

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、社會工作者不論在直接服務或間接服務，都扮演著多樣的角色。試說明社會工作者在社會工作領域中的多元角色有那些？(25 分)
- 二、何謂家庭社會工作？試以當前臺灣家庭所面臨的問題為例，分析家庭社會工作的原則與內容。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：2402

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列何種狀況明顯違反「保密性」之原則？
(A)將未成年孩子意圖自殺的訊息告知其家長
(B)在服務對象的同意下，將其個案紀錄提供給心理師參考
(C)將未完成的個案紀錄帶回家撰寫
(D)將服務對象傷害他人之資訊告知警方
- 關於擔任寄養家庭必須具備的條件，下列何者正確？
(A)寄養父母沒有教育程度的限制
(B)寄養父母年齡必須在 55 歲以下
(C)寄養父母及家庭成員均同意接受寄養
(D)寄養家庭的居住處所必須是自有
- 「友善訪問員」的訓練發展促成了社會工作專業教育的興起，下列相關的敘述，何者錯誤？
(A)友善訪問的目標是查證案主有無受助的必要
(B)依據調查按個別情況予以協助
(C)打破傳統教區例行式的救濟方式
(D)促使社區組織工作的產生
- 案主：「我們常爲了誰應接送小孩上學、陪同小孩做功課、誰該參加孩子學校親師活動而爭吵，整天爲角色和工作分配怒目相向。」針對以上敘述，社會工作者首先要處理的重點爲何？
(A)運用面質，指出案主和案夫的心態
(B)指出共同解決問題的必要性，引導案主思考目標的訂定，以及如何有效解決問題
(C)運用自我表露，分享自己觀點與經驗
(D)邀請案夫前來會談，瞭解雙方衝突的原因和程度
- 針對兒少性交易個案實施特殊教育逾二年，主管機關認爲有繼續特殊教育之必要者，得聲請法院裁定，延長至滿幾歲？
(A) 16 歲
(B) 18 歲
(C) 20 歲
(D) 22 歲
- 以特殊需求兒童爲主之兒童福利，具備下列何種福利特質？
(A)積極性
(B)發展性
(C)預防性
(D)補救性
- 以下那種照顧類型不屬於社區照顧？
(A)家事服務
(B)社區照顧關懷據點
(C)安養中心
(D)日間托老
- 下列有關專業協助關係之敘述，何者正確？
(A)社會工作者可以建立超越雙重以上的關係
(B)只能保持單一的專業協助關係
(C)社會工作者可以當案主的房東
(D)社會工作者可以向案主兜售某種營養品
- 我國社會工作師法當中規定，若社會工作師將其證照租借給他人使用，將被撤銷其證書與執照。此一規範表示社會工作師具有下列何種義務？
(A)持續充實專業知能的義務
(B)對專業誠實的義務
(C)發展專業知識的義務
(D)維持專業整合的義務

(請接背面)

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要

- 10 下列有關社區行動模式的敘述，何者為正確？
(A)關懷社區居民內長者及身心障礙者，並運用志工提供服務
(B)協調服務提供，以達成有效的福利輸送
(C)提出社區族群不平等的議題，並給予服務
(D)組織一群弱勢者，並採取行動以期社會予以合理的對待
- 11 個案剛到機構求助時，社工員與案主互動的重點應強調那一方面？
(A)案主的過去感觸
(B)社會工作者的工作經驗
(C)案主此時此地（here-and-now）所經驗的困難
(D)社會工作者的理念
- 12 對青少年幫派的干預策略，下列那一項是錯誤的？
(A)針對年齡較大者規劃職訓方案
(B)針對高危險者規劃外展方案
(C)對一再違犯者實施補救教學
(D)針對父母提出法律訴訟
- 13 若經直轄市、縣（市）主管機關列為兒少保護個案者，主責社工員應提出何種計畫？
(A)兒童少年安置計畫
(B)家庭扶助計畫
(C)兒童少年安全與扶助計畫
(D)家庭處遇計畫
- 14 對障礙兒童的個別化家庭服務計畫，是同時將那些部分列入服務考量？
(A)兒童
(B)兒童與手足
(C)兒童與家庭
(D)兒童與母親
- 15 下列有關家庭暴力保護令事件審理之敘述，何者正確？
(A)保護令事件之公開審理依受害人之申請定之
(B)保護令事件得進行調解或和解
(C)法院於審理終結前，得聽取直轄市、縣（市）主管機關或社會福利機構之意見
(D)法院得依職權調查證據，必要時得隔別訊問且在法庭為之
- 16 身心障礙社會工作中的「去機構化」模式，下列那一個敘述是錯誤的？
(A)可以增進障礙者的休閒與社會參與功能
(B)以社區支持網絡或照顧網絡為中心
(C)服務決策過程強調身心障礙者的參與
(D)等同由社區照顧與由婦女照顧
- 17 下列何者為私立機構所主辦的社會福利工作的缺點？
(A)富創造性
(B)易獲社會贊助
(C)手續便捷
(D)缺少公權力
- 18 團體工作主要有三大工作模型。以下那個敘述不符合「交互模型」之觀點？
(A)社工人員能被影響、也能影響他人
(B)強調為案主工作（for the client）
(C)團體本身就是一個解決問題的必備情境
(D)團體是社工人員心中的案主
- 19 在團體發展的階段過程中，衝突通常發生於那一個階段較多？
(A)團體開始階段
(B)團體轉換階段
(C)團體工作階段
(D)團體結束階段
- 20 精神病理社會工作是從那兩個領域來衡量？
(A)社會工作與心理衛生
(B)社會工作與社會學
(C)社會工作與心理學
(D)心理衛生與心理學
- 21 社區醫療中的非正式照顧服務指的是什麼？
(A)政府機構
(B)私立機構
(C)家人、親戚、朋友等
(D)居家護理人員
- 22 柯斯汀（Costin）的學校社會工作模式為：
(A)家庭－學校模式
(B)社區－學校模式
(C)社區－互動模式
(D)學校－社區－學生關係模式
- 23 發展遲緩兒童早期療育服務主要針對何種年齡之兒童，提供各項專業性整合服務？
(A)0到6歲
(B)0到7歲
(C)0到8歲
(D)0到9歲
- 24 下列那種理論較強調「人們的選擇是建立在要得到最大的獎賞與付出最少的代價之下，以便獲取最大的利益」？
(A)家庭系統理論
(B)家庭發展理論
(C)社會交換理論
(D)家庭生態理論
- 25 為了促進身心障礙者的社會參與，保障「行」的安全與無障礙，下列那一項不是必要的作法？
(A)保留公共停車場之專用停車位
(B)搭乘水、陸、空交通工具得享半價優惠
(C)各公共建築物應有無障礙設施設備始能核發建照與使用
(D)規定由家人負責來回接送

測驗題標準答案更正

考試名稱：102年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作概要(試題代號：2402)

題數：25題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	#	D	B	C	D	C	B	B	D	C	D	D	C	C	D	D	B	B	A

題號	21	22	23	24	25															
答案	C	D	A	C	D															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：第2題一律給分。