

類 科：圖書資訊管理

科 目：讀者服務概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、社群網站與行動通訊在現今社會中被普遍使用，圖書館可如何運用於參考諮詢中，以提供即時服務，而圖書館員應具備那些認知與態度？（25分）
- 二、圖書館運用資訊科技與數位平台為讀者服務時，應注意那些與隱私相關的議題，以適當的維護讀者個人資訊。（25分）
- 三、何謂新知通報（Current Awareness Services）？請說明圖書館可以善用那些管道來傳遞。（25分）
- 四、請說明政府資訊的種類、特性與價值，政府資訊數位化對圖書館會產生那些影響？圖書館應如何因應、加強其保存與推廣政府資訊的功能？（25分）