

中華郵政股份有限公司 100 年第 2 次從業人員甄試試題  
職階／甄選類科【代碼】：營運職／資訊安全【B6209】  
專業科目(1)：資訊系統安全管理

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。  
②本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。  
③非選擇題限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，**不必抄題但須標示題號**，請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。  
④切勿在答案卷上署名簽章或書寫非必要之文字、編號、符號或自備稿紙書寫，違者該科答案卷即**認無效，並以零分計算**。  
⑤應試人得自備使用簡易型電子計算機(須不具財務、工程及儲存程式功能且按鍵不得發出聲響)，應試人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，若經勸阻無效，仍執意使用者，扣除該科目成績 10 分，計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
⑥**答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。**

**題目一：**

請針對近期悠遊卡被破解的安全事件進行回答：

- (一) 悠遊卡是採用什麼規格的卡片？【5 分】
- (二) 請說明業者如何發現悠遊卡已被違法儲值。【10 分】
- (三) 請說明業者應如何避免類似問題再發生。【10 分】

**題目二：**

請針對下列網頁安全的問題進行回答：

- (一) 哪個組織每隔幾年會針對網頁安全列出重要的十項弱點？該十項弱點係以什麼名稱統稱之？【10 分】
- (二) 請從該十項弱點中列舉三項弱點。【9 分】
- (三) 請列舉兩個針對網頁弱點設計的防火牆。【6 分】

**題目三：**

有關系統復原，請回答下列問題：

- (一) 意外事件處理程序(Incident Response Process)、災難復原程序(Disaster Recovery Process)，以及業務永續運作程序(Business Continuity Process)三者之主要的目的及差別為何？【15 分】
- (二) 何謂冷備援(Cold Site)？何種類型的資訊系統相關業務比較適合採取冷備援？【10 分】

**題目四：**

有關風險管理，請回答下列問題：

- (一) 請舉出至少五項評估資訊資產價值的考量構面。【10 分】
- (二) 請寫出在資產導向風險評估方法中，威脅、弱點、資產、風險、安全控制(Security Safeguard)與殘存風險各項目間的關係。【10 分】
- (三) 若要採用矯正預防措施以改善既有流程，請問矯正措施與預防措施的差別為何？【5 分】