

# 99 年公務人員普通考試【行政學概要】試題及解答

代號：2401  
頁次：4-1

## 99 年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 累進稅制是屬於下列那一種政策類型？  
(A)分配政策 (B)管制政策 (C)重分配政策 (D)自我管制政策
- 2 下列何者是以金錢數字表示政府的施政計畫與歲入歲出，同時也是財務行政的基礎？  
(A)預算 (B)決算 (C)會計 (D)審計
- 3 依我國「公務人員俸給法」之規定，公務人員之俸給，不包括：  
(A)本俸 (B)年功俸 (C)績效加給 (D)職務加給
- 4 成功的政策分析人員應具備許多條件，其在通才之訓練上，並不包括下列何項？  
(A)領導的技巧 (B)作好人際關係的技巧 (C)解決問題的技巧 (D)專業的決策能力
- 5 政策方案的規劃，若超越了環境的限制，便缺乏：  
(A)經濟性 (B)有效性 (C)可行性 (D)均衡性
- 6 推展公共關係可採製發廣告之方式；此方式可透過下列那些媒介？①大眾傳播媒介 ②直接招貼媒介 ③直接寄送媒介 ④交通工具  
(A)①②③④ (B)①②③ (C)①③④ (D)②③④
- 7 志願組織、慈善團體、免稅組織、獨立部門等，可以用下列那一名詞統稱之？  
(A)第二部門 (B)第四權 (C)非營利組織 (D)行政法人
- 8 公共行政中「公共」(public)的實質意義，最主要是指下列何者？  
(A)公共利益 (B)公共關係 (C)公共服務 (D)公共能力
- 9 下列何者是新公共管理對於傳統行政管理理論與實務的主要批判？  
(A)過度重視政治的面向 (B)過度強調理性的重要性  
(C)行政權力過度分化 (D)官僚體制的僵化和無效率
- 10 下列何者是修正理論時期行政學在管理方式上的特色？  
(A)強調監督制裁 (B)重視積極激勵  
(C)相信集權領導 (D)採取 X 理論的人性假定
- 11 管理大師杜拉克 (Peter Drucker) 認為，今日經濟生產要素，除土地、勞力、資本、企業家外，還須包括下列何者？  
(A)知識 (B)科技 (C)運氣 (D)國民體能
- 12 美國柯林頓總統與高爾副總統曾經推動「國家績效評鑑」，下列那一項不是其目標之一？  
(A)顧客至上 (B)簡化法規程序 (C)員工授能 (D)擴大政府支出
- 13 下列有關組織分部化的敘述，何者正確？  
(A)汽車公司的製造部門，係按地區進行分部化  
(B)教育部設置體育司、國際文教處等，是按功能進行分部化  
(C)行政院設置青年輔導委員會、原住民族委員會等，是按功能進行分部化  
(D)經濟部標準檢驗局在各地地方設立分局，是按工作程序進行分部化

- 14 近代國營事業民營化的潮流，始於 1979 年的那一國政府？  
(A)美國雷根政府 (B)英國布萊爾政府  
(C)德國柯爾政府 (D)英國柴契爾夫人政府
- 15 下列行政院轄下設置的委員會中，何者在組織實際運作上可謂採行首長制？  
(A)國家通訊傳播委員會 (B)行政院公平交易委員會  
(C)行政院文化建設委員會 (D)行政院金融監督管理委員會
- 16 威爾遜（W. Wilson）等早期行政學者，對行政研究的主要看法為何？  
(A)行政研究應以法律制度為基礎 (B)行政問題在政治問題之內  
(C)行政研究應採價值涉入的觀點 (D)行政問題與政治問題可以分開
- 17 下列那一種組織類型，其特性是組織成員重視權利與義務的均衡？  
(A)強制性的組織 (B)功利性的組織 (C)獎勵性的組織 (D)規範性的組織
- 18 傳統帝制中國的歷代政府與學界，稱官吏的行政倫理為下列何者？  
(A)官紀 (B)官律 (C)官箴 (D)官常
- 19 過去與現今美國政府改革運動的倫理議題，大多數是由誰來主導？  
(A)政府 (B)大學 (C)社區 (D)非營利組織
- 20 下列何者不屬於肅貪機構？  
(A)香港廉政公署 (B)新加坡瀆風檢肅局  
(C)我國法務部調查局 (D)英國文官委員會
- 21 漢代的舉官標準有三項，不含下列何者在內？  
(A)觀德性 (B)觀能力 (C)觀相貌 (D)觀智慧
- 22 下列何者並非是行政學者哈蒙（Michael M. Harmon）所界定之行政類型格道（Administrative Styles Grid）中所列舉者？  
(A)自願型（volunteer） (B)理性型（rationalist） (C)反應型（reactive） (D)前瞻型（proactive）
- 23 將策略思維運用於危機管理過程，可以採取一些共同取向，下列那一項不是合適的策略取向？  
(A)整體取向 (B)完美取向 (C)行動取向 (D)未來取向
- 24 下列何者並非團隊學習所需具備的要項？  
(A)鼓勵團隊衝突 (B)運用對話與討論  
(C)需要創新與協調的行動 (D)萃取高於個人智力的團隊智力
- 25 韋伯之官僚制度（Bureaucracy），會被認為是最有效率的原因為何？  
(A)全像圖原則 (B)社會階層原則 (C)心力轉換原則 (D)對事不對人的原則
- 26 發生危機的時候，經常發生團體盲思，約略可歸類為三種症狀，下列那一項不是該等症狀之一？  
(A)對團體能力高估 (B)意見分歧 (C)閉塞自封的心態 (D)一致性的壓力
- 27 下列何者非為全面品質管理（TQM）的特徵？  
(A)設定個人目標，由主管考核績效 (B)重視與生產、服務有關的所有品質改進活動  
(C)針對團隊表現設計薪資 (D)著眼短期與長期績效要求

