

日期	時間	等級	考科	講師
7月18日(一)	19:00	普考	電子學	高分
7月19日(二)	19:00	高普	法學知識、移民與戶籍法規、勞工行政與立法	廖震
7月20日(三)	19:00	高普	圖資	陳球潔
7月21日(四)	19:00	高普	政治學、勞資關係、勞工行政	郝健
7月22日(五)	19:00	高普	運輸學、運輸管理、交通行政、運輸經濟	許博士
7月24日(日)	19:00	高普	行政學、現行考銓制度	胡軍
7月25日(一)	18:00	高普	社會研究法、社會政策、社會工作	王朝

【參加免費解題活動，即送課程折價券 200 元】

## 100年公務人員普通考試試題

類 科：社會行政、戶政  
科 目：**社會工作概要**  
考試時間：1 小時 30 分

代號：40320、40520 **全一張**  
(正面)

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

### 甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、如何運用「社區調查」方法，建立社區中的康復之友網絡系統？(25分)  
二、請簡述樓斯曼(J. Rothman)所提出的「社會行動」模型的主要內涵與運用策略。(25分)

### 乙、測驗題部分：(50分)

代號：2402

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- C 1 以下那一項不是社會工作在協助閩法少年時的目標？  
(A)協助青少年瞭解自己 (B)使青少年能回歸為社會的一份子  
(C)在於懲罰而非復健 (D)協助青少年運用資源進行改變
- D 2 下列何種社會團體工作模型，認為個人在團體中可以學會自我管理，發展個人的社會功能？  
(A)社會目標模型 (B)治療模型 (C)交互模型 (D)發展模型
- A 3 「社會工作者提供必要的資訊，以促成服務對象做出適當的決策，並增強其能力。」請問這樣的工作是屬於社會工作的那一個功能？  
(A)教育 (B)責信 (C)諮詢 (D)資源管理
- B 4 下列何者不是個案管理的目的？  
(A)提供全面且連續性的服務 (B)進行工作業務的行銷  
(C)協助案主獲得所需要的服務 (D)監督服務的提供，以提升服務效益
- B 5 社區衝突與下列那一個要素有所關聯？  
(A)社區商店的多寡 (B)社區認同的程度 (C)居民人口的多寡 (D)社區活動的多寡
- A 6 社會工作者常用「從案主本身開始(Beginning where the client is)」，此表示其遵循何種社會工作倫理原則？  
(A)接納 (B)自我抉擇 (C)個別化 (D)客觀
- D 7 下列何者不是社會工作的專業價值觀？  
(A)確信社會上，每一個人都是重要的、值得受關心的  
(B)重視專業關係中之保密原則  
(C)確認社會改革為的是滿足社會上共同的需求  
(D)案主永遠是需要社會工作者的協助
- A 8 影響個人之各種決定和行動時，常會出現某種偏好，且該偏好是基於個人各種深層的想法和承諾，此一陳述為下列何者之定義？  
(A)價值觀 (B)倫理 (C)道德 (D)行為意圖
- B 9 英國睦鄰組織運動中「湯恩比館(Toynbee Hall)」的服務精神為何？  
(A)強調個案化的處遇，促使社會個案工作的產生 (B)沒有既定的工作計畫，視居民實際需要而工作  
(C)有效救濟貧民，避免機構之間資源的浪費 (D)盡量發動外來的人力，切實服務地方居民

日期	時間	等級	考科	講師
7月18日(一)	19:00	普考	電子學	高分
7月19日(二)	19:00	高普	法學知識、移民與戶籍法規、勞工行政與立法	廖震
7月20日(三)	19:00	高普	圖資	陳球潔
7月21日(四)	19:00	高普	政治學、勞資關係、勞工行政	郝健
7月22日(五)	19:00	高普	運輸學、運輸管理、交通行政、運輸經濟	許博士
7月24日(日)	19:00	高普	行政學、現行考銓制度	胡軍
7月25日(一)	18:00	高普	社會研究法、社會政策、社會工作	王朝

