

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構財務與品質管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)可以使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、若醫院欲實施全面品質管理（total quality management；TQM）做為醫療品質管理策略，請以 PDCA 循環圖舉例如何應用在醫療品質的管理上？（25 分）
- 二、我國醫院評鑑標準規定，主要是參酌 Donabedian 於 1960 年代提出之三項品質構面來衡量，請問是那三個構面，試說明之。（25 分）
- 三、假設王醫師開了一家聯合門診（outpatient department，簡稱OPD），他投資了 5,000 萬元，預計每年固定成本為 1,000 萬元，而每一個病患的醫療費為 500 元（如：藥費、檢查費…），其藥品及衛材的成本為 200 元。若OPD健保支付打 9 折，且王醫師希望每年的投資報酬率（return on investment，簡稱ROI）為 5%，請問OPD 每年要看多少個病患，才能達到 5%的投資報酬率？（25 分）
- 四、假設陳醫師投資醫院病房，每月總固定成本為 5,000 萬元，每一病患每日的醫療費為 5,000 元，其每人日變動成本為 1,000 元，試問每個月要多少的住院人日數，才能達到損益平衡點（break-even point，簡稱B-E point）？（25 分）