

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂主管資訊系統 (Executive Information System) 或主管決策支援系統 (Executive Support System)？其主要特色為何？(25分)
- 二、何謂長尾效應 (long-tail effect)？長尾效應和電子商務或網際網路有何關係？請舉例說明企業如何發揮長尾效應的價值？(25分)
- 三、有研究指出，企業對資訊科技 (IT) 的投資有相當高的比例是失敗的。請舉例說明 IT 投資的主要風險有那些？(15分)
- 四、何謂顧客關係管理 (customer relation management) 系統？系統的主要價值或目標為何？其主要的功能模組有那些？(15分)
- 五、名詞解釋：請簡要說明下列名詞的意義。(每小題5分，共20分)
 - (一) ASP (application service provider)
 - (二) DRM (digital right management)
 - (三) ITG (information technology governance)
 - (四) Metcolfe's Law