- 28 在危機管理過程可以運用策略思維，下列那一項比較不是合適的策略思維？  
(A)生存至上 (B)感性選擇 (C)功利意識 (D)憂患意識
- 29 下列何者不是我國審計制度的主要特點？  
(A)全國統一的審計制度 (B)嚴密的稽察制度  
(C)明確的審計人員責任 (D)五權憲法的分工合作精神
- 30 何種組織決策模式具目標高度分歧、解決方案因果關係亦模糊的特徵？  
(A)卡內基模式 (B)垃圾筒模式 (C)漸進式模式 (D)管理科學模式
- 31 下列何者並非判斷組織危機情境的重要標準？  
(A)高階主管已得知 (B)可供反應的時間有限  
(C)出乎意料且突發的衝擊 (D)威脅機關目標與運作
- 32 下列何者不是已開發國家行政文化特質？  
(A)功績主義 (B)相對主義 (C)保守主義 (D)理性主義
- 33 有關未來全世界性的發展大勢，以下何者最正確？  
(A)經濟急遽的地方化 (B)科學知識迅速膨脹並普遍化  
(C)社會價值單元化 (D)封閉性的社會
- 34 政府機關設立某種特殊原則或規範，以指導或約束機關、團體、標的人口的特殊行動，稱為何種類型的政策？  
(A)管制性政策 (B)重分配政策 (C)分配性政策 (D)自我管制性政策
- 35 政府職責之一是提供公共財，請問公共財所具備的特性是：  
(A)敵對性、非排他性及擁擠性 (B)非敵對性、非排他性及非擁擠性  
(C)非敵對性、非排他性及擁擠性 (D)敵對性、排他性及擁擠性
- 36 某一民意代表自認為本身一直是依據自己選區的意志投票的。這在學理上屬於何種類型？  
(A)自主型 (B)委任型 (C)政治型 (D)被動型
- 37 有關市場失靈的原因，下列何者錯誤？  
(A)外部性因素 (B)自然獨占 (C)私有財提供 (D)資訊不對稱
- 38 現行公務人員考績制度，將考績之列等分為幾個等第？  
(A)三 (B)四 (C)五 (D)六
- 39 社會學大師帕深思 (T. Parsons) 認為任何社會系統均需具有四項基本功能是：適應、達成目標、模式的維持及：  
(A)協調 (B)溝通 (C)控制 (D)整合
- 40 下列何人著有《第五項修練》一書，且為「學習型組織」研究的代表性人物？  
(A)阿吉利斯 (C. Argyris) (B)聖吉 (P. Senge)  
(C)班尼斯 (W. Bennis) (D)李文 (K. Lewin)

