

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構組織與人力資源管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、醫療機構因應外部環境的變化需要有良好的組織文化。

請問：

(一)何謂組織文化 (organizational culture) ? (10分)

(二)如何發展卓越的醫療機構組織文化? (15分)

二、最近醫療機構五大皆空 (內、外、婦、兒、急診科) 的議題引起社會關注，請說明：

(一)五大皆空問題的原因有那些? (10分)

(二)因應五大皆空問題的可行策略有那些? (15分)

三、如何激勵員工是人力資源管理的重要議題，許多學者紛紛針對此一議題提出相關的理論學說。學者艾得弗 (C. P. Alderfer) 依據實證研究的結果提出 ERG 理論，試說明何為 ERG 理論以及如何應用於員工激勵。(25分)

四、提升組織的人力素質是人力資源管理的重要課題，英國政府在 1991 年推出人力投資評核工具 (Investors in People, 簡稱 IIP)，協助改善組織教育訓練之辦理，試說明 IIP 如何認證組織辦理教育訓練之績效。(25分)