

詳情請洽鼎文公職網
www.ting-wen.com
02-2331-6611

鼎文公職

100 高普解題講座

日期	時間	等級	考科	講師
7月18日(一)	19:00	普考	電子學	高分
7月19日(二)	19:00	高普	法學知識、移民與戶籍法規、勞工行政與立法	廖震
7月20日(三)	19:00	高普	圖資	陳球潔
7月21日(四)	19:00	高普	政治學、勞資關係、勞工行政	郝健
7月22日(五)	19:00	高普	運輸學、運輸管理、交通行政、運輸經濟	許博士
7月24日(日)	19:00	高普	行政學、現行考銓制度	胡軍
7月25日(一)	18:00	高普	社會研究法、社會政策、社會工作	王朝

【參加免費解題活動，即送課程折價券 200 元】

100年公務人員普通考試試題

代號：42150

全一頁

類 科：圖書資訊管理

科 目：讀者服務概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、圖書館依其設立機構、服務對象及設立宗旨分為五大類，試由服務對象論其服務之差異。(25分)
- 二、公共圖書館共用的數位資源有那些類型？(共用有何優點？試申述之。(25分)
- 三、試論當前臺灣公共圖書館對青少年讀者提供那些服務？有何不足之處？(25分)
- 四、何謂「電子書」？圖書館推動電子書借閱服務面臨那些議題？試申述之。(25分)

日期	時間	等級	考科	講師
7月18日(一)	19:00	普考	電子學	高 分
7月19日(二)	19:00	高普	法學知識、移民與戶籍法規、勞工行政與立法	廖 震
7月20日(三)	19:00	高普	圖資	陳球潔
7月21日(四)	19:00	高普	政治學、勞資關係、勞工行政	郝 健
7月22日(五)	19:00	高普	運輸學、運輸管理、交通行政、運輸經濟	許博士
7月24日(日)	19:00	高普	行政學、現行考銓制度	胡 軍
7月25日(一)	18:00	高普	社會研究法、社會政策、社會工作	王 朝

【參加免費解題活動，即送課程折價券 200 元】

100 年普考「讀者服務概要」申論題

一、圖書館依其設立機構、服務對象及設立宗旨分為五大類，試由服務對象論其服務之差異。

答：根據中華民國圖書館法，圖書館可以分為五種，即國家圖書館、公共圖書館、大專校院圖書館、中小學圖書館、專門圖書館。每一種不同的圖書館均因其設立機關（構）、服務對象及設立宗旨的不同而有不一樣的功能，當使用圖書館時，就應該要先瞭解每一個圖書館不一樣的性質，方能方便個人對於所需資料的蒐取。

國家圖書館由中央政府機構設立，隸屬教育部，是輔導、研究、及推動全國各類圖書館發展之圖書館，所有中華民國出版品都應該要送致國家圖書館保存，是涵蓋性最廣的圖書館。

公共圖書館由各級主管機關、鄉（鎮、市）公所、個人、法人或團體設立，最多的就是各地方政府所設立的圖書館，如台中縣立圖書館、霧峰鄉立圖書館之類，區域性質較強。

大專校院圖書館與中小學圖書館都是由各級學校所設立的圖書館，主要服務對象就是學校的教職員工與學生，大專校院圖書館會因為學校科系不同，而有不一樣的收藏重點，因而館際合作成為學校之間相互支援的重要方式。

專門圖書館的性質比較複雜，只要是特定機構、或為特定人士服務、蒐集特定主題或類型圖書資訊，以提供專門性資訊服務的圖書館都是專門圖書館；大多數企業或是醫院等機構，會成立附屬的圖書館，這類型專門圖書館目的在於支援母機構的研究功能。如立法院國會圖書館、台灣經濟研究圖書館；也有為特定對象成立的圖書館，如視障圖書館、兒童圖書館等；也有針對某些特定領域的圖書館，如國立教育資料館、佛教圖書館等。

除以上的圖書館外，現在還有線上圖書館，可以利用網際網路來搜尋一些資料。學生在學期間，大概都以大校院圖書館為使用之場域，可以透過本校圖書館進行館際合作獲取相關的資源，但離開學校、進入職場後，即必須適時適所的依據自己的需要，利用不同的圖書館取得自己學習或研究的資料。

二、公共圖書館共用的數位資源有哪些類型？共有何優點？試申述之。

答：公共圖書館共用數位資源主要目的是透過「由一館統一購買多館共用之資料庫使用權」建置公共圖書館電子資料庫查詢系統，類型以國立中央圖書館台灣分館為例，以電子書、電子資料庫、數位學習教材、數位影音資源及數位典藏等資料庫為主，供各級公共圖書館透過 www 提供全國民眾查詢及利用。

