motivation-Hygiene Theory)，主要重點論述是什麼？（10分）
 - (二)對醫療專業人員的激勵，各有那些「保健因子」與「激勵因子」的作為？（15分）
- 四、請說明：
 - (一)何謂「目標管理」？在組織中有那些具體實施步驟？（10分）
 - (二)組織實施「360度回饋」的考核時，有那些考核者參與？（5分）
 - (三)在醫療機構的自主管理團隊中，考核者由誰擔任較適合？（5分）有何建議作法？（5分）