

98 年公務人員普通考試試題

代號：41550 全一頁

類 科：商業行政

科 目：商業概論

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、金融大海嘯掀起全球性的罕見金融危機而影響深遠，何為「金融海嘯」？目前企業所面臨的危機為何？又應如何因應？（25 分）
- 二、網路購物行銷已成為目前最流行的新興銷售型態，試述網路購物的交易型態，與其優、缺點，並列舉需注意事項。（25 分）
- 三、近幾年來，企業倫理頗受社會大眾的重視，亦是企業永續經營的關鍵指標。何謂企業倫理？試舉例國內重視企業倫理的企業實例。（25 分）
- 四、人才是企業最重要的資產，如果您是企業主管會如何運用「選、用、育、留」策略留住優質員工？（25 分）