

日期	時間	等級	考科	講師
7月18日(一)	19:00	普考	電子學	高分
7月19日(二)	19:00	高普	法學知識、移民與戶籍法規、勞工行政與立法	廖震
7月20日(三)	19:00	高普	圖資	陳球潔
7月21日(四)	19:00	高普	政治學、勞資關係、勞工行政	郝健
7月22日(五)	19:00	高普	運輸學、運輸管理、交通行政、運輸經濟	許博士
7月24日(日)	19:00	高普	行政學、現行考銓制度	胡軍
7月25日(一)	18:00	高普	社會研究法、社會政策、社會工作	王朝

【參加免費解題活動，即送課程折價券 200 元】

## 100年公務人員普通考試試題

代號：42120

全一張  
(正面)

類 科：圖書資訊管理

科 目：圖書資訊學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

## 甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、如果您是學校圖書館的圖書教師 (teacher librarian)，您如何利用圖書資訊資源來協助校方處理校園霸凌的問題，試申述之。(25分)

二、電子書的特性為何？請列舉三個兒童電子書網站並具體說明其內容與特性。(25分)

## 乙、測驗題部分：(50分)

代號：2407

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- D 1 臺灣歷史最悠久，是國內最大的公共圖書館也是臺灣學研究資料最為豐富的公辦圖書館是：
- (A)國史館臺灣文獻館 (B)國家圖書館  
(C)國立臺中圖書館 (D)國立中央圖書館臺灣分館
- C 2 我國最早探討字源的專著是：
- (A)康熙字典 (B)甲骨文字集釋 (C)說文解字 (D)古文字類編
- A 3 有關電子期刊商業出版的特色，下列敘述何者錯誤？
- (A)各電子期刊資料庫與代理商採同一計價模式  
(B)匯集資料庫收錄電子期刊並非全部期刊論文  
(C)有些匯集資料庫廠商為競爭而爭取期刊出版社獨家代理  
(D)電子期刊資料庫有部分期刊論文禁刊 (Embargo)
- D 4 成立於 1995 年，最初設想為解決期刊的儲存問題而專門收錄「過期」學術期刊之全文資料庫是：
- (A) CEPS (B) OVID (C) SDOS (D) JSTOR
- C 5 下列何者是我國收錄圖書資訊學文獻的引文索引資料庫？
- (A) SCI (B) SSCI (C) THCI (D) TSCI
- B 6 圖書館參與式管理的敘述，下列何者錯誤？
- (A)鼓勵員工參與管理及決策 (B)節省時間，增加機構生產力  
(C)使圖書館的行政能夠民主化、透明化 (D)重視組織人性化
- D 7 電子資源共享的最大障礙是：
- (A)技術問題 (B)傳遞方式 (C)距離與時間 (D)授權合約
- A 8 下列何者並非雷目計量學的基本定律？
- (A)資訊帕金森定律 (B)布萊德福定律 (C)洛卡定律 (D)齊夫定律
- D 9 下列類書何者最適合於查檢中國古代的典章制度？
- (A)冊府元龜 (B)太平御覽 (C)皇覽 (D)十通
- C 10 有關資訊素養的敘述，下列何者錯誤？
- (A)資訊素養讓人可以更有效地選擇、尋找及評估傳統或網路資源的技巧  
(B)資訊素養讓人可以具備邏輯推理、批判思考的能力  
(C)資訊素養即為電腦素養  
(D) Big 6 是培養 K12 學生資訊素養的技能之一

日期	時間	等級	考科	講師
7月18日(一)	19:00	普考	電子學	高分
7月19日(二)	19:00	高普	法學知識、移民與戶籍法規、勞工行政與立法	廖震
7月20日(三)	19:00	高普	圖資	陳球潔
7月21日(四)	19:00	高普	政治學、勞資關係、勞工行政	郝健
7月22日(五)	19:00	高普	運輸學、運輸管理、交通行政、運輸經濟	許博士
7月24日(日)	19:00	高普	行政學、現行考銓制度	胡軍
7月25日(一)	18:00	高普	社會研究法、社會政策、社會工作	王朝

【參加免費解題活動，即送課程折價券 200 元】

## 100年公務人員普通考試試題

代號：42120

全一張  
(背面)

