

經濟部所屬事業機構 101 年新進職員甄試試題

類別：人資

節次：第二節

科目：1. 企業管理 2. 法學緒論

注意
事項

1. 本試題共4頁(A3紙1張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題為單選題共60題，前40題每題各1.5分、其餘20題每題2分，共100分，須用2B鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，各題答對得該題所配分數，答錯或畫記多於1個選項者，倒扣該題所配分數3分之1，倒扣至本科之實得分數為零為止；未作答者，不給分亦不扣分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟該節考試結束後，始得至原試場索取。
7. 考試時間：90分鐘。

1. 因為害怕酒駕被罰，所以才遵守交通規則不敢酒駕，稱為？
(A)正增強 (B)負增強 (C)懲罰 (D)連續性增強
2. Henry Mintzberg 所提出的管理的十大角色中聯絡者(liaison)是屬於下列何種類型角色？
(A)人際關係角色 (B)資訊角色 (C)決策角色 (D)傳播角色
3. 組織的各部分往往是優劣不齊的，但劣勢部分卻決定組織整體的水準，以上現象為：
(A)彼得定律 (B) 80/20 定律 (C)木桶定律 (D)手錶定律
4. Pondy 認為團體衝突，通常會經過五個階段，請問團體中成員開始將衝突內化，會以「雞蛋裡挑骨頭」的方式打擊對方，是處於下述哪個階段？
(A)潛伏期(latent stage) (B)認知期(perceived stage) (C)感覺期(felt stage) (D)外顯期(manifest stage)
5. 在分析問題成因上最常被使用，且常與腦力激盪法並用之工具為何？
(A)柏拉圖 (B)特性要因圖 (C)甘特圖 (D)流程圖
6. 有關及時生產系統(Just in Time, JIT)，下列何者為非？
(A)採用標準零件 (B)大量生產 (C)彈性的廠房布置 (D)拉的物流方式
7. 下列何種情境下，管理幅度宜小？
(A)部屬能力強 (B)工作環境變化大 (C)大量生產作業 (D)主管人員能力強
8. 請問周哈里窗(Johari windows)理論中，他人知道我；而我不知道自己，稱為？
(A)公眾我 (B)隱藏我 (C)盲目我 (D)未發現的我
9. 工作者所需的知識、技能與能力，稱為？
(A)工作說明書 (B)工作規範 (C)工作設計 (D)工作分析
10. 下列何者不是影響消費者行為之心理因素？
(A)角色和地位 (B)學習 (C)知覺 (D)信念與態度
11. Katz 認為中階層管理者必須具備的技能，下列何者為是？
(A)人際關係能力 (B)觀念化能力 (C)技術性能力 (D)以上皆是
12. 績效評估常見的疏失，下列何者為非？
(A)近期效果 (B)趨中傾向 (C)團隊效應 (D)鯰魚效應
13. 企業在法律規範下，滿足其經濟責任時，稱為？
(A)社會義務 (B)社會責任 (C)社會回應 (D)社會貢獻

14. 通常在產品生命週期的哪一個時期競爭者最多？
 (A) 導入期 (B) 成長期 (C) 成熟期 (D) 衰退期
15. 日本汽車於 1970 年代進攻美國市場時，所採不惜虧損以低價吸引大量消費者使用之定價方式為何？
 (A) 吸脂定價 (B) 滲透定價 (C) 互補品定價 (D) 配套式定價
16. 解決耗時的問題制定決策時仍由相關人員出席，但在過程中禁止出席人員相互討論稱為？
 (A) 名義群體技術(Nominal Group Technique) (B) 德菲法(Delphi method)
 (C) 腦力激盪法(Brain Storm) (D) 電子會議(Dennis et al.)
17. 有關 Simon 所提出的管理決策三部曲，下列何者為非？
 (A) 設計活動 (B) 情報活動 (C) 組織活動 (D) 智慧活動
18. 產品生產過程中，其長期平均單位成本隨著企業累計產出的提高而逐步下降的趨勢，稱為：
 (A) 學習曲線 (B) 經驗曲線 (C) ABC 曲線 (D) 柏拉圖曲線
19. 下列何者不是企業之經營能力？
 (A) 應收帳款週轉率 (B) 總資產週轉率 (C) 存貨週轉率 (D) 速動比率
20. 企業資源規劃(ERP)的導入會影響到企業哪方面的改變？
 (A) 人力配置 (B) 資訊系統 (C) 工作流程 (D) 以上皆是
21. 我國法源以成文法為主，不成文法退居次要地位，基本上屬於：
 (A) 印度法系 (B) 社會主義法系 (C) 英美法系 (D) 大陸法系
22. 依消費者保護法之規定，定型化契約中之條款有下列何種情形，推定其顯失公平？
 (A) 違反平等互惠原則者
 (B) 條款與其所排除不予適用之任意規定之立法意旨顯相矛盾者
 (C) 契約之主要權利或義務，因受條款之限制，致契約之目的難以達成者
 (D) 以上皆是
23. 下列關於個人資料保護法之敘述，何者錯誤？
 (A) 規範個人資料之蒐集、處理及利用
 (B) 該法施行前非由當事人提供之個人資料，應向當事人完成告知後再利用該資料
 (C) 個人資料之利用，不得逾越特定目的之必要範圍，並應與蒐集之目的具有正當合理之關聯
 (D) 經濟部所屬事業機構皆屬個人資料保護法所稱之公務機關
24. 債權人就金錢請求或得易為金錢請求之請求，欲保全強制執行者，得聲請：
 (A) 假扣押 (B) 假處分 (C) 假執行 (D) 定暫時狀態之處分
25. 下列何者非票據法所稱之「票據」？
 (A) 支票 (B) 匯票 (C) 股票 (D) 本票
26. 依勞動基準法之規定，原則上勞工年滿幾歲者，雇主得強制其退休？
 (A) 50 歲 (B) 55 歲 (C) 60 歲 (D) 65 歲
27. 勞動基準法中對於童工之定義為：
 (A) 15 歲以上未滿 16 歲者 (B) 14 歲以上未滿 16 歲者
 (C) 15 歲以上未滿 18 歲者 (D) 16 歲以上未滿 20 歲者
28. 依憲法第 23 條之規定觀之，國家欲限制人民之自由及權利，除為防止妨礙他人自由，避免緊急危難，維持社會秩序，或增進公共利益所必要者外，不得以法律限制之。此種規定即為：
 (A) 法律優位原則 (B) 法律保留原則 (C) 憲法優位原則 (D) 比例原則