【參加免費解題活動，即送課程折價券 200 元】

## 100年公務人員普通考試試題

代號：40320、40520 全一張  
(背面)類 科：社會行政、戶政  
科 目：社會工作概要

- D 10 下列何者不是組成社區的必要要素？  
 (A)有一定的地理疆界 (B)有一群人組成的團體 (C)有共同的意識 (D)有便利商店
- C 11 下列有關團體規範的敘述，何者是正確的？  
 (A)團體規範的訂定，可以增加對社工人員結構化及控制的需求  
 (B)團體規範在成員表達他們的喜好、分享彼此的觀點以及行為舉止以某種形式出現後，會變得較不明確  
 (C)團體規範是指在團體中可以接受的特定成員之行為和所有的行為模式  
 (D)團體規範相較於角色期待或地位體系，前者較易加以改變
- C 12 對個人的差異與需求作仔細的分析，以提供一種對案主較適當的處置，是謂：  
 (A)評估 (evaluation) (B)處遇 (treatment) (C)評量 (assessment) (D)接案 (intake)
- B 13 社區朝向永續發展的策略上，下列何者不是主要考量的面向？  
 (A)社會面向 (B)金融面向 (C)環境面向 (D)經濟面向
- D 14 社區醫療照顧的正式照顧體系不包括下列那一類？  
 (A)長期照顧體系 (B)慢性醫療體系 (C)保健服務體系 (D)急性照顧體系
- C 15 慢性精神病患走入社區是相當符合邏輯的，社區也的頗具治療性。但是事實並非總是如此。下列何者不是影響社區的治療性因素？  
 (A)社區中的生活可能不受到保護也難免有壓力 (B)社區裡乏人監督病人服藥  
 (C)家人不放心 (D)社區居民並未能學習接受精神疾病患者
- D 16 醫務社會工作中，下列那一種團體是由社會工作者協助病友組成，並由其自我管理？  
 (A)治療團體 (B)社會支持團體 (C)教育團體 (D)自助團體
- C 17 當學校發現受家庭暴力、性侵害或性騷擾的學生時，下列那一項做法是錯誤的？  
 (A)依法通報 (B)資源連結 (C)不告不理 (D)保護隱私
- A 18 英國於 1980 年代，為預防孩童不必要的家外安置而推行之家庭服務，一般稱為什麼服務？  
 (A)家庭維繫服務 (B)家庭支持服務 (C)家庭重聚服務 (D)家庭處遇服務
- D 19 政府對發展遲緩兒童，應按其需要給予特殊照顧。下列服務中，何者並非發展遲緩兒童立即性需求？  
 (A)早期療育 (B)醫療 (C)就學 (D)就業
- C 20 性別主流化的實踐面向，不包含下列何者？  
 (A)女性培力 (empowerment) (B)性別統計分析  
 (C)主張性別迷思 (D)性別預算編列
- D 21 就家庭發展理論或家庭生命週期的觀點，下列何項敘述無法說明家庭在發展過程中之壓力？  
 (A)家庭加入新成員 (B)家中成員離開  
 (C)家中成員身分地位的改變 (D)家長的權力與控制
- A 22 艾瑞克森 (Erik Erikson) 主張少年社會心理發展的主要課題為何？  
 (A)認同 (B)情感歸屬 (C)價值認知 (D)自我中心
- B 23 依照卡普遜及馬汀 (Kadushin & Martin) 對於兒童福利服務之分類：為彌補家庭照顧功能之不足或不適當，協助父母照顧家中子女而有的福利服務，屬於何種類型之服務？  
 (A)支持性服務 (B)補充性服務 (C)替代性服務 (D)保護性服務
- C 24 有關身心障礙者的服務需求，下列敘述何者是錯誤的？  
 (A)身心障礙者需求會因不同生命發展階段而不同  
 (B)照顧者與被照顧者的需求都應獲得支持與回應  
 (C)身心障礙者的福利需求，應由家庭完全負責  
 (D)身心障礙者就業的主要困擾包括工作無保障、缺乏專門技術、工作條件差別待遇等項目
- B 25 兒童及少年若因緊急安置不足以保護，得聲請法院裁定繼續安置。繼續安置之期間以多久為限？  
 (A) 72 小時 (B) 3 個月 (C) 6 個月 (D) 1 年

日期	時間	等級	考科	講師
7月18日(一)	19:00	普考	電子學	高 分
7月19日(二)	19:00	高普	法學知識、移民與戶籍法規、勞工行政與立法	廖 震
7月20日(三)	19:00	高普	圖資	陳球潔
7月21日(四)	19:00	高普	政治學、勞資關係、勞工行政	郝 健
7月22日(五)	19:00	高普	運輸學、運輸管理、交通行政、運輸經濟	許博士
7月24日(日)	19:00	高普	行政學、現行考銓制度	胡 軍
7月25日(一)	18:00	高普	社會研究法、社會政策、社會工作	王 朝

