

101年〔地方特考〕

102年〔初等考試〕
〔鐵路特考〕

應考
要領

鼎文公職 解題

線上解題：http://www.ezexam.com.tw

優秀師資提供優良課程

服務電話：2331-6611

101年公務人員高等考試三級考試試題

30140、30240
代號：30440、30640
33940、34040

全一張
(正面)

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律廉政、財經廉政

科 目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試闡述公共性 (Publicness) 的要義，以及實現公共利益之途徑。(25分)

二、公務員裁量權的行使，反映著公務員的價值判斷，形成行政倫理的核心問題。試問，常見的行政裁量之倫理問題或困境為何？行政裁量的指引或衡量標準又有那些？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- C 1 對於行政中立的意涵，下列敘述何者錯誤？
(A)文官應盡忠職守 (B)立場應超然公正 (C)應協助解決政治紛爭 (D)執法時應秉持同一標準
- B 2 從格蘭納 (L. Greiner) 組織生命週期的理論來說，下列有關行政組織設計的主要課題，何者錯誤？
(A)分化與整合的平衡 (B)動態與生態的平衡 (C)集權與分權的平衡 (D)標準化與機動調適的平衡
- C 3 在「稜柱社會」中有「法令規章與實際作為明顯悖離」的現象，此即稱為：
(A)異質性 (B)重疊性 (C)形式主義 (D)犬儒主義
- D 4 下列有關「交易領導 (Transactional Leadership)」理論意涵的敘述，何者錯誤？
(A)一言以蔽之，「交易領導」理論談的就是「人君之賞罰二柄」
(B)「交易領導」理論所談就是巴納德 (C. Barnard) 的「貢獻滿足平衡理論」
(C)我們說「士為知己者死」，就是公平交易的一種領導結果
(D)「交易領導」理論所談的「交易」，只限於具有市場價值的金錢物質和利益交換
- D 5 賽蒙 (H. A. Simon) 認為組織欲解決團體間的衝突，組織必須經由四種過程來反應衝突，下列何者並非其所指過程？
(A)問題解決 (B)說服 (C)協商 (D)行政
- B 6 「欲迎還拒」、「既期待又怕受傷害」是屬於何種類型的衝突？
(A)雙趨衝突 (B)趨避衝突 (C)替代衝突 (D)雙避衝突
- C 7 各主管機關依其施政計畫初步估計之收支，稱為：
(A)分配預算 (B)法定預算 (C)概算 (D)年初預算
- D 8 下列何項不是卓越領導者的主要特徵？
(A)理性與直觀並重 (B)內省的功夫 (C)哲學思考 (D)偏重工具取向
- A 9 下列各項描述，何者並非馬斯婁 (Abraham H. Maslow) 需要層次理論之主要論點之一？
(A)需要不會因滿足而遞減 (B)愛的需要是一種歸屬感的需求
(C)生理的需要是最基本的需求 (D)生理的需要是不可能完全滿足的
- C 10 依據我國人民團體法，下列何者不是民間團體的分類內涵？
(A)政治團體 (B)職業團體 (C)商業團體 (D)社會團體
- B 11 依新公共管理學說中的代理人理論，社會生活是由一連串何種關係所組成？
(A)認同關係 (B)契約關係 (C)權力關係 (D)宗族關係

(請接背面)

答案以正式公告為準

101年公務人員高等考試三級考試試題

代號：30140、30240
30440、30640
33940、34040全一張
(背面)類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律廉政、財
經廉政

