

101年〔地方特考〕

102年〔初等考試〕
〔鐵路特考〕

應考
要領

鼎文公職 解題

線上解題：<http://www.ezexam.com.tw>

優秀師資提供優良課程
服務電話：2331-6611

101年公務人員高等考試三級考試試題 代號：30180、30280 全一頁
30480、32180

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、績效審計

科 目：公共政策

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、公共選擇理論係經濟學在政治學中的應用，著重探索不同民主制度下公共選擇結果的差異，請申論公共選擇理論內涵，並說明此論點如何分析公共政策。(25分)
- 二、William N. Dunn 提出政策論證包含六大要素：政策相關資訊 (policy-relevant information)、政策主張 (policy claim)、立論理由 (warrant)、立論依據 (backing)、駁斥理由 (rebuttal) 與可信度 (qualifier)。請以開放美國牛肉進口政策為例，申論上述政策論證各項要素。(25分)
- 三、請按決策理性高低排序混合掃瞄途徑、政治性途徑與滿意途徑，並申論其意涵。(25分)
- 四、政策監測 (policy monitoring) 係指政策實施情況與其結果間的描述，其具有順服、審計、會計與解釋等功能，請舉政策實例逐一說明其政策監測之各項功能。(25分)

□ 申論題解答

一、【擬答】

(一)公共選擇理論內涵：主要是淵源於過去強調以自利動機的理性行為作為分析政治行為的經濟學家，公共選擇途徑假定所有的決策者都是基於自利動機，追求擴大自己利益的行為。

(二)公共選擇理論分析公共政策：

1.唐斯的主張：行政官僚都是基於自利動機，理性地追求目標的極大化。依據不同程度的動機，唐斯將行政官僚分為五種類型：

(1)攀爬者 (climbers)：關心權力、財富與榮耀的行政官僚；

(2)維護者 (conservers)：關心變革愈小愈好的行政官僚；

(3)狂熱者 (zealots)：熱心推動某項政策或計畫的行政官僚；

(4)宣傳者 (advocates)：希望擴大他們在機構中的資源與角色者；

(5)政治家 (statesmen)：具有公共利益取向，且希望透過權力的取得以實現目標的官僚。

2.尼斯坎門的主張：

(1)以新古典經濟學為理論基礎，但基本假設仍是相同：自利傾向的極大化動機。

(2)正如企業公司以追求最大利潤為導向，行政官僚也是同樣的表現，以追求預算與組織規模的極大化為目標。因此，預算的成長與機構規模的增大是官僚自利動機的行動結果。

(3)官僚具有分配資源的權力，正如市場具有相同的機制一樣，只不過市場是希望能夠擴大邊際利益與成本的差距，但官僚機構不是市場，無從知悉邊際利益，因此，只有以擴大機構的預算與規模作為決策制定的結果。

(三)對公共選擇理論提出的修正：

1.包丁 (Boulding, 1990)：決策制定不一定要以事實為基礎，多數時候是必須根據個人、團體與組織的形象 (images)，形象是一種集體約制的氛圍，是決策制定的過濾器，所有理性的決策行為都受到形象的限制而無法實現利益的最大化；個人、團體或組織形象是價值系統所傳達出來的訊息，決定了人的決策行為，很難加以改變。

2.蓋爾布萊茲 (Galbraith, 1969) 指出：以市場機制與價格體系為主導的新古典經濟決策模式已經宣告結束，在當代工業社會的時代中，軍事工業組織幾乎掌控了決策制定機構，政府在管理者、專家與工程師的集體掌控下，形成勢力龐大的科技官僚結構 (techno-structure)，在這樣的結構中，決策制定權掌握在大型公司與大型製造者手中，操控了政客與官僚的理性決策行為。因此，觀察當代社會的決策制定必須立基於大型企業公司的需求與科技官僚結構的權力。

二、【擬答】

根據 Dunn 所提出之政策論證，政策論證是一種將政策相關資訊轉化為政策主張的方法，以下以「開放美國牛肉進口政策」為例，申論各項要素：

(一)政策相關資訊：各種與政策問題、未來、結果等有所關聯的資訊，經由不同方式蒐集而得。依據世界動物衛生組織 (OIE) 針對各國管理狂牛病進行分級，我國與美國同屬於「風險已控制國家」屬安全國家，人類狂牛症

