

類 科：交通行政

科 目：運輸管理學概要

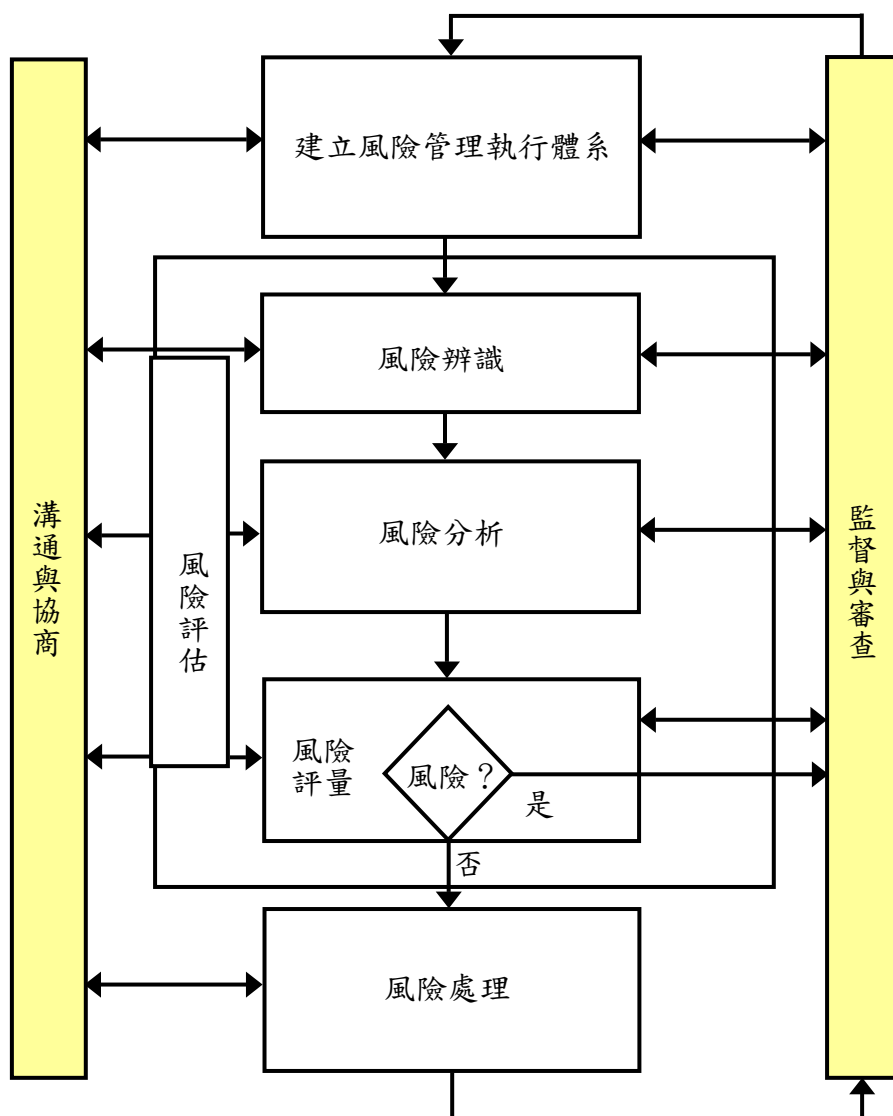
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)可以使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、行政院研究發展考核委員會出版之風險管理手冊中，描述風險管理之架構如下圖所示。請說明「風險管理」之意義，以及風險管理程序中「風險辨識」、「風險分析」、「風險評估」與「風險處理」之意義。(25 分)



二、運輸業常依據旅次目的將旅客區隔為「公務 (business)」與「休閒 (leisure)」，有時細分為「緊急公務」、「例行公務」、「短假期休閒」與「長假期休閒」。請以航空運輸市場為例，分別對下列五項因素，說明四個區隔旅客的偏好或行為差異：(一)價廉 (low fare)，(二)航程舒適 (in-flight comfort)，(三)需要之座位有空 (seat available on demand)，(四)登機手續快速 (quick check-in and check-out)，(五)提前購票 (advance purchase)。(25 分)

(請接背面)

類 科：交通行政
科 目：運輸管理學概要

三、某卡車貨運公司今年每部車平均營運 140,000 公里，平均一部貨車之成本資料如下：平均固定成本 2.99 (元/公里)，平均營運或變動成本 10.53 (元/公里)，平均總成本 13.52 (元/公里)。固定成本包括：管理行政、車輛折舊、投資利息等與營運里程無關的項目，變動成本包括：駕駛、油料、維修、輪胎等與營運里程相關的項目。變動成本中，油料 2.10 (元/公里)。請分別估計下列因素改變下，每部車之平均固定成本 (元/公里)、平均營運或變動成本 (元/公里) 與平均總成本 (元/公里)：(25 分)

(一) 預估明年每部車平均營運 200,000 公里，其他狀況相同。

(二) 預估明年油料價格將上漲 20%，其他狀況相同。

四、某公司在美國東岸工廠生產行李箱，需要選擇「鐵路」或「卡車」運輸服務將東岸工廠倉庫之產品運至西岸市場倉庫，每年西岸市場需求為 700,000 (件) 行李箱，行李箱出廠時之價值為 30 (美元)，倉庫存貨之持有成本為 30 (%/年)。各種運輸方式之運費、及戶運輸時間與運輸批量如下表所示；其中，運輸批量反映運輸時間與存貨水準等因素之影響，速度慢需要高的存貨水準與運輸批量，運輸批量為倉庫之平均存貨水準的 2 倍。

	運費 (美元/件)	運輸時間 (天)	運輸批量 (件)
鐵路運輸	0.10	10	200,000
卡車運輸	0.20	5	100,000

假設公司以最小儲運成本方式選擇運輸服務。請說明各項成本 (運輸成本、在途存貨持有成本、工廠庫存持有成本、市場庫存持有成本，以及總儲運成本) 之估算方法，列表計算 2 種運輸服務之 5 項成本，並建議較佳之運輸服務方式。(25 分)