- 41 以下何者係屬於我國中央行政機關的幕僚部門？  
(A)行政院研究發展考核委員會 (B)行政院原住民族委員會  
(C)行政院青年輔導委員會 (D)行政院客家委員會
- 42 行政研究的生態理論觀點，其對行政改革活動主要的價值為何？  
(A)提示政府的施政不能輕忽生態環境保育課題  
(B)提示營利企業有主動回饋社會的義務  
(C)提示行政改革應兼納跨學科的研究結果  
(D)提示他國的行政制度不能全盤照抄、生硬的移植到本國
- 43 下列何者不是修正理論時期行政學的研究取向？  
(A)以行政行為做為研究的焦點 (B)採用某些自然科學的研究方法  
(C)整合價值和事實做為研究課題 (D)研究著重於驗證和建立理論
- 44 關於賽蒙 (Herbert A. Simon) 的描述，下列何者錯誤？  
(A)曾著有《行政行為》(Administrative Behavior) 一書  
(B)其學術重要成就為提出了有限理性論  
(C)其獲得諾貝爾經濟學獎的時間為 1978 年  
(D)其認為組織研究應著重於執行力的開發
- 45 下列何者並非系統思考所提倡的意涵？  
(A)事件結構非常重要 (B)重視個別事件的分析  
(C)觀察行為變化的型態 (D)勾勒環狀因果互動
- 46 「公眾關係是一種藝術及社會科學，用以分析社會趨勢及預測其結果，為組織領導人提供諮詢，以及實施符合組織及公眾利益的行動計畫與方案」，是在以下何項聲明 (Statement) 中出現？  
(A)墨西哥聲明 (B)美國聲明 (C)加拿大聲明 (D)聯合國聲明
- 47 下列何者並非羅聖朋 (David Rosenbloom) 所提之政治途徑於分析政府預算所應關注之焦點？  
(A)代表性 (B)共識與聯盟的建立  
(C)預算分配的權力 (D)利益團體的影響力
- 48 學者奧斯本 (D. Osborne) 和普拉斯崔克 (P. Plastrick) 在合寫的「解構科層體制」(Banishing Bureaucracy) 一書中，提到政府再造有五項策略，以下何者不在內？  
(A)控制策略 (B)創新策略 (C)後效策略 (D)文化策略
- 49 旨在解釋「組織成員對特定議題所持立場，與其職位或頭銜會有直接關係」之定律，係指以下何者？  
(A)邁爾斯定律 (B)莫非定律 (C)摩爾定律 (D)邁肯錫定律
- 50 根據學者薩瓦斯 (Emanuel Savas) 的歸納，民營化可分成三大類型，下列何者不包括在內？  
(A)撤資 (B)接管 (C)委託 (D)替代

- 1.(C)  
重分配政策指將某標的人口的利益或成本轉嫁給另一標的人口享受或承擔的政策，此類政策常會造成財富、地位、權力的重新分配。
- 2.(A)  
預算即為政府在一定期間內的公共財政收支計畫，並經立法機關通過為政府各機關執行的合法依據。
- 3.(C)  
公務人員之俸給，分本俸（年功俸）及加給，加給分為職務加給、技術或專業加給及地域加給。
- 4.(D)
- 5.(C)  
指環境可行性，指政策規劃時能否克服環境保護規定所受的限制。
- 6.(A)
- 7.(C)  
按 Wolf 指出非營利組織的特色有：組織為一個非營利或慈善的機構、經營得享有免除政府稅收的優待。另外，非營利組織必須與政府區隔開，既不是政府組織的一部分，也不由政府官員充任的董事會所管理，而非營利組織包括某些程度的志願參與機構活動的導引或事務的管理。
- 8.(A)  
公共行政的意義從公共性的觀點剖析，指的是公共行政為彰顯公益、實踐公共目的，並積極負責的特性，行政為政府主要職能之一，在於維護並創造公共利益。
- 9.(D)  
新公共管理相對於以往傳統行政管理以機械觀點為中心的管理方式，強調政府應重視產出的效能性，並改變組織結構，使官僚體制更為扁平化，下授權責給管理人員。
- 10.(B)  
(A)(C)(D)為傳統行政時期理論之觀點。
- 11.(A)  
以往被經濟學者們所加以認定的生產四要素：土地、勞力、資本及機器設備也將因「知識」的重要性而成為第五個生產要素。
- 12.(D)  
(D)應該為建立花費較少而運作更好的政府即為正確。
- 13.(B)  
(A)為按過程分部化。  
(C)為按服務對象分部化。  
(D)為按地點分部化。
- 14.(D)  
民營化政策始於 1979 年柴契爾夫人執政時期。
- 15.(C)  
(A)(B)(D)為混合制。
- 16.(D)  
威爾遜發表「行政的研究」一文，此為行政的濫觴，強調政治與行政的分立。
- 17.(B)  
功利性組織是以功利或物質報償的方式，作為管理部屬的主要手段，其人員抱持計較的心態。
- 18.(C)
- 19.(B)
- 20.(D)  
英國文官委員會為人事行政機構。
- 21.(C)
- 22.(A)  
哈蒙的五種行政類型格道：(1)被動型；(2)理性型；(3)專技型；(4)反應型；(5)前瞻型。
- 23.(B)
- 24.(A)  
團隊學習能在任何時刻將組織成員結合在一起，無論利用開會討論方式、研擬短期與長期計畫方案等，但不鼓勵團隊衝突。
- 25.(D)  
(A)(B)(C)非韋伯所提出的官僚制度特色。
- 26.(B)  
團隊盲思的症狀為團體內成員意見趨於一致。
- 27.(A)  
全面品質管理強調全員參與，每位成員皆有力求品質改善的觀點、目標及必要的工具與技術。
- 28.(B)
- 29.(C)  
按張潤書之看法，(A)(B)(D)為我國審計制度的特點。
- 30.(B)  
垃圾筒模式是指組織的決策過程就像是將許多解決方案、問題與決策者丟置垃圾筒中隨機碰撞的結果。
- 31.(A)  
危機乃是未曾意料而倉促爆發所形成的一種意外。
- 32.(C)  
已開發國家的行政文化特質有：(1)理性主義；(2)