類 科：圖書資訊管理  
科 目：圖書資訊學概要

- B 11 臺灣日據時期擔任臺灣總督府圖書館館長任期最長，對當時圖書館事業有鉅大貢獻的人是：
- (A)辜顯榮 (B)山中樵 (C)並河直廣 (D)太田為三郎
- C 12 下列標準何者與圖書館自動化系統無關？
- (A) CCCII (B) ISO2709 (C) ISO9001 (D) Z39.50
- A 13 下列何者是經過同儕評論，以免費的方式提供讀者或機構取用、下載、複製、列印、分享、發行或檢索的電子期刊？
- (A) Open Access Journal (B) Open Repository Journal  
(C) Institutional Repository (D) Journal Archive
- C 14 出版人未將出版品送存國家圖書館，經國家圖書館通知限期寄送，屆期仍不寄送者，由國家圖書館處該出版品定價幾倍之罰鍰？
- (A)二倍 (B)五倍 (C)十倍 (D)二十倍
- B 15 作為各國發展公共圖書館事業準則的「公共圖書館宣言 (UNESCO Public Library Manifesto)」，是由聯合國教科文組織與那個組織所共同訂定？
- (A)美國圖書館學會 (ALA) (B)國際圖書館協會聯盟 (IFLA)  
(C)公共圖書館學會 (PLA) (D)英國圖書館學會 (LA)
- C 16 為幫助搜尋引擎正確地搜尋與詮釋網頁內容，圖書館網站的每個網頁都應該提供下列那項資訊？
- (A) Coredata (B) Leaddata (C) Metadata (D) SEOdata
- B 17 依據我國圖書館統計標準 CNS13151，圖書館機能的實際使用面積，可以分為那四種：①置物保管服務區 ②使用者服務區 ③行政及業務處理區 ④資料儲存區 ⑤文教活動區
- (A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①③④⑤ (D)①②③⑤
- C 18 下列何者係專為了解讀者對圖書館服務品質評估而設計之量表？
- (A) RATER (B) SERVQUAL (C) LibQUAL+® (D) LibPERF
- B 19 根據我國「公共圖書館設立及營運基準」，公共圖書館之圖書資料購置費不得低於該館全年預算經常支出總額之多少？
- (A)百分之五 (B)百分之十五 (C)百分之二十五 (D)百分之三十五
- D 20 下列何者為臺灣學術成果入口網站？
- (A)電子資源整合查詢系統 MUSE (B)臺灣網站典藏庫 NTUWAS  
(C)臺灣數位典藏聯盟 TDCC (D)臺灣機構典藏 TAIR
- A 21 下列那一個網站可以查到世界各個國家的人口、政治、經濟、軍事等周詳的基本資料？
- (A) CIA World Fact Book (B) Information Please (C) WorldCat (D) WorldCraft
- B 22 下列何者為國內外圖書館常用之資訊素養教學策略？
- (A) Big 5 (B) Big 6 (C) Six Sigma (D) Six Senses
- D 23 下列何者可檢知某書國內有那幾所圖書館收藏？
- (A) BitNet (B) CIPNet (C) ISBNNet (D) NBI Net
- A 24 根據我國「公共圖書館設立及營運基準」，鄉鎮圖書館之基本館藏量應有二萬冊(件)，年增加量每年至少應增加多少冊(件)？
- (A)一千冊(件) (B)二千冊(件) (C)三千冊(件) (D)五千冊(件)
- D 25 下列何者可查檢行政院所屬各機關委託研究計畫與報告？
- (A) ProQuest 智慧搜尋系統 (B) Emporia 智慧搜尋系統  
(C) BSP 智慧搜尋系統 (D) GRB 智慧搜尋系統

日期	時間	等級	考科	講師
7月18日(一)	19:00	普考	電子學	高 分
7月19日(二)	19:00	高普	法學知識、移民與戶籍法規、勞工行政與立法	廖 震
7月20日(三)	19:00	高普	圖資	陳球潔
7月21日(四)	19:00	高普	政治學、勞資關係、勞工行政	郝 健
7月22日(五)	19:00	高普	運輸學、運輸管理、交通行政、運輸經濟	許博士
7月24日(日)	19:00	高普	行政學、現行考銓制度	胡 軍
7月25日(一)	18:00	高普	社會研究法、社會政策、社會工作	王 朝

【參加免費解題活動，即送課程折價券 200 元】

## 100 年普考「圖書資訊學概要」申論題

一、如果您是學校圖書館的圖書教師，您如何利用圖書資訊資源來協助校方處理校園霸凌的問題，試申述之。

答：學校是一個教育的場所，也是發展學生潛能的園地，校園霸凌行為，必須遏阻，不容許部分學生橫行霸道，危害校園安寧，影響同學學習，掃除校園霸凌，還給學生安全快樂的學習環境，實屬學校經營重要課題。

