

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：圖書館管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、試申論 Rachel Gordon 所提出之圖書館管理五律：圖書館資源是為使用而在、每位員工有其工作、每項任務有其員工、節省員工的時間、圖書館是一個成長的有機體。
(25分)
- 二、試述在一個機械式的組織中，如何進行變革以求創新？(25分)
- 三、試以系統觀點闡述圖書館績效評估的演進，並說明投入(input)、處理(process)、產出(output)、成果(outcome)各進程可資參考應用之標準或工具。(25分)
- 四、試闡述如何運用投資報酬率的經濟分析技術向利益關係人(stakeholders)彰顯圖書館的服務價值。(25分)