

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：觀光行政與法規

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、交通部觀光局推動「觀光拔尖領航方案」，在該方案之「魅力旗艦」主軸中，運用「由下而上」(bottom-up)的執行策略，提出「競爭型國際觀光魅力據點示範計畫」與「觀光景點無縫隙旅遊服務計畫」，鼓勵各直轄市、縣(市)申請，請分別說明此二種執行計畫之內容。(25分)
- 二、國家風景區管理處經營管理之據點，為增加自償性收入，減少政府預算支應負擔，目前正檢討調整景區據點收費。請分別說明政府政策方向、實質考量因素、配套措施與目的、階段性原則及其效益。(25分)
- 三、為提昇大陸地區人民來臺觀光旅遊之品質，依現行「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程審查作業要點」之法令規定，請說明：
  - (一)優質行程之內容標準為何？(16分)
  - (二)該要點所稱之「區域旅遊」、「主題旅遊」與「金質旅遊」分別如何界定？(9分)
- 四、依現行相關法令規定，主管機關得針對國內旅館業者辦理星級旅館評鑑，並依評鑑結果發給等級區分標識。請說明：
  - (一)評鑑等級及基本條件為何？(15分)
  - (二)辦理評鑑作業之實施流程為何？(10分)