身為學校圖書館的圖書教師，除了要協助學校和教師以外，輔導學生也是相當重要，可透過這三方面討論：

(一)學校方面：透過圖書館參考服務，有效的使學校預防校園霸凌。並由圖書館規劃辦理多元團隊活動，提供學生情緒紓解的管道，培養團隊精神。另外透過圖書館教師的進修，協助增進教師處理霸凌事件的專業知能。

透過圖書館宣導教育宣導讓學童瞭解如何因應霸凌行為，協助建構完善的校園霸凌事件通報機制與處理流程，及時處理。

(二)老師方面：藉由圖書館進修教育落實生命、人權與法治教育，教導孩子互相尊重，增進法律知識，培養孩子的同理心和正義感。提升教師輔導專業知能，妥善處理學生霸凌問題。

(三)學生方面：在圖書館教育方面，要教導尊重他人，要有同理心，不要霸凌他人。利用讀者諮詢顧問服務讓學生有效管理自我情緒，以正面的方式發洩精力。最後讓學生認識霸凌行為的本質，積極面對霸凌，避免長期受凌。霸凌行為可以被改變，但需要學校、教師和家長共同合作與努力，圖書館在這過程中扮演關鍵性的角色，除了協助教師敏銳察覺出孩子的變化，及時給予適當的協助與關懷，圖書館也可加強學校與教師這方面的專業知識，讓學校與教師更可以在霸凌事件中擔任仲裁的角色，糾正施暴者不好的行為，也可輔導受害者的心靈。

二、電子書的特性為何？請列舉三個兒童電子書網站並具體說明其內容與特性。

答：電子書又稱為 electronic book、digital book、e-book。簡單的說，所謂的電子書是必須透過特殊的閱讀軟體(reader)，以電子檔的型式，透過網路連結下載至一般常見的平台，例如：個人電腦(PC)、筆記型電腦(Note-book)，甚至是個人數位助理(PDA)、WAP 手機，或是任何可大量儲存數位閱讀資料(digital reading material)的閱讀器上閱讀的書籍。

電子書的特性包括：全文檢索，可利用關鍵詞找到書中的重點。

個人化設定，電子書可提供書籤(bookmark)和註記(Note)的功能，另外還可依閱讀平台的不同，而有各種個人化設定，例：My Favorite、My Library...

即時更新：因電子書內容皆為數位化，更新及修改極為迅速，可隨時提供最新版本的資訊與相關訊息。

多媒體呈現：可結合音訊、視訊，以多媒體的方式呈現，使圖書不再只是平面紙張的閱讀，而有更多的感官體驗，甚至是娛樂的效果。

方便攜帶：電子書可將原本厚重的紙本書內容儲存在小小的記憶體中，即便是動輒數十冊的百科全書都可以做到隨身攜帶與隨時閱讀，這是指以 PDA 或專用閱讀器閱讀電子書。

以下列舉三個兒童電子書網站：

(一)未來小子哈書網：網站是由中央大學亞卓市建置的，為響應提倡兒童閱讀而設計。網站舉辦許多活動，例如「安徒生童話親子繪本」比賽，可以線上看到活動成果。另外，在「挑戰寫作迷宮」裡有故事接龍比賽，充分感受孩子的創意。網站還有許多兒童電子書，可以線上閱讀有趣的童書，「格林童話」、「魔界前傳」盡入眼簾。網站也請來專家，透過「專家諮詢台」可以看到許多關於兒童閱讀的建議。

(二)兒童文化館：繪本是孩子閱讀的最佳入門讀物。網站是文建會為推廣兒童閱讀建置的，除了認識繪本與各國繪本介紹，每月還會推薦一本繪本，並利用多媒體，讓繪本動起來，而且還針對繪本設計遊戲，讓小朋友看得到、聽得到也玩得到，還可發表自己的讀後心得。另外，在「故事接龍」中，小朋友除了可以看到別人的創作，也可以選擇自己當火車頭或是接著別人的故事，選張滿意的照片寫下故事與他人分享，如果找不到適合照片，還可以上傳自己珍貴圖片，供大家欣賞。

(三)國語日報兒童網：專為兒童設計的《國語日》報為兒童篩選了適合的新聞與文學，網站中，除了國內外大事，還有豐富的資訊與互動課程。「學習頻道」的語文天地，可以從中了解成語及節慶的由來。「歡樂王國」中，則有「副刊精選週報」可以看到各類文章，從語文教室到青春、生活類，應有盡有；「雙城期刊堡」則針對小朋友提供多元的文章，有自然科學，也有床邊故事，部分故事還有中英文對照，讓父母可以陪同孩子透過故事學英文。