公共圖書館共用數位資源一直以來是圖書館長期計畫，最大的效用是節省圖書館人力與經費，另外利用數位資源共享也可節省圖書館空間，促進館與館之間的合作。而過去公共圖書館的資源相當有限，參考服務難以推廣，因為共用數位資源，豐富其資源，便利提供服務，真正縮短城鄉資訊利用差距，使民眾可終身學習。

三、試論當前台灣公共圖書館對青少年讀者提供哪些服務？有何不足之處？

答：據國外許多研究調查指出，青少年使用圖書館的次數及頻率遠超過其它年齡層；無論是在課業、工作或娛樂上的閱讀及其它性質的利用。然而圖書館員在大力倡導對專家、研究者或兒童服務時，反而忽略了這群讀者的需求。青少年並未獲得館員同標準的對待；館員及教育專家也都少有支持與探討的言論；專業的青少年服務館員數量，也因各種因素而急劇銳減中。圖書館對青少年的服務，似乎有無從著力的困境。

當前國內青少年對圖書館的利用，一直只是停留於閱覽室使用的境界。面對這種空間高使用而資料低借閱率的狀況，許多專家歸咎於國內升學壓力過重、教學方式不當、或是圖書館利用教育的不足。雖然這些都也許是因素之一，但卻沒有研究曾深入了解青少年真正所需要的資訊為何，也不曾了解圖書館資料是否能滿足這些需求。

公共圖書館及其網站，很少看到特為青少年辦理推廣閱讀的相關活動。有關青少年閱讀與青少年服務的研究報告，近年來數量漸增，究竟公共圖書館員應如何提升對青少年讀者的服務？館員除了要認清自己的角色，應扮演資訊取得的支援者而非監護人，建立與青少年間良好的互動關係外，最重要的是要能隨時了解他們的興趣與資訊需求，配合以專業的知識，協助青少年親近圖書館，將公共圖書館真正納入其日常生活中。

四、何謂「電子書」？圖書館推動電子書借閱服務面臨哪些議題？試申述之。

答：電子書又稱為 electronic book、digital book、e-book。簡單的說，所謂的電子書是必須透過特殊的閱讀軟體（reader），以電子檔的型式，透過網路連結下載至一般常見的平台，例如：個人電腦（PC）、筆記型電腦（Note-book），甚至是個人數位助理（PDA）、WAP 手機，或是任何可大量儲存數位閱讀資料（digital reading material）的閱讀器上閱讀的書籍。

不論是哪一種型式的電子資源，除了使用權之外，學術圖書館皆相當重視保存與維護，電子型式的穩定性和授權等問題常造成深切的困擾，紙本書籍出版在各國多有寄存制度（Legal Deposit），但目前寄存制度尚未延伸至電

詳情請洽鼎文公職網
www.ting-wen.com
02-2331-6611

鼎文公職

100 高普解題講座

日期	時間	等級	考科	講師
7月18日(一)	19:00	普考	電子學	高分
7月19日(二)	19:00	高普	法學知識、移民與戶籍法規、勞工行政與立法	廖震
7月20日(三)	19:00	高普	圖資	陳球潔
7月21日(四)	19:00	高普	政治學、勞資關係、勞工行政	郝健
7月22日(五)	19:00	高普	運輸學、運輸管理、交通行政、運輸經濟	許博士
7月24日(日)	19:00	高普	行政學、現行考銓制度	胡軍
7月25日(一)	18:00	高普	社會研究法、社會政策、社會工作	王朝

【參加免費解題活動，即送課程折價券 200 元】

子形式，電子書無法納入強制寄存，則去如朝露了無痕的可能性是極為令人憂心。使用電子資源的隱私權入侵問題，值得在起步時便著手防範。

另外從閱讀習慣來看，較少人表示喜愛在螢幕上閱讀電子期刊或電子書，最普遍的原因為長期閱讀造成的眼部不適，以及螢幕閱讀速度明顯較紙張閱讀緩慢，而致不喜長篇在螢幕上讀。電子書借閱期限通常都較紙本書籍為短，又常限制使用者列印，這兩種做法在電子書推廣方面皆似搬磚砸腳的做法。訂定的電子書借閱期限太短，使用者就必須重複借閱程序直到閱畢，而因此增加的借閱統計也會導致分析上的模糊，使用者一旦確定需要長時間仔細閱讀時，多半會訴求紙本，則本文前述之多項電子書功能便無法發揮，建議圖書館考慮將借閱時間放寬。