

| 日期 | 時間 | 等級 | 考科 | 講師 |
|----------|-------|----|----------------------|-----|
| 7月18日(一) | 19:00 | 普考 | 電子學 | 高分 |
| 7月19日(二) | 19:00 | 高普 | 法學知識、移民與戶籍法規、勞工行政與立法 | 廖震 |
| 7月20日(三) | 19:00 | 高普 | 圖資 | 陳球潔 |
| 7月21日(四) | 19:00 | 高普 | 政治學、勞資關係、勞工行政 | 郝健 |
| 7月22日(五) | 19:00 | 高普 | 運輸學、運輸管理、交通行政、運輸經濟 | 許博士 |
| 7月24日(日) | 19:00 | 高普 | 行政學、現行考銓制度 | 胡軍 |
| 7月25日(一) | 18:00 | 高普 | 社會研究法、社會政策、社會工作 | 王朝 |

【參加免費解題活動，即送課程折價券 200 元】

代號：2401
頁次：4-1

100年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- B 1 美國公共行政界和企業界有一趨勢，即愈是高層的主管愈需要何種技能？
(A)人際關係技能 (B)概念技能 (C)分析技能 (D)專業技能
- D 2 層級節制、控制幅度、專業分工、權責相當、實作幕僚等行政原則，在賽蒙 (H. Simon) 看來，即為下列何者？
(A)行政律則 (B)系統關聯 (C)權變運用 (D)行政諺語
- A 3 按通說，1887 年美國學者威爾遜 (Woodrow Wilson) 發表「行政的研究」一文，對行政學學科發展的重要性為何？
(A)使行政學從政治學的領域獨立出來成為一門學科
(B)使行政學從管理學的領域獨立出來成為一門學科
(C)使行政學從經濟學的領域獨立出來成為一門學科
(D)使行政學從社會學的領域獨立出來成為一門學科
- C 4 以下有關新公共管理之敘述，何者正確？
(A)它與十九世紀三〇年代中期以後，世界各國興起的「政府再造運動」息息相關
(B)新公共管理研究途徑提出的改革觀點，與傳統的公共行政做出點滴式的改革看法一致
(C)新公共管理包括明確的績效標準與衡量、更強調控制產出、轉向更大的競爭等重點
(D)新公共管理強調民主導向的管理，追求建立大有為的政府
- A 5 福利國家時代人民所需求的政府行政為何？
(A)萬能政府的行政 (B)企業型政府的行政 (C)小而能政府的行政 (D)小而美政府的行政
- B 6 誰於 1962 年出版《科學革命的結構》(The Structure of Scientific Revolutions) 一書中提出「典範」此一概念？
(A)彼得杜拉克 (Peter Drucker) (B)孔恩 (Thomas Kuhn)
(C)賽蒙 (Herbert Simon) (D)泰勒 (Frederick Taylor)
- A 7 科學管理時期所追求的是下列那類型的效率觀點？
(A)機械的效率觀 (B)民主的效率觀 (C)彈性的效率觀 (D)妥協的效率觀
- C 8 新公共行政學者在 1968 年與 1988 年舉行兩次學術研討會，以下的相關敘述何者錯誤？
(A)第一次會議強烈要求社會公平，而第二次會議則採取較為溫和的態度以改進民主法治與制度
(B)多數學者認為公共行政的主要任務在於促進民主的價值，故最關切的焦點是行政倫理、行政責任及行政領導
(C)新公共行政學派較接近新公共管理學派的觀點，與黑堡宣言的觀點距離較遠
(D)行政與政治二分關係不存在，因行政人員行使職權時不可避免地會控制政策議程

| 日期 | 時間 | 等級 | 考科 | 講師 |
|----------|-------|----|----------------------|-----|
| 7月18日(一) | 19:00 | 普考 | 電子學 | 高分 |
| 7月19日(二) | 19:00 | 高普 | 法學知識、移民與戶籍法規、勞工行政與立法 | 廖震 |
| 7月20日(三) | 19:00 | 高普 | 圖資 | 陳球潔 |
| 7月21日(四) | 19:00 | 高普 | 政治學、勞資關係、勞工行政 | 郝健 |
| 7月22日(五) | 19:00 | 高普 | 運輸學、運輸管理、交通行政、運輸經濟 | 許博士 |
| 7月24日(日) | 19:00 | 高普 | 行政學、現行考銓制度 | 胡軍 |
| 7月25日(一) | 18:00 | 高普 | 社會研究法、社會政策、社會工作 | 王朝 |

