

類 科：工業行政

科 目：管理學（包括策略規劃與計畫管理）

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂赫茲伯格（Herzberg）雙因素理論、馬斯洛（Maslow）的需要層級論、阿德佛（Alderfer）的需要理論？請比較赫茲伯格、馬斯洛、阿德佛三者理論間的異同？（25分）
- 二、何謂管理幅度（span of control）？其與組織層級高、中、低階層的關連為何？美國洛克希德（Lockheed）公司發展出來的管理幅度衡量系統，認為影響管理幅度的基本因素有那六項？請說明內容。（25分）
- 三、請說明實務上最常見的簡單式、功能式、事業部式及矩陣式等四種組織結構設計之特色，並比較這四種組織設計之優缺點，以及各自適合的情境。（25分）
- 四、衝突的定義為何？衝突可以帶來那些有益、正面結果？那些有害、負面結果？請說明 Thomas 所提出衝突處理的兩維模式及五種處理衝突的策略，以及它們分別適合的運用情境。（25分）