【參加免費解題活動，即送課程折價券 200 元】

## 社會工作概要（申論題）

### 一、如何運用「社區調查」方法，建立社區中的康復之友網絡系統？

答：康復之友社區網絡，主要是要建立資源網絡，以使精神障礙者可以進行社區處遇，並且有利於回歸社會，可以運用社區調查之方法，進行社區分析外，更要進而聯結社會資源，茲分述如次：

- (一)分析社區：瞭解人口、範圍、描繪社區問題與需求、了解主流價值、認識社區潛在或正式的壓迫機制與歧視、認定權力結構。
  - (二)發掘資源：社會工作人員平日即應瞭解當地的社會資源，始能加以發掘和運用。至於瞭解及發掘的方式如下：
    - 1.次級資料分析：查閱政府社政單位或機構編印的社會資源手冊，以獲悉現有資源的類別和取得資源的程序；
    - 2.問卷與訪談：訪問當地社區領袖或熱心的居民，請其提供可能的資源。
    - 3.公開徵詢：參考其他機構運用社會資源的經驗，或透過媒體，公開徵求社會各界提供資源。
  - (三)建立檔案：在發掘社會資源之後，應立即將社會資源加以分類，發展出社會資源的詳細目錄，包括志工資源檔、場地資源檔、社團資源檔、文獻資源檔。最好的方式是採用電腦建檔，並且隨時更新資料，掌握動態。如果資料未能及時更新，恐怕就會影響社會資源的提供及運用。
  - (四)規劃資源：社會資源建檔之後，應即依據社會工作處置的需要，規劃資源運用的相關措施。例如：
    - 1.人力資源，包括組織、訓練、安置、協調人力。
    - 2.物力資源，包括接洽、勘察、登記物資。
    - 3.財力資源，包括籌措、管理、動支、徵信財物。
    - 4.文獻資源，包括借閱、查考、整理、分析文件。
    - 5.組織資源，包括聯繫、爭取機構支持。
  - (五)動用資源：因為各種社會資源的特性與功能不盡相同，所以社會工作者動用資源時，應按照所規劃的資源，掌握要點，以發揮效益。例如：
    - 1.對於人力資源：應按其專長及興趣安排適當的工作，使之各安其位，各盡所能。
    - 2.對於物力資源：應把握經濟原則和重點原則，依社會工作處置的輕重緩急，作選擇性地運用，以獲取最大功效。
    - 3.對於財力資源：應納入機構的財務管理制度，依法定程序申請動支，以發揮經濟效益。
    - 4.對於文獻資源：應審視社會工作處置的需要，參酌借鑑，不宜毫無評估或考量，即予照單全收或全盤移植。
    - 5.對於組織資源：則應經由溝通協調的過程，爭取相關組織的瞭解、支持與合作。
  - (六)評鑑成效：對於資源的運用成效進行評鑑，其目的乃在檢視投入的資源是否對社會工作產生正向作用，以便改進資源運用方式，或開發新的資源。至於評鑑的方式，一種是形成式評鑑，另一種是總結式評鑑。前者以參與觀察的方式，瞭解資源運用的過程是否適當；後者以目標評價或成本效益分析的方式，瞭解運用資源的結果與預期目標之間有何差距。
- 由以上各面向及方法來進行復康之友社區資源網絡聯結，並促使精障者社區復健及社區處遇的過程中，可以達到就醫、就學、就業、就養各層面之轉銜均具連續性及完整性照顧與發展。

### 二、請簡述樓斯曼（J. Rothman）所提出的「社會行動」模型的主要內涵與運用策略？

答：(一)內涵

- 1.社會行動（social action）是社區工作方法之一，為對社會不平表示關切的團體和意識到自己在某些情況下居劣勢地位的團體，為了向更大之社區作適度的要求，以增加更符合社會正義與民主資源，以及待遇。
- 2.主要由社會工作者組織起來，並動員社區成員，進行一些具衝突性或施壓性質的行動，以反抗此種不公平、不合理的對待，由於是採取較激烈的抗爭行動，所以社會工作者的角色是個鼓吹者、倡導者及行動者。

(二)策略

- 1.議題具體化：包括組織人民採取行動對抗敵對標的。
- 2.衝突或抗爭：包括透過面質、直接行動、協商等作法與壓迫者對抗。
- 3.政治運作：透過大眾組織、利益團體與政治過程的操作過程達到改革目標。
- 4.社工支持：社會工作者是倡導者、策動者、中間人、協商者之角色。

(三)例子

台灣之社區中以社會行動方法進行，主要是進行社會運動為弱勢者發聲，例如眷村改建、樂生療養院之遷廢、核廢料存放或環保之議題、性工作者權益、外勞權益等等，均是屬於社會行動模型。