【參加免費解題活動，即送課程折價券 200 元】

代號：2401
頁次：4-2

- D 9 依據學者亨利 (N. Henry) 的見解，行政學的發展可以區別為五個典範。其中，1970 年迄今係屬下列何種典範時期？
- (A)政治與行政分立時期 (B)公共行政即政治科學時期
(C)公共行政即管理學時期 (D)公共行政即公共行政時期
- B 10 組織理論的討論中有所謂「組織經濟學」的分析，下列何者屬於組織經濟學分析的理論？
- (A)需求層次理論 (B)代理理論 (C)二因子理論 (D)結構功能理論
- B 11 管理學的經典《主管人員的職能》一書作者巴納德 (Chester Barnard) 認為，非正式組織具有正向的功能，下列所述何者錯誤？
- (A)保障人員個人的人格完整 (B)形成組織內部的謠言網絡
(C)促進團體內凝聚力 (D)構成有效的溝通管道
- C 12 依據中華民國憲法第六十九條規定，立法院欲召開臨時會，需有多少比例以上立法委員請求方得召開？
- (A)三分之一 (B)三分之二 (C)四分之一 (D)四分之三
- B 13 根據學者聖吉 (Peter Senge) 的見解，組織學習的基本單位應該為何？
- (A)個人學習 (B)團隊學習 (C)專業學習 (D)經驗學習
- B 14 近年來，各國政府組織對於成本效能與顧客回應頗為重視，這是公共組織中何種途徑所最為重視的價值？
- (A)傳統管理途徑 (B)新公共管理途徑 (C)政治管理途徑 (D)法律優位途徑
- C 15 組織內人員的情緒、態度等，都會影響組織的順利運作，這個部分係屬於下列何種組織內的次級系統？
- (A)結構的次級系統 (B)管理的次級系統
(C)心理—社會的次級系統 (D)目標—價值的次級系統
- D 16 工作性質不同，但困難程度、職責輕重、工作所需資格條件充分相同的職位歸納為：
- (A)職系 (B)職組 (C)職門 (D)職等
- C 17 組織結構應遵循「責任與授權應該相等，不可多亦不可少」原則，這是孔茲 (H. Koontz) 所提的以下那一原則？
- (A)階梯垂直原則 (B)授權分工原則 (C)權責同等原則 (D)權力同等原則
- B 18 政府要設法建立合理的稅制，譬如累進稅的建立，讓大家都負得起。此一觀念符合何種財務行政的趨勢？
- (A)由消費到生產 (B)由聚斂到培養 (C)由行政到綜合 (D)由節流到當用
- D 19 績效預算有其別名，下列何者錯誤？
- (A)成本預算 (B)計畫預算 (C)成本分析預算 (D)項目成本預算
- A 20 現代政府期望透過政府支出的力量，以促進經濟發展和創造。這是屬於政府預算的下列何項功能？
- (A)成長功能 (B)穩定功能 (C)分配功能 (D)配置功能
- A 21 公務人員分類中，以「人」為中心，就公務人員個人之資歷進行分類者，為下列何種分類制度？
- (A)品位分類 (B)品行分類 (C)職位分類 (D)職系分類
- B 22 有關設計計畫預算制度的描述，下列何者錯誤？
- (A)預算作業與管理功能結合 (B)對於短期計畫提供有效技術
(C)機構內分配於各計畫的成本不易精確估計 (D)過分側重量化分析技術

