

101年〔地方特考〕

102年〔初等鐵路特考〕

應考
要領

鼎文公職 解題

線上解題：<http://www.ezexam.com.tw>

優秀師資提供優良課程

服務電話：2331-6611

101年公務人員高等考試三級考試試題

30420、30520、
代號：30820、33920、全一頁
34020

類 科：客家事務行政、社會行政、勞工行政、法律廉政、財經廉政

科 目：社會學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、長久以來，不平等 (inequality) 是社會學所關切的一大主題。然而，有關不平等之研究，一般都偏重當代社會的探討，如先進工業化國家與第三世界的不平等。較少關心人類從狩獵採集 (hunting and gathering) 社會到後工業 (postindustrial) 社會的發展中，到底那個社會較不平等。試比較狩獵採集社會、游牧 (pastoral) 社會/園藝 (horticultural) 社會、農業 (agrarian) 社會、工業 (industrial) 社會與後工業社會的不平等。(25分)
- 二、在二十世紀初，韋伯 (Max Weber) 曾提出科層化的主張，而在二十世紀末，相對地，瑞澤 (George Ritzer) 主張社會的麥當勞化 (the Mcdonaldization of society)，試說明麥當勞化的四大原則 (15分) 及其優缺點 (10分)。
- 三、報紙、電視等新聞媒體有時也報導自殺的消息，顯見自殺仍是國人的重要社會問題之一。而關於自殺的研究最有名的是法國社會學家涂爾幹 (Emile Durkheim)，他著有自殺論 (suicide) 一書，該書談論有關歐洲的自殺議題。在自殺論中，涂爾幹把自殺分為四大類型，試針對這四大類型加以論述並舉例說明之。(13分) 就臺灣目前的自殺現象而言，那一種自殺類型較吻合臺灣的自殺現象，為什麼？(6分) 另針對自殺議題，我們要有那些預防措施？(6分)
- 四、解釋名詞：(每小題5分，共25分)
 - (一)去工業化 (deindustrialization)
 - (二)新社會運動 (new social movement)
 - (三)國教 (ecclesia)
 - (四)單親家庭 (single-parent family)
 - (五)第二班 (the second shift)

□ 申論題解答

一、【擬答】

在社會中人類的生活涉及資源的取得到分配，其中之間必然存在不平等的現象，從觀察自採集狩獵社會、園藝畜牧社會、農業社會到工業及後工業社會以來，我們可以發現生產剩餘的出現使得階層化的現象愈來愈明顯，也因此這些多出來的報酬必然區隔出許多不同的階層。

在比較這些不同的社會中後，我們發現從採集狩獵中的勇士到工業社會中的富人，不同社會中都有獨特的優勢團體存在，但在過往社會中之不平等表面上複製至下一代的機率高，但實質影響卻不若當代社會，如在今日含金湯匙出身的富二代表面上也參與社會上的公平競爭，但享受到比過往種姓制度下一代更優越的競爭環境。

在今日後工業社會中，存在比以往更多的社會流動機會，惟此僅為表面所見，在現代社會中資源的分配其已隨著優勢階級有意抑或無意間的努力鞏固於社會結構中，且現有階層並牢靠去維繫及增強其穩定，在短期內社會流動出現重大改變的機率並不高，也因此看似充滿平等的社會中更較以往的不平等因子。

二、【擬答】

(一) George Ritzer 提出社會的麥當勞化 (McDonaldization) 來回應了 Max Weber 的科層化 (Bureaucratization)，他說：「麥當勞化的現象就是韋伯理性化理論的擴大與延伸。對於韋伯而言，理性化的模式就是科層制；對我來說，速食餐廳的型態就是麥當勞化的典型。」

就 Ritzer 的看法，社會的麥當勞化主要有以下四個特徵：

1. 效率 (efficiency)：如講求服務的立即性，要求在一定時間內客人奉上餐點
2. 可計算性 (calculability)：如所有食物皆有準確標準，像漢堡肉片的大小及熟度
3. 可預測性 (predictability)：如客人可在世界各地勞品嚐相同的麥當勞餐點
4. 非人為技術之操控 (control)：如食品生產及服務講求高度的自動化

