

中華郵政股份有限公司 100 年第 2 次從業人員甄試試題
職階／甄選類科【代碼】：營運職／郵儲業務類科【B6301-B6304】
專業科目(1)：企業管理及民法

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。
③非選擇題限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，**不必抄題但須標示題號**，請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。
④切勿在答案卷上署名簽章或書寫非必要之文字、編號、符號或自備稿紙書寫，違者該科答案卷即**認無效，並以零分計算**。
⑤應試人得自備使用簡易型電子計算機(須不具財務、工程及儲存程式功能且按鍵不得發出聲響)，應試人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，若經勸阻無效，仍執意使用者，扣除該科目成績 10 分，計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑥**答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。**

【個案介紹】(請閱讀下列文章後，回答題目一、題目二)

賈伯斯(Steve P. Jobs)在美國時間 2011 年 10 月 5 日去世，給世人留下許多美好的故事與產品。1984 年的麥金塔電腦改變了電腦產業，2001 年的 iPod 改變了音樂產業，2007 年第一支 iPhone 問世。

56 歲的 Apple 執行長賈伯斯，2005 年在美國史丹佛大學畢業典禮上，送給年輕人『Stay Hungry, Stay Foolish』(求知若飢，虛心若愚)，勉勵學生帶著傻氣勇往直前，學習任何有趣的事物。他也強調，1985 年 Apple 公司開除他，是他人生中最好的經驗，從頭開始輕鬆釋放了成功的沉重，讓他進入了這輩子最有創意的時代。賈伯斯能敗部復活東山再起，因他視落入敗部為生命中的苦口良藥與尋找『堅持』的試煉。無論他人生中遇到任何挫折、休學或失業，他總是決不放棄堅持下去。

賈伯斯創立 Apple，從一開始就致力於電腦的「消費者化」，挖腳 Pepsi 總經理 John Sculley 擔任執行長，終因兩人的理念相差太遠，導致賈伯斯被迫離開自己創辦的公司。1997 年，Apple 董事會決定把賈伯斯請回 Apple。賈伯斯在七年中讓 Apple 從谷底翻身，又在接續的七年內，讓 Apple 成為全世界最有價值的公司。當時第一名的手機廠 Nokia、智慧手機廠 RIM 到個人電腦廠 HP，因此而被迫要轉型。

全球為之瘋狂的「App 潮」，讓原本無聊「軟體」，化身成每個消費者都想下載更多的 Apps。在今天，這個科技史上最偉大的故事正式劃上一個句點。未來會如何，沒有人知道，但可以確定的是，我們將很難再有另一個賈伯斯這樣的人物。

題目一：

從個案內容中所述賈伯斯的表現，可稱為當今科技業的佼佼者、領導者、偉大的管理者，賈伯斯管理 Apple 顯然運用了管理學中管理者的五項權力。請解釋什麼是這五種管理者權力，並簡單說明賈伯斯可能如何運用這些權力於決策與影響下屬。【25 分】

題目二：

依據個案內容，請以三種『顧客價值』組合分析說明賈伯斯所帶領的 Apple 系列產品，如何創造顧客價值與創造引領時代潮流。【25 分】

題目三：

請附具理由說明下列問題：

- (一) 乙向甲購買噴墨印表機，甲誤取雷射印表機交付，請問甲在法律上應如何主張始能取回交付錯誤之雷射印表機？【13 分】
- (二) 假設乙已將雷射印表機轉賣於丙，則丙是否取得該印表機之所有權？【12 分】

題目四：

甲向乙購買 A 屋，經交付價金並辦妥所有權移轉登記後，才發現 A 屋在所有權移轉給甲之前，已被乙之債權人丙設定有抵押權。請問：

- (一) A 屋所有權移轉後，丙可否因乙債務(該抵押權擔保之債務)不履行，而聲請拍賣甲所有之 A 屋？並請敘明理由。【15 分】
- (二) 另請說明抵押權所擔保之範圍為何？【10 分】