

# 中華郵政股份有限公司 100 年從業人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職(一)／物流業務【98306】

專業科目 (2)：物流管理

※入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、甄選類科是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。

②本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。

③限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。**不必抄題但須標示題號。**

④應試人得自備使用簡易型電子計算機(須不具財務、工程及儲存程式功能且按鍵不得發出聲響)，應試人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，若經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分，計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

⑤答案卷務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。

## 題目一：

請回答下列有關物流內容之問題：

(一) 物流系統的功能有哪些？【6 分】

(二) 何謂「全球運籌」(global logistics)？【7 分】

(三) 物流管理活動常牽涉許多的子活動，而有些子活動彼此存在負向關係，例如：降低倉儲成本往往會造成運輸成本的增加。因此，企業改革物流系統，如果僅從單一物流功能或活動予以評估，所得結果往往不是最佳的系統。因而，文獻上提倡由「物流總成本觀」出發，以期能獲致最佳的系統。請問「物流總成本觀」的內涵是什麼？請舉例說明如何將其有效應用於物流管理上。【12 分】

## 題目二：

請回答下列有關倉儲管理之相關問題：

(一) 請說明倉庫的經濟效益，亦即倉庫能發揮哪些經濟功能？【5 分】

(二) 請說明物流包裝應該具備的三個主要功能，亦即在物品移動、儲存的過程中，對於物品的包裝應該注意哪些事項？【6 分】

(三) 為使倉儲作業順利執行，並讓貨物於倉儲作業時受到良好的照顧，同時避免操作人員受到傷害。請問在進行倉儲作業時應該考量哪些基本因素？【14 分】

## 題目三：

請回答下列有關物流資訊技術相關問題：

(一) 何謂「RFID」(Radio Frequency Identification)？它有哪些特性？並寫出三項實務上的應用。【10 分】

(二) 對於車輛的監控需用到哪些相關資訊技術？【5 分】

(三) 如果要設計一套運輸管理資訊系統，它應該包含哪些功能或子系統？【10 分】

## 題目四：

請回答下列有關運輸配送與物流分析工具相關問題：

(一) 在進行物流管理時，有時需用到一些分析工具。EIQ 分析是實務界上常使用的一種簡單分析工具，它可應用於空間規劃、配送路線的安排與客戶管理等等。請問「E」、「I」、「Q」各指什麼？【6 分】

(二) 「運輸作業」與「配送作業」兩者有何差異？【10 分】

(三) 從事運輸管理時有兩項基本的經濟法則須遵循，即「運輸規模經濟」與「運輸距離經濟」。請問這兩項經濟法則的內涵是什麼？如何運用這兩項法則，才能有助於運輸成本的降低或運送營收的增加？【9 分】