(二) 社會的麥當勞化優點是能節省時間、以有效率的執行事務，缺點則是因為過於制式化以致於無法面對突發性狀況。

三、【擬答】

(一) 涂爾幹 (Émile Durkheim) 在《自殺論》(Suicide) 書中強調，自殺並非僅受個體影響，主要是受社會影響，他從社會整合關係來說明白殺行為，分為下列四類：

1. 利己型自殺 (Egoistic)：自殺是個人缺少與社會的整合，孤立於社會之外，如單身居住於公寓會比與家人一同居住的自殺率來的高。
2. 利他型自殺 (Altruistic)：自殺是個人與社會組織或制度高度的整合，就好比在戰事中的軍官自殺比率高於一般士兵，由於軍官深感軍隊團旅的榮耀而願意犧牲奉獻自己。
3. 脫序型自殺 (Anomic)：自殺是個人無法與社會規則協調，如獨居寡婦的自殺比率往往高於已婚婦女。
4. 宿命型自殺 (Fatalistic)：自殺是個人高度被約束於社會規範，其感受到無論再怎麼努力也根本無法控制自己的生命，例如奴隸的自殺。

(二) 根據統計調查，經濟因素及男女感情問題一直都是台灣最主要自殺原因，尤其近年來受到全球金融海嘯影響使得前者更為劇烈，並反應在中年人口的自殺率增長上，據此依涂氏所分類之自殺類型屬脫序型自殺，自殺者無

法融入社會且難以適應迅速變化的社會背景。

(三)為了避免自殺衍生出更多社會問題，可以有以下的方式預防之：

- 1.精神障礙早期識別和適當治療。經證實，培訓基層的保健人員和對有心理障礙的人給予適當治療可以減少這類人群的自殺率。
- 2.以及時溝通和獲取有效幫助為原則的干預措施。例如心理諮詢熱線電話服務已經取得了積極的效果。社會的干預措施、成立預防自殺中心以及校園內的干預措施都是可行的策略。
- 3.控制和限制獲取自殺工具的途徑。例如限制殺蟲劑、除草劑、有毒藥物的獲得渠道或把家用性的煤氣改為無毒煤氣。私人持有槍支與自殺率也有一定的關聯。一些國家（澳大利亞、加拿大和美國部分地區）對個人持有武器做出了限制，這樣就降低了使用武器自殺的機率。
- 4.重視媒體報導對自殺的潛在影響。資料顯示，媒體報導自殺事件的方式會影響人們模仿自殺。報導所使用的語言和聲調、照片和畫面等都會對觀眾的心理產生影響。媒體必須負責地對相關事件進行報導。

四、【擬答】

- (一)去工業化（deindustrialization）是指製造業就業人口比重持續下降。其出現之原因可能為隨著技術發展，企業可以把生產過程的某些部分，尤其是勞動密集型的加工裝配環節，分散到國外工資成本相對低廉的地區，而發展中國家提供的各種優惠政策又加劇了這種趨勢。
- (二)相較於早先之社會運動專注經濟議題，在 20 世紀中期起活躍起來的新社會運動（new social movement）主要在追求認同自主性以及一種更具有自主性生活方式的社會運動，如最常見的婦女運動、環境運動等。
- (三)國教（ecclesia）為一種大型宗教組織，其運作與成員的生活、國家之運作習習相關，目的為以教輔政，穩定統治階級的治理國家。
- (四)單親家庭（single-parent family）是指一些只有一位母親或一位父親所帶領的家庭。其成因主要是離婚、分居、配偶一方死亡或出走。其次就是未婚媽媽或未婚爸爸獨力養活兒女。現代西方國家，離婚率較高，單親家庭數量自然增多。一般單親家庭給社會帶來了不良後果。譬如：家庭成員的心理壓力和青少年犯罪。
- (五)第二班（the second shift）意指婦女從職場下班後回到家，通常無法休息，立刻繼續「上工」，這裡的「工」包括煮飯、處理家務及照顧子女等，其意謂婦女在勞動上所遭遇之高度剝削及面臨較男性為高的工作壓力。