科 目：行政學

- A 12 下列何者非屬政策網絡理論 (policy network theory) 的主要論點？
(A) 國家機關扮演積極仲裁者的角色 (B) 參與者是多元的
(C) 參與者之間是資源互賴的 (D) 利益相同的參與者易形成聯盟關係
- C 13 人群關係學派最主要在凸顯下列何種行政管理的精神？
(A) 理性化管理 (B) 科技化管理 (C) 人性化管理 (D) 民粹化管理
- C 14 依組織理論學理，具有「強調專業分工」、「以層級節制為整合機制」、「要求標準化作業」等特色的組織設計型態，稱之為何？
(A) 生態式組織 (B) 有機式組織 (C) 機械式組織 (D) 工學原理組織
- B 15 下列何者不是「聯邦制」的優點之一？
(A) 可以反映地方的族群與文化特點 (B) 聯邦政府享有最多的主權
(C) 適切鼓勵區域參與 (D) 以成文憲法賦予各級政府權力
- D 16 1993年美國國家績效評鑑 (National Performance Review) 在於企求下列何項預算制度？
(A) 項目預算制度 (B) 績效預算制度 (C) 零基預算制度 (D) 結果導向預算制度
- C 17 一般而言，下列何者是單一制政府的優點？
(A) 允許地方政府在政策上有較大的差異性 (B) 促成政策能夠爭辯與思考
(C) 政策明確而權責不致紊亂 (D) 可以考慮不同族群或文化
- B 18 我國中央政府的預算主管機關為下列何者？
(A) 行政院秘書處 (B) 行政院主計總處 (C) 財政部 (D) 中央銀行
- C 19 依照我國憲法第59條規定，行政院於會計年度開始幾個月前，應將下年度預算案提出於立法院？
(A) 1個月 (B) 2個月 (C) 3個月 (D) 4個月
- B 20 依學理分析，下列有關「組織垂直分化」的敘述何者正確？
(A) 組織因「公民責任」的需要所為有計畫的管理事務分工
(B) 組織因「課責責任」的需要所為有計畫的管理事務分工
(C) 組織因工作性質的區別所為有計畫的分工
(D) 組織因工作地點的區別所為有計畫的分工
- B 21 行政機關在既有的員額範圍內若欲減少組織層級的數目，可以從幾個方面著手，下列所述何者錯誤？
(A) 擴大各層級主管的控制幅度 (B) 減少各層級主管的控制幅度
(C) 增設部門與單位 (D) 進行組織重組 (re-organization)
- A 22 增加契約性人力的進用，已成為各國行政革新作法之一，這是屬於下列何種治理模式的主張？
(A) 彈性模式 (B) 市場模式 (C) 參與模式 (D) 鬆綁模式
- B 23 一般而言，下列何者符合組織產生「團體盲思」(groupthink) 的條件？
(A) 組織的決策階層是個異質性很強的團體
(B) 組織受到外在環境的強大挑戰及威脅，難以解決危機
(C) 組織領導者公正有能力
(D) 組織成員背景多元不一，流動性高
- C 24 假設政策分析人員欲得知：「臺北市社區預防犯罪政策執行過程中，社區與警察機關的合作意識為何？有無修正之必要？」之訊息，此時你(妳)會建議政策分析人員從事何種評估？
(A) 總合評估 (B) 影響評估 (C) 預評估 (D) 產出評估
- A 25 行政機關在構築行政網絡 (administrative networks) 關係中，往往享有網絡核心的地位 (network centrality)，其因有三，下列所述何者錯誤？
(A) 因行政機關具有操控市場運作的能力 (B) 因行政機關扮演執法的權威角色
(C) 因行政機關具有動員社會資源的政治正當性 (D) 因行政機關擁有引領公共議題的功能

申論題解答

一、請參閱鼎文公職，行政學（含概要）講義 [T5A10] P14~15

(一)公共性的要義：「公共性」的實質意義便是公共利益，行政機關之所作所為應有利於民眾福祉，使社會之發展能實踐其創始及往後之理想目標；例如：教育機會均等、充分就業等。而有關公共事務之所有價值及期待，均可結合於「公共利益」概念之下。公共性的第二層意義是指「公共利益」的指涉對象之範圍，關於公共行政之公共對象究何所指的問題，傅德瑞克森（Frederickson）將其歸納為以下五種模式：

- 1.多元團體模式：公共對象是指利益團體，社會上有許多利益相同之個人組成利益團體，向政府施壓，以謀自我利益之取得。政府機關針對利益團體的訴求做出回應，並採取具體的政策作為，便是公共服務。
- 2.公共選擇模式：「公共選擇」（Public Choice）模式的公共詮釋相當近似於由個人立場推論公共涵義。此模式主張公共社會就是經濟市場，並假設人是理性自利的，在組織中之個人以追求其個人最大利益作為判斷之標準，而所謂的公共對象是指政府功能之消費者（consumer）。
- 3.代議政治模式：公共對象係指社會中極少部分之民選首長及民意代表，他們因為民眾所推舉，最足以代表民眾。行政人員必須忠實執行由國會通過之法律，並服從上級之命令，如此方可謂具有正當性。這個模式認為，行政人員的社會與經濟特徵，必須能夠反映並代表他們所生活於其中的社會環境。
- 4.顧客服務模式：公共對象指直接接受行政人員服務或管制之個人及團體。舉例而言，學校中的學生便是教育機關及教師之顧客，而納稅人便是稅務人員之顧客。；而每一個普羅大眾，就是基層公務人員服務的對象。
- 5.公民資格模式：公共對象是指具有知識又肯參與公共事務的公民，這些「良民」，不僅關心個人利益，亦關心公共利益；故行政機關應努力培養此類公民，協助其參與公共管理。亞里斯多德「實踐的智慧」就是今日政治學中所謂「公民意識」，具有三項特質，即自主性（autonomy）、友愛（friendship）、判斷（judgment），可作為傅德瑞克森所稱公民之內涵的最佳補充。

