

99 年公務人員普通考試試題

代號：41650 全一頁

類 科：商業行政

科 目：商業概論

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、面臨全球化環保的浪潮，不論政府、企業與民間均十分重視此議題。試說明下列環保相關專有名詞並舉例說明之。(25 分)

(一)綠色企業

(二)綠色產品

(三)碳足跡

二、近幾十年來，台灣的連鎖企業蓬勃發展，造成傳統商店的威脅，試述何謂連鎖企業？又連鎖企業的優勢為何？以國內便利商店為例，分析其連鎖加盟組織的類型及其優缺點。(25 分)

三、人才在企業中扮演相當重要的資產，人力資源的取得與應用更是企業致勝的關鍵因素。試述工作分析、工作說明書、工作規範的定義，並列舉工作分析常用的方法及其內涵。(25 分)

四、「性別工作平等法」於 97 年公布實施，主要是正式納入法律對性別的保障。提倡正確的性別平等觀念，消除就業歧視，以真正落實性別工作平權之觀念。(25 分)

(一)企業需如何因應「性別工作平等法」，請說明具體配合措施。

(二)試舉例落實「性別工作平等法」的成功企業，並說明之。