

101年公務人員高等考試三級考試試題

代號： 38520
38620

全一頁

類 科：工業工程、工業安全

科 目：人因工程

考試時間：2小時

座號： _____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、自從合成語音被應用到智慧型手機的介面後，合成語音成為很熱門的人機互動技術。請問如何評估合成語音的績效？（15分）
- 二、某一工廠被控訴為血汗工廠，請問如何評估員工的生理壓力（physiological strain）與心理壓力（psychological strain）？（20分）
- 三、高溫的工作場所不僅影響作業人員的體力工作，且會影響人員的認知能力。請問如何解釋溫度壓力源對認知績效的影響？（20分）
- 四、辦公室作業人員常因久坐，而產生下背痛。請問如何設計座椅能夠改善下背痛的問題？（20分）
- 五、不安全行為是事故的主因之一。請問如何改變員工的不安全行為？（25分）