發病人數也從 2000 年的 28 人，至去年下降為 1 人，表示狂牛症已確實受到控制，民眾在食用上大可放心。

(二)政策主張：政策論證的結果，為政策設計的指導方針。主張「開放美國牛肉進口政策」。

(三)立論理由 (warrant)：政策論證中隱含的假設，能使相關資訊轉換成不同的政策主張，用來說服利害關係人。

美國牛肉擴大開放進口目前已勢在必行。因此，在進口之前，我國衛生署、農委會、海關等相關單位，務必在美國當地產品的源頭以及進口邊境加強把關，並隨時突擊檢查美國出口牛肉工廠。此外，國內應有一套嚴格的食品及動物檢疫機制，並要求美國牛肉加入生產履歷制度，紀錄產品的生產時間、地點與檢疫結果的完整資料。

(四)立論依據：「立論理由」背後的深層假定。依據國家衛生研究院對消費者食用美國牛肉的健康風險評估，從出生到 80 歲，每天吃 112 克美國帶骨牛肉、牛內臟、絞肉，感染新型庫賈氏病 (vCJD) 的平均終生風險，分別為一千億分之 2.72、一百億分之 1.50、一百億分之 5.77。相較於抽煙的一萬分之 7.7、吃檳榔一萬分之 5.9，還要低很多。

(五)駁斥理由 (rebuttal)：駁斥既有「根據」，說明一項主張不能被接受的理由。儘管美國與台灣政府再嚴密的管制與監控，也很難達到完全零風險。

(六)可信度 (qualifier)：政策主張的可能性，通常用或然率來表示。至少有 65% 以上民眾贊成「開放美國牛肉進口政策」。

三、【擬答】

按決策理性由高至低排列：

(一)滿意途徑：Simon 將「有限理性」的觀念加以精緻化，以實際方式來描述決策制定。有限理性涉及決策者在選擇想要的替代方案時，並非極大化他們本身的價值，而是選擇滿意或差強人意的決策即可。「滿足」這個名詞即在形容這個過程，而有限理性使得行政人員能夠面對一個較簡化的決定，而毋需去檢視所有的替代方案。決策者先設定某些滿意標準，然後開始去找符合這些滿意標準的方案，並接受第一個滿意的方案。

(二)混合掃描途徑：由 Etzioni 所提出，必須對根本決策與漸進或片段決策進行區分。根本決策受到漸進主義者的肯定，但未被賦予充分重視。根本決策之所以重要，是因為它們「設定了基本方向」，並提供漸進決策的環境系絡。決策者面臨決策情事時，首先採合理性途徑的架構，以高層次或基本的計劃制定程序，立下基本的決策方向，然後以漸進方式，制定詳細的執行辦法。基本上，混合掃描需要決策者對決策領域進行廣泛審視，而毋需像理性模型一樣要對備選方案投入詳細探索。

(三)政治性途徑：為 Narayanan 及 Fahey 所倡，認為任何一位政策決策者與參與者，對決策只有部分的影響力，最終的決策結果乃是參與者互動行為下的產物，只有取得權力基礎並運用權力來影響政策結果，以實現自己的利益或意見。一般政治人物所慣用的途徑，鑑於政府機關大多數的政策方案或計畫是由政治上、經濟上、社會上、學術上居於優勢地位者把持的互動關係所制定出來的，因為他們擁有錢權地位的絕對影響力，形成另一種強勢的專業科層制的獨裁，進行不理性、不科學、不客觀的「成本效益分析」。

四、【擬答】

政策監測係指政策分析家可藉由政策監測來解釋政策計畫實施情況與其結果間的因果關係，以「社會福利政策」說明政策監測的功能：

(一)順服功能：透過政策監測可以獲知在政策執行過程中，相關的行政官員、承辦人員及標的人口，是否遵守立法機關、管制性機關所訂定的標準、程序及規定。透過政策監測可以得知承辦人是否依法令規章設定的標準給予

101年〔地方特考〕

102年〔初等鐵路特考〕

應考
要領

鼎文公職 解題

線上解題：<http://www.ezexam.com.tw>

優秀師資提供優良課程

服務電話：2331-6611

需求者福利。

- (二)審計功能：透過政策監測可以獲知政策所提供的資源與服務，是否真正到達被服務者手中。透過政策監測可以得知承辦人、社會工作人員等是否確實把社會福利服務交給需求者。
- (三)會計功能（非僅指財政上的）：透過政策監測可以獲知在某一般時間內，是否由於某些公共政策或計劃的執行，而在政治、社會、經濟及文化上，產生了何種的改變。透過政策監測可以得知實行福利政策的時間內，我國社會與經濟是否有較佳的改善。
- (四)解釋功能：透過政策監測可以解釋為什麼某一公共問題的不同方案在執行以後，會產生不同的結果。透過政策監測可以得知社會問題用其他不同的管制政策為何有不同的結果。