| 日期 | 時間 | 等級 | 考科 | 講師 |
|----------|-------|----|----------------------|-----|
| 7月18日(一) | 19:00 | 普考 | 電子學 | 高分 |
| 7月19日(二) | 19:00 | 高普 | 法學知識、移民與戶籍法規、勞工行政與立法 | 廖震 |
| 7月20日(三) | 19:00 | 高普 | 圖資 | 陳球潔 |
| 7月21日(四) | 19:00 | 高普 | 政治學、勞資關係、勞工行政 | 郝健 |
| 7月22日(五) | 19:00 | 高普 | 運輸學、運輸管理、交通行政、運輸經濟 | 許博士 |
| 7月24日(日) | 19:00 | 高普 | 行政學、現行考銓制度 | 胡軍 |
| 7月25日(一) | 18:00 | 高普 | 社會研究法、社會政策、社會工作 | 王朝 |

【參加免費解題活動，即送課程折價券 200 元】

代號：2401

頁次：4-3

- D 23 下列敘述何者不符合集體決策中議價協商型的特質？
- (A)兩個以上權威者的妥協過程 (B)憲法實務造成議價協商的必要：
(C)滾木立法 (logrolling) 為常見的形式之一 (D)設法說服對方相信本身觀點的正確性與價值 ✓
- D 24 政府為改革健保財務所舉行的公民會議，是一種商議式民主 (deliberative democracy)，不具有何種特性？
- (A)對話 (B)學習 (C)批判 (D)專斷
- A 25 下列何者非屬政策規劃的要點？
- (A)包含尚未經政府主管機關認定的公共問題 (B)以目標為取向的政策方案設計與選擇
(C)儘量經過系統、理性與客觀的考量 (D)為動態性的運作過程
- C 26 下列敘述何者不符合政策合法化的意義？
- (A)政策完成法定程序以付諸執行的過程 (B)運作過程可能包括立法與行政機關
(C)行政機關無法獨自完成政策的合法化過程 (D)合法化程序可以由委員會完成
- B 27 下列何者不屬於政策評估的積極目的？
- (A)作為改善政策的依據 (B)為進行公眾關係 (C)作為政策終止的參考 (D)累積相關知識經驗
- D 28 顧志耐指數 (Kuznet's Indicator) 是政府衡量那一項經濟環境因素之指標？
- (A)租稅公平程度 (B)國際貿易競爭程度 (C)產業自由化程度 (D)國民所得分配狀況
- C 29 以下有關全球化的敘述，何者較不合理？
- (A)地理藩籬已被科技所突破 (B)顯示國與國之間的相互依存度增加
(C)全球化係以經濟事務為範圍 (D)地方政府與全球化的關係密切
- C 30 下列有關聯邦制政府 (federal government) 之敘述，何者錯誤？
- (A)重視聯邦及地方政府間的權力分配 (B)幅員廣大之國家多為此類
(C)中央集權之程度比邦聯制國家低 (D)政策須考量族群之差異性
- B 31 在特定時空環境下，公務人員與民眾對行政體系運作所具有的理念、行為模式、人際關係、生活方式、價值信念等，稱為：
- (A)行政氣候 (B)行政文化 (C)行政共識 (D)行政倫理
- A 32 下列美國那一項法律規定服務於行政等三部門的指定人員，都需要申報財產，並公開供大眾查閱？
- (A)政府倫理法 (Ethics in Government Act) (B)倫理法典 (Code of Ethics)
(C)文官改革法 (Civil Service Reform Act) (D)赫奇法 (Hatch Act)
- C 33 學者賽拉蒙 (L. M. Salamon) 曾提出以下那一項理論，解釋非營利組織存在之原因？
- (A)市場失靈 (market failure) (B)政府失靈 (government failure)
(C)第三者政府 (the third party government) (D)外部性 (externality)
- C 34 對於公眾關係的觀念，下列何者錯誤？
- (A)公眾關係是一種長期有計畫的努力之結果 (B)公眾關係之手段為有效溝通
(C)其目的是為了和媒體建立良好的關係 (D)須以「履行社會責任，服務大眾利益」為前提
- A 35 危機管理的活動，根據不同階段有不同的應變體制，請問那一項不是危機爆發時應預備的機制？
- (A)危機感應系統 (B)設置指揮中心 (C)危機情境監測系統 (D)資源管理系統