(二)實現公共利益的途徑：

- 1.公民權利：公共行政必須充分考量公民的各種權利，適時的調和個別的公民權利以及整體的社群利益。
- 2.民主程序：公民對政策的制訂，必須有權利參與和發言。
- 3.公開性：關於政策相關的資訊，應開誠布公以提供社會大眾檢視。
- 4.共同利益：政府機關所推薦的政策，不應只針對少數特殊利益團體的利益，應考量社會大眾共同的利益。
- 5.輿論民意：行政機關應考量民意與輿情，不可閉門造車。
- 6.專業知識：政策規劃人員應秉持專業倫理，針對其負責的事件提出專業的意見。
- 7.倫理道德標準的考量：行政人員及政策必須經得起倫理道德的標準檢驗。
- 8.非預期結果的預測：公共政策必須充分推論各種可能產生的後果，並建構有效的指標，以利政策的評估。

二、請參閱鼎文公職，行政學（含概要）講義 [T5A10] P139~140、154~155

(一)行政裁量的倫理問題或困境：

- 1.憲政制度與政治上的環境（Constitutional and Political Environment）：公務人員，通常總在一個依據制度及特定法令規章的環境下執行公務，故其所作所為，勢必受到此種環境之影響。而其具體展現出對公務員的壓力來源，可分為以下四種：

(1)行政機關監督查核功能的喪失。

(2)司法機關對違反法律規則之公務人員無力或無意處罰。

(3)良好服務與濫用民眾特權之分際不易掌握，使許多好的公務員抱持多一事不如少一事的心態，寧為庸官不為良吏。

(4)政治人物及社會上有力人士對公務人員造成之壓力。

2.心理上的環境 (Psychical Environment)：社會上絕大多數人之價值標準，便形成一種社會上集體的心理環境；若多數人皆對賄賂或貪污持寬容態度，即使少數人對此種行為深惡痛絕，公務員大體上亦不至於堅持反對立場。因此公務人員若在心理上認為政治環境貪污腐敗，則其本身對不倫理之行為必然予以容忍。

3.社會經濟的環境 (Socio-Economic Environment)：由於資源有限而人的慾望無窮，故在已開發國家中，對於民眾對政府日益增加之需求，因應之道常是提高物品與服務的價格，因此使負責之公務人員面臨精神及物質的誘惑。而在開發中國家，問題更是嚴重。由於政府所能提供之資源及服務，遠在人民之實際需求之下；故人民在任何需與政府打交道的事務上，常以賄賂手段向主管人員爭取較快服務，因此貪污受賄之事層出不窮。

4.行政上的環境 (Administrative Environment)：如果公務員能夠確知違法犯紀不會有什麼嚴重後果，除非此公務員之品德在先天上便有過人之處，否則其對公務上的道德問題自不會放在心上。如再加上證詞可作有利自己的安排，司法程序耗神費時，都可能產生助紂為虐的作用。

(二)行政裁量的指引或衡量標準：

1.合法性原則：

(1)不能超越裁量權：裁量範圍要在法律規定範圍內。(參照行政程序法第十條：「行政機關行使裁量權，不得逾越法定之裁量範圍，並應符合法規授權之目的。」)

(2)不得裁量濫用：行使的目的和動機必須符合授予該權力的目的。

(3)避免裁量怠惰：應當根據實際情況作出是否行使權力的決定，避免行使裁量權的不作為。

2.合理性原則：

(1)比例原則：如「勿以大砲打小鳥」。需符合適當性、必要性及狹義比例原則之三個概念，並加以檢覈。

(2)平等原則：相同情況下，應同等對待。

(3)信賴保護原則：授益性之行政處分，在撤銷或變更由此所形成的法律狀態時，應該要保護行政相對人正當合理的既得利益和合理期待。

3.禁止不當聯結原則：行政行為時應當考慮與案件相關的因素，不能恣意妄為。