29. 依憲法第 2 條之規定，中華民國之主權屬於何者？
 (A) 總統 (B) 立法院 (C) 中華民國政府 (D) 國民全體
30. 土地徵收制度主要係補償國家對於人民何種權利予以剝奪之措施？
 (A) 財產權 (B) 宗教自由 (C) 工作權 (D) 言論自由
31. 法律條文中之任意規定，係以下列何種文字表示？
 (A) 得 (B) 不得 (C) 應 (D) 須
32. 下列何者之法律效果為：權利人行使該權利後，會讓契約效力溯及消滅，並應回復原狀？
 (A) 解除契約 (B) 終止契約 (C) 中止契約 (D) 簽訂契約
33. 下列何者不屬於國家賠償法之賠償義務機關？
 (A) 臺北市政府 (B) 經濟部 (C) 彰化縣政府 (D) 台電公司
34. 行政行為有多種同樣能達成目的之方法時，應選擇對人民權益損害最少者，稱為行政法上之：
 (A) 平等原則 (B) 比例原則 (C) 誠信原則 (D) 信賴保護原則
35. 在他人土地之上下有建築物或其他工作物為目的而有使用其土地之權，稱之為：
 (A) 抵押權 (B) 地上權 (C) 永佃權 (D) 地役權
36. 依民事訴訟法之規定，當事人在下列哪一審級，原則上應委任律師為訴訟代理人？
 (A) 調解程序 (B) 一審 (C) 二審 (D) 三審
37. 下列何者屬程序法？
 (A) 民法 (B) 刑法 (C) 公司法 (D) 行政訴訟法
38. 刑法規定之有期徒刑，其最高上限為幾年？
 (A) 30 年 (B) 25 年 (C) 20 年 (D) 10 年
39. 依消費者保護法第 19 條第 1 項之規定，郵購或訪問買賣之消費者，對所收受之商品不願買受時，得於收受商品後幾日內退回商品？
 (A) 7 日 (B) 10 日 (C) 14 日 (D) 21 日
40. 因犯罪而受損害之人，為回復其損害，得於刑事訴訟程序對於被告提起：
 (A) 非常上訴 (B) 再審 (C) 附帶民事訴訟 (D) 抗告
41. 根據領導生命週期理論，當下屬能力欠缺，而主管為高任務導向、與下屬關係薄弱時，可採何種領導風格？
 (A) 告知式(telling) (B) 推銷式(selling) (C) 參與式(participating) (D) 授權式(delegating)
42. 為了防止公司被強行購併，有些管理當局規定，如果公司被接收，現任管理當局將可以收到鉅額的退休紅利，稱之為？
 (A) 吞毒藥丸 (B) 支付贖金 (C) 金降落傘 (D) 以上皆非
43. 有些廠商為了與對手競爭，強調洗衣機可以產生臭氧泡泡，以達到殺菌功能，請問其產品的概念為何？
 (A) 基本產品 (B) 期望產品 (C) 擴大產品 (D) 潛在產品
44. 請問消費者涉入程度低，品牌間差異小的產品，如罐頭產品，此為下述何種決策？
 (A) 複雜型決策 (B) 有限型決策 (C) 品牌忠誠型決策 (D) 遲鈍型決策
45. 公司擁有數條產品線，是指產品組合的：
 (A) 廣度 (B) 深度 (C) 長度 (D) 複雜度
46. 人們在觀賞廣告後常會記得藝人所拍的廣告，卻忘記他所代言的品牌，此種現象稱為？
 (A) selective attention (B) selective distortion (C) selective retention (D) stereotype