- 功績主義；(3)相對主義；(4)冒險主義；(5)事實主義取向主義；(6)行政中立主義。
- 33.(B)  
知識為可以為組織創造競爭利益及價值的財產，故未來科學知識將會迅速膨脹並普遍化。
- 34.(A)  
(B)重分配政策指將某標的人口的利益或成本轉嫁給另一標的人口享受或承擔的政策，此類政策常會造成財富、地位、權力的重新分配。  
(C)分配性政策指政府機關將不同利益、服務成本等分配給不同的標的人口享受或承擔的政策。  
(D)自我管制性政策指政府機關對某標的人口的活動僅作原則性規範，而由該標的人口自行決定活動進行方式的政策。
- 35.(C)  
(1)非敵對性：公共財不僅數量上不可細分，其所提供的利益，也不易分割由個別消費者獨占享有，故它必須整體提供，由兩人以上聯合消費。且多增加一人消費，原來消費者消費量並不因之減少。  
(2)非排他性：此等財貨不能排除他人使用，或排除他人消費的特質。  
(3)擁擠性：在未達一定程度前，消費上沒有競爭性，即在未到達這一程度以前，消費人數的增加不會引起其他消費者不便，或減少他們所享受到的利益。但超過這一定程度以後，在消費上會有競爭性，隨消費或使用人數的增將會使其他消費者感到不便，損害他們的利益。
- 36.(B)  
(A)自主型 (trustees)：自認為基於原則作決定，不偏向任何一個特殊選區的利益。  
(B)委任型 (delegates)：自認為應當一直依據自己的選區意志投票。  
(C)政治型 (politicos)：自認為同時表現自主型與委任型角色取向者。
- 37.(C)  
市場失靈的原因之一為公共財的提供。
- 38.(B)  
公務人員考績分甲、乙、丙、丁四等。
- 39.(D)  
帕深思認為所有社會系統都具備這四項基本的功能。
- 40.(B)
- 41.(A)  
行政院研考會為行政院政策統合協調的幕僚機關，負責辦理研究發展、綜合規劃、管制考核、資訊管理、地方發展、政府出版品流通、檔案管理以及院長交辦事宜。
- 42.(D)
- 43.(C)  
修正理論時期是以行為科學的觀點為研究取向，(A)(B)(D)皆為行為科學的特點。
- 44.(D)  
賽蒙聚焦於決策的組織研究途徑。
- 45.(B)  
系統思考重視的是不可分割的整體性，並非特別著重個別事件的分析。
- 46.(A)
- 47.(D)
- 48.(B)  
五項策略除(A)(C)(D)外，尚有核心策略 (core strategy)、顧客策略 (customer strategy)。
- 49.(A)  
(B)莫非定律是指事情如果有變壞的可能，不管這種可能性有多小，它總會發生。
- 50.(B)