

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構財務與品質管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、品質與病人安全是醫院管理的重點，請說明下列三項工具之特色、運用執行方式與使用時機。

(一)標竿學習 (Benchmarking)。(10分)

(二)根本原因分析 (Root Cause Analysis, RCA)。(10分)

(三)失效模式與效應分析 (Failure Modes and Effects Analysis, FMEA)。(10分)

二、臺灣醫療品質指標之發展，於1999年成立醫策會並引進 Quality Indicator Project (QIP)，建立 TQIP 並於2011年更名為臺灣臨床成效指標 (Taiwan Clinical Performance Indicator; TCPI)，行政院衛生署為建立本土醫療品質指標系統，也委託臺灣醫務管理學會開發並於2001年建立臺灣醫療品質指標系列 (Taiwan Healthcare Indicator Series; THIS)，請說明二大系列之特色與重要照護指標群。

(一) TQIP/TCPI。(10分)

(二) THIS。(10分)

三、仁信醫院正計劃成立癌症放射治療中心，請說明：

(一)以淨現值法 (NPV) 分析此投資案之優缺點。(10分)

(二)以內部報酬率法 (IRR) 分析此投資案之優缺點。(10分)

四、醫院財務報表分析可了解經營績效之表現，何謂：

(一)水平分析。(10分)

(二)垂直分析 (共通規模)。(10分)

(三)比率分析。(10分)