

中華郵政股份有限公司 101 年從業人員甄試試題

職階 / 甄選類科【代碼】：營運職 / 郵儲業務【C8001-C8012】

專業科目 (1)：企業管理及民法

* 請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張單面，共有四大題非選擇題，每題配分為 25 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，不必抄題但須標示題號。
④請勿於答案卷上書寫姓名、編號或其他不應有的文字、標記、符號等，違反者該科成績以零分計。
⑤應試人得自備使用簡易型電子計算機(須不具財務、工程及儲存程式功能且按鍵不得發出聲響)，應試人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，若經勸阻無效，仍執意使用者，扣除該科目成績 10 分，計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。

題目一：

企業組織係透過招募與甄選程序引進所需人才，招募與甄選的主要依據來自兩個方面：一個是組織的人力資源規劃，另一個是「工作分析」。

工作分析的結果會產生一是「工作說明書」，一是「工作規範」。

請回答下列問題：

- (一) 請說明工作分析(job analysis)的目的為何？【5 分】
- (二) 請說明工作說明書(job description)為何？【5 分】
- (三) 請說明工作規範(job specification)為何？【5 分】
- (四) 有關典型的工作說明書的內容(七項)，請列舉其中五項相關項目。【10 分】

題目二：

管理者在作決策時所依據的道德參考架構會影響管理決策的判斷與取捨，引導決策的制定。對於道德有三種不同的觀點，請回答下列問題：

- (一) 請說明道德的功利觀點(utilitarian view of ethics)之內涵。【5 分】
- (二) 請說明道德的職權觀點(rights view of ethics) 之內涵。【5 分】
- (三) 請說明道德的正義觀點(justice view of ethics) 之內涵。【5 分】
- (四) 在爭議性頗高的美牛進口案中，朝野爭論不休，執政的政府團隊在此一爭議中，所提出的決策是依據上述三項觀點中何種道德觀點作為其判斷架構？並說明您的理由。【10 分】

題目三：

甲因「先享受後付款」的消費觀念，向銀行透過信用卡借錢，請問甲與銀行間的法律關係為何？如果甲在規定期限內未清償欠款，而僅支付利息部分，則欠款將併入到下一期帳單計算，因此必須依照約定利率負擔「循環利息」，民法對於利率有何規定？【25 分】

題目四：

消費者甲於電視、網路通路購物，在收到商品時才發現商品有毀損或瑕疵時，除得依據消費者保護法規定尋求救濟外，依據現行民法規定，甲應如何主張其法律上權益？【25 分】