

日期	時間	等級	考科	講師
7月18日(一)	19:00	普考	電子學	高 分
7月19日(二)	19:00	高普	法學知識、移民與戶籍法規、勞工行政與立法	廖 震
7月20日(三)	19:00	高普	圖資	陳球潔
7月21日(四)	19:00	高普	政治學、勞資關係、勞工行政	郝 健
7月22日(五)	19:00	高普	運輸學、運輸管理、交通行政、運輸經濟	許博士
7月24日(日)	19:00	高普	行政學、現行考銓制度	胡 軍
7月25日(一)	18:00	高普	社會研究法、社會政策、社會工作	王 朝

【參加免費解題活動，即送課程折價券 200 元】

100 年公務人員普通考試試題

類 科：交通行政

科 目：運輸管理學概要

考試時間：1 小時 30 分

一、運輸與都市發展息息相關，為使一都市成為永續居住的城市，在運輸管理上可使用那些策略？（25 分）

答：【參考 5A180、AC44 及上課講義】，要使都市成為永續居住的城市，在運輸管理及交通建設上，可以考慮朝向人本運輸的發展策略。

(一)人本運輸，是指建立考慮人性為主要內涵的交通運輸系統，在交通設施軟、硬體及管理上均強調人性化，期能節能減碳、維護運輸安全，以達到永續運輸的目標，例如「南澳地區綠色人本運輸系統」的規劃案，主要內容有社區活動、自行車休閒觀光、人行步道和大眾運輸系統，有別之前以車輛為主的道路建設。

(二)臺灣地區發展人本運輸之挑戰與困難，主要是公共運輸和人本交通缺乏專責機關，而政府和議會是否願意拋去以往舊觀念，改變只會修築道路的交通政策，故建議由學術界結合社團力量，喚起政府相關的關注和重視，朝向人本運輸的目標邁進。

(三)採取的都市運輸策略如下：

- 1.策略一：規劃大眾運輸轉運機能，建立績效監測制度，健全都市交通管理。
- 2.策略二：配合地方建設資金，提供必要補助，穩定推動人本運輸建設。
- 3.策略三：引進民間資金，推動捷運與輕軌建設，改善大眾捷運經營環境與品質。
- 4.策略四：持續推動大眾運輸發展，建立營運公平機制，改善公車經營環境。
- 5.策略五：檢討經營管制措施，提升服務品質，健全計程車經營環境。
- 6.策略六：合理增加停車供給，整頓停車秩序，加強都市停車管理。
- 7.策略七：健全都市貨運經營環境，提升貨運服務品質，維護消費者權益。
- 8.策略八：應用智慧化運輸科技（例如交通部自美國引進的 ITS 智慧運輸系統），提升都市客貨運輸管理效能，方便民眾利用。

二、試述交通部臺灣鐵路管理局如何利用行銷及營收管理方法增加旅客需求及營運收入？（25 分）

答：【參考 1P06，P582】

臺灣鐵路管理局在行銷及營收管理方面，目前有如下的措施，期能增加旅客需求及營運收入：

(一)在西部走廊市場方面，應積極轉型尋找利基，且與高鐵互補：長程市場可能被高鐵轉移下，西部走廊之臺鐵應發展 1.便捷的都會區通勤鐵路服務、2.快速的生活圈鐵路服務與 3.安全便捷的鐵路貨運物流服務。此部份交通部已有鐵路捷運化計畫、都市鐵路立體化計畫及購車計畫積極因應。臺鐵擁有眾多之車站，透過與高鐵共站或相近之之台北、板橋、苗栗、台中烏日、田中、左營等車站之轉乘，預期臺鐵可擴大整體鐵路旅客之服務市場。

(二)在東部走廊方面，臺鐵可加強提升城際幹線鐵路服務之品質：東西部間及東部走廊之軌道服務仍是臺鐵獨有，為利 1.發展快速的城際鐵路幹線服務、2.發展便捷的區間鐵路服務以及 3.發展觀光導向的鐵路服務，臺鐵正積極規劃其服務方式並採與旅行業者結合方式開拓市場。

(三)在關聯市場方面：交通部正協助臺鐵修改法令爭取提升其土地資產開發效能，發展多元化的鐵路相關事業。此

詳情請洽鼎文公職網
www.ting-wen.com
02-2331-6611

鼎文公職

100 高普解題講座

日期	時間	等級	考科	講師
7月18日(一)	19:00	普考	電子學	高 分
7月19日(二)	19:00	高普	法學知識、移民與戶籍法規、勞工行政與立法	廖 震
7月20日(三)	19:00	高普	圖資	陳球潔
7月21日(四)	19:00	高普	政治學、勞資關係、勞工行政	郝 健
7月22日(五)	19:00	高普	運輸學、運輸管理、交通行政、運輸經濟	許博士
7月24日(日)	19:00	高普	行政學、現行考銓制度	胡 軍
7月25日(一)	18:00	高普	社會研究法、社會政策、社會工作	王 朝

【參加免費解題活動，即送課程折價券 200 元】

外，臺鐵未來可設法與高鐵達成路線整合、營運整合、票價整合與行銷整合之目標，促成雙贏。

(四)在組織方面：臺鐵正進行改造再生計畫，朝公營公司化方向，交通部正協助臺鐵降低人事晉用成本與退輔包袱，使其更具競爭力。

三、近年來大眾運輸駕駛頻頻出現疲勞駕駛及危險駕駛行為，請問交通主管機關可利用那些管理措施加以防範？（25 分）

答：大眾運輸駕駛包括市區公車、客運等駕駛，因管理不善，法令規定不齊全等因素，故駕駛頻頻出現疲勞駕駛及危險駕駛行為，交通主管機關應可進行下列的管理措施，以增進交通運輸安全。

(一)檢討與修正大眾運輸駕駛值勤休息規章及值班前酒測及疲勞檢查，避免駕駛值班前過度勞累。

(二)以補貼及路線特許等手段，要求大眾運輸業者，必須對駕駛者有效管理，並給予評鑑，作為肇事影響補貼和路線特許之依據。

(三)在道路交通管理條例等法令，應對大眾運輸駕駛有更嚴格的規範。

(四)舉辦大眾運輸優良駕駛等活動，獎罰並進。

四、兩岸直航後民眾反映票價太高，請以航權雙邊談判（Bilateral Air Services Agreements）所包含的項目說明兩岸票價居高不下的主要原因為何？民航主管機關又應如何滿足民眾對票價合理化的需求？（25 分）

答：(一)兩岸航權雙邊談判的項目，只要是包括平日包機、定期班機和第五航權的談判，因為有班次的限制，故兩岸票價會居高不下。

(二)民航主管機關可考慮後繼的兩岸航權雙邊談判中，增加定期班機航次，同時可以航空公司票價的合理化，作為新增班機航次的依據，期能讓航空公司可以自律，適度調整票價，趨向合理化的需求。

(三)增加航次及讓航空公司自律及管理，以達到兩岸票價合理化。