47. 有關授權的敘述下列何者為非？
- (A) 組織規模愈大愈需要授權 (B) 決策愈重要愈不需要授權
(C) 任務愈複雜愈不需要授權 (D) 員工素質愈高愈需要授權
48. 人力資源管理程序的首要步驟是：
- (A) 人員甄選 (B) 員工訓練 (C) 績效評估 (D) 人力資源規劃
49. 在不同產業中，由具有類似功能或業務的其他公司中，挑選出其中績效表現最好的公司，當作是本公司比較學習的對象，稱之為？
- (A) 內部標竿 (B) 外部標竿 (C) 功能標竿 (D) 以上皆非
50. 有限理性是依據於下列何者？
- (A) 理性模型 (B) 行為模型 (C) 非理性模型 (D) 確定性決策
51. 定作人甲與承攬人乙訂立工程承攬契約，乙對甲之工程款請求權消滅時效為幾年？
- (A) 15 年 (B) 5 年 (C) 2 年 (D) 1 年
52. 下列何種解決紛爭之法律途徑，原則上須經雙方當人合意後始得為之？
- (A) 公共工程委員會調解 (B) 訴訟 (C) 仲裁 (D) 強制執行
53. 依中央法規標準法之規定，法規定有施行期限者，期滿後該法規效力如何？
- (A) 效力未定 (B) 當然廢止
(C) 待有新法規時，始廢止 (D) 續延
54. 依憲法之規定，中央與地方權限分配遇有爭議時，由何機關解決之？
- (A) 行政院 (B) 立法院 (C) 司法院 (D) 監察院
55. 下列有關刑法上責任能力之規定，何者正確？
- (A) 未滿 14 歲人之行為，不罰 (B) 14 歲以上未滿 20 歲人之行為，得減輕其刑
(C) 滿 70 歲人之行為，得減輕其刑 (D) 以上皆是
56. 民法上保證人於債權人未就主債務人之財產強制執行而無效果前，對於債權人得拒絕清償，此為保證人之何種權利？
- (A) 拒絕清償權 (B) 先訴抗辯權 (C) 抵銷權 (D) 同時履行抗辯權
57. 下列何者非中央法規標準法所稱之「法律」？
- (A) 電業法 (B) 離島建設條例
(C) 再生能源發電設備設置管理辦法 (D) 地方稅法通則
58. 下列何者並非我國刑法上之保安處分種類？
- (A) 感化教育 (B) 強制工作 (C) 社會勞動 (D) 強制治療
59. 下列何者非刑法上之公務員？
- (A) 農田水利會會長 (B) 台電公司之承辦採購人員
(C) 臺北市政府環保局局長 (D) 高雄市政府僱用之保全人員
60. 依民法第 144 條之規定，消滅時效完成之效力為何？
- (A) 債務人得拒絕給付 (B) 債權人之債權消滅
(C) 債務人免除遲延責任 (D) 債務人仍為履行之給付者，得請求返還

經濟部所屬事業機構 101 年新進職員甄試試題答案

專業科目 A 企業管理、法學緒論

- | | | | | |
|----------------------|---------|------------------|---------|---------|
| 1. <u>(B或C)</u> | 2. (A) | 3. (C) | 4. (C) | 5. (B) |
| 6. (B) | 7. (B) | 8. (C) | 9. (B) | 10. (A) |
| 11. (D) | 12. (D) | 13. (A) | 14. (C) | 15. (B) |
| 16. (A) | 17. (C) | 18. <u>(A或B)</u> | 19. (D) | 20. (D) |
| 21. (D) | 22. (D) | 23. (D) | 24. (A) | 25. (C) |
| 26. (D) | 27. (A) | 28. <u>(B或D)</u> | 29. (D) | 30. (A) |
| 31. (A) | 32. (A) | 33. (D) | 34. (B) | 35. (B) |
| 36. <u>一律
給分</u> | 37. (D) | 38. <u>(A或C)</u> | 39. (A) | 40. (C) |
| 41. (A) | 42. (C) | 43. <u>(B或C)</u> | 44. (D) | 45. (A) |
| 46. (C) | 47. (C) | 48. (D) | 49. (C) | 50. (C) |
| 51. (C) | 52. (C) | 53. (B) | 54. (B) | 55. (A) |
| 56. (B) | 57. (C) | 58. (C) | 59. (D) | 60. (A) |

備註

101 年 8 月 3 日修正下列項目：

- 第 1 題原公布之標準答案「B」更正為「B 或 C」
- 第 18 題原公布之標準答案「B」更正為「A 或 B」
- 第 28 題原公布之標準答案「B」更正為「B 或 D」
- 第 36 題原公布之標準答案「D」更正為「一律給分」
- 第 38 題原公布之標準答案「C」更正為「A 或 C」
- 第 43 題原公布之標準答案「C」更正為「B 或 C」