| 日期 | 時間 | 等級 | 考科 | 講師 |
|----------|-------|----|----------------------|-----|
| 7月18日(一) | 19:00 | 普考 | 電子學 | 高分 |
| 7月19日(二) | 19:00 | 高普 | 法學知識、移民與戶籍法規、勞工行政與立法 | 廖震 |
| 7月20日(三) | 19:00 | 高普 | 圖資 | 陳球潔 |
| 7月21日(四) | 19:00 | 高普 | 政治學、勞資關係、勞工行政 | 郝健 |
| 7月22日(五) | 19:00 | 高普 | 運輸學、運輸管理、交通行政、運輸經濟 | 許博士 |
| 7月24日(日) | 19:00 | 高普 | 行政學、現行考銓制度 | 胡軍 |
| 7月25日(一) | 18:00 | 高普 | 社會研究法、社會政策、社會工作 | 王朝 |

【參加免費解題活動，即送課程折價券 200 元】

代號：2401
頁次：4-4

- C 36 危機指揮中心成員的組成中，下列那一種性質的成員不宜列入？
(A)危機管理專家 (B)危機處理小組 (C)新聞媒體人員 (D)機關首長
- B 37 J. Nunamaker 等人於 1989 年進行建構危機管理的體制，其中在危機解決後的活動可以劃分為三個動態模式，下列那一項不是屬於該三個動態模式？
(A)危機管理計畫再推動 (B)災害補助經費的核發
(C)加速復原工作 (D)展開系統評估與調查
- C 38 領導與權力的運作密不可分，下列那一項不是學者所認為的領導的權力基礎？
(A)獎賞權力 (B)合法權力 (C)財富權力 (D)專家權力
- A 39 A. Maslow 所提出的需求層次論共有五種，下列那一項不屬於該五種層級範圍？
(A)公平需求 (B)生理需求 (C)安全需求 (D)社會需求
- C 40 公務人力績效評估有助於鼓舞工作情緒，提高工作效率。這種績效評估有其指標，下列那一項不是合適的指標要項？
(A)個人特質 (B)工作完成時效 (C)學歷高低 (D)工作績效品質
- A 41 就行政評估的種類而言，概可分為預先（事先）評估、過程（事中）評估以及結果（事後）評估。請問結果評估又稱為什麼？
(A)績效考核 (B)追蹤管制 (C)計畫評審 (D)外部評鑑
- B 42 以下何者不是政府機關行政中立價值與制度最重要的目標？
(A)維護並強化憲法權威 (B)提昇文官專業能力
(C)發展健全競爭的政黨政治 (D)建立超然獨立的政府組織
- D 43 以下何者不是華偉克（D. P. Warwick）認為是健全行政裁量權倫理基礎應考量的原則？
(A)公共取向 (B)程序的尊重 (C)反省性選擇 (D)政治取向
- C 44 刑事責任之罪行如係專屬公務員身分之行為，稱為「職務犯」，不包括下列何種行為在內？
(A)濫用職權 (B)賄賂 (C)妨害投票 (D)洩漏秘密
- A 45 依公務員懲戒法之規定，政務官適用下列何種懲戒處分？
(A)撤職 (B)降級 (C)記過 (D)減俸
- A 46 下列何者是人民主權的最後課責手段，但卻是一項相當緩慢的方法？
(A)選舉 (B)罷免 (C)創制 (D)複決
- B 47 若按行政層級區分，行政院為一級機關，則下列何者為「三級機關」？
(A)海岸巡防署 (B)警政署 (C)衛生署 (D)環境保護署
- A 48 零基預算制度於美國那一公私機構開始試行？
(A)美國德州儀器公司 (B)美國國防部 (C)美國蘭德公司 (D)美國白宮
- B 49 新公共行政特別重視以下何類理論的建構？
(A)行政科學 (B)行政哲學 (C)行政管理 (D)行政程序
- B 50 下列敘述何者不符合管制性政策的特質？
(A)政府機關設定多數原則或規範 (B)同時授權受管制者自訂原則或規範
(C)常使特定一方獲得利益而另一方失去利益 (D)減低受管制者的自由或裁量權