

臺灣郵政股份有限公司委託台灣金融研訓院辦理 97 年從業人員甄試試題

甄選類科：郵儲業務(46401- 46404)

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

專業科目(2)：郵政法規(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法、郵件處理規則及郵務營業規章)

注意：①本試卷為一張單面，共 10 題填充題(每題配分 2 分)與四大題之問答題(每大題配分 20 分)。  
②限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採**橫式**作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。填充題請直接寫出空格內應填入之文字、數字，無須列出任何解題說明或計算過程。所有題目不必抄題但須標示題號。  
③應考人得自備僅具數字鍵 0~9 及 + - × ÷ √ % M 功能之簡易型計算機應試。  
④答案卷務必繳回，否則該科以零分計算。

### 壹、填充題 10 題(每題 2 分)

1. 寄件人或收件人之補償請求權，自郵件交寄之日起，逾\_\_\_\_\_不行使而消滅。
2. 中華(臺灣)郵政公司發行，具有交付郵資證明之票證，稱為\_\_\_\_\_。
3. 中華(臺灣)郵政公司發售，用以證明持證本人之證件，稱為\_\_\_\_\_。
4. 依郵政儲金匯兌法第二十條規定，\_\_\_\_\_之利息應免一切稅捐。
5. 簡易人壽保險得以附約方式經營健康保險及\_\_\_\_\_保險。
6. 以未滿 14 歲之未成年人，或\_\_\_\_\_或精神耗弱之人為被保險人訂立之簡易人壽保險契約，其死亡給付部分之最高給付金額，不得超過行政院金融監督管理委員會規定之喪葬費用。
7. 限時郵件延誤送達，經查明為郵局之過失所致者，原寄郵局或投遞郵局應憑郵件封皮，退還\_\_\_\_\_費、保價費外已付之全部資費。
8. 依郵件處理規則第五十七條規定，已遞交之下列郵件不得交由郵局退回：  
(1) \_\_\_\_\_。(2) 報值或保價信函。(3) 包裹。
9. 寄件人申請撤回國內快捷郵件時，如相關郵件已到達投遞局，尚未投遞，應扣除\_\_\_\_\_國內包裹往返資費後，發還餘額；原付郵資不足扣抵者，免予補收，但應收取撤回費。
10. 代收貨價郵件，除郵務營業規章第二百十四條第二項全部應予補償者外，如因故無法收取貨款完成投遞時，寄件人得檢具交寄憑證向原寄局申請退回代收貨價服務費之百分之\_\_\_\_\_。

### 貳、問答題四大題(每大題 20 分)

#### 題目一：

郵政法對於郵件寄件人得請求補償之情形，有何規定？

#### 題目二：

請敘述下列有關中華(臺灣)郵政公司經營郵政匯兌之業務及相關規定：

(一) 郵政匯兌之種類有幾種？【4 分】

(二) 匯款人或受款人遺失或毀損郵政匯票時，應如何處理？郵政公司受理時發現該匯票業經兌領或經繳回毀損匯票領回匯款時，應如何處理？【8 分】

(三) 處理國際間之匯兌，其所依據之法規及規定為何？【8 分】

#### 題目三：

依據簡易人壽保險法之規定，對保險人之書面詢問，何人於何時有據實說明義務？未據實說明者，其效力如何？

#### 題目四：

下列郵件業務之相關問題，請簡述之。

(一) 何謂「信函」？何謂「印刷物」？二者之主要區別為何？【10 分】

(二) 「混合交寄」郵件之定義及計費基準為何？其欠資如何處理？【10 分】