

台灣電力公司 102 年度新進雇用人員及用人當地化甄試答案
專業科目 B 行政學概要

一、填充題

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| 1. 韋伯 | 11. 成長需求 |
| 2. 協調 | 12. 行政人 |
| 3. 設計 | 13. 鄰避 |
| 4. 管理 | 14. 不斷的學習與修正 |
| 5. 專家 | 15. 旋轉門 |
| 6. 民營化 | 16. 威爾遜 |
| 7. 控制幅(限)度；
監督幅(限)度 | 17. 非營利組織 (NPO) |
| 8. 職位分類 | 18. 漸進主義；漸進理論 |
| 9. 零基 | 19. 政治中立 |
| 10. 立法院；
立法機關(部門) | 20. 霍(胡)桑實(試)驗；
霍(胡)桑研究 |

台灣電力公司 102 年度新進雇用人員及用人當地化甄試試題

科目：專業科目 B(行政學概要)

考試時間：第 3 節，60 分鐘

注意事項

1. 本科目禁止使用電子計算器。
2. 本試題共 2 頁(A4 紙 1 張)。
3. 本試題分為填充及問答題，配分標明於大題或題目處。
4. 須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分；答案卷作答區計有正反 2 面，不提供額外之答案卷。
5. 作答毋須抄題，但須依序標明題號。
6. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
7. 考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟該節考試結束後，始得至原試場索取。

一、填充題：60%(20 題，每題 3 分，共 60 分)

1. 官僚型模學派以德國學者_____為代表，他所提出官僚型模 (bureaucratic model) 的組織理論，主張理想型 (ideal type) 組織，對政府行政及管理造成巨大的衝擊。
2. 行政管理學派學者古立克 (L.H.Gulick) 與尤偉克 (L.Urwick)，提出「POSDCORB」之行政管理原則 7 要項，歸納了當時公共行政的內容與精神，其中 CO 是代表_____。
3. 理性決策理論學派以賽蒙 (H.A.Simon) 為代表，其著《行政行為》一書，認為所謂行政行為就是以組織中決策制定的整個過程；決策活動有 3 項，分別為：情報活動、_____活動及抉擇活動。
4. 系統理論時期學者卡斯特 (F.E.Kast) 與羅森威 (J.E.Rosenzweig) 所著《組織與管理》一書，認為組織系統由若干次級系統所構成，彼此相互依存各有其功能，所指若干次級系統分別為：結構、技術、心理社會、目標與價值、_____的次級系統。
5. 領導為機關組織在行政運作上重點之一，學者傅蘭琪 (J.R.French) 曾在《社會權力的基礎》中，提出領導的基礎有 5 種，分別為：獎勵(賞)的權力、強制的權力、合法的權力、歸屬(參照)的權力及_____的權力。
6. 自 1979 年開始，英國柴契爾 (Thatcher) 政府啟動公營事業_____的潮流，其目的在於藉由開放社會大眾對公營事業股份的持有，將公營事業推向市場自由競爭，促進公共服務效率與品質的提升。
7. 機關組織中，一個主管直接所能指揮監督的部屬數目，是有一定限度的，在組織管理上稱之為_____。
8. 機關組織依據職位的工作性質、繁簡難易、責任輕重及所需資格條件等區分若干具有共同識別的特徵和運用上便利的分類，以作為人事處理基準的一種科學方法之人事制度稱之為_____制度。
9. 1977 年美國卡特 (J.Carter) 總統時代推行於聯邦政府的一種預算制度，凡機關組織編製每年的預算，從「零」的基準開始，不囿於上(以前)年度預算數字的高低，重新審視其業務活動，決定其優先順序，根據成本效益分析，就下年度預算作最適當安排，該預算制度稱之為_____預算制度。
10. 我國中央行政機關預算的一般程序包括 4 項，分別為：預算的編製由行政機關負責，預算的審議由_____負責，預算的執行由各行政機關負責及預算的監督分由決算與審計機關辦理。

11. 激勵被認為是增進機關組織績效、提升員工士氣的重要手段，學者阿德福(C.P.Alderfer)提出 ERG 理論，其內涵分別為生存需求、關係需求及_____。
12. 賽蒙(H.A.Simon)認為組織的決策由於受到資訊、時間、計算和慣例等的限制，所以只能作到有限理性的「_____」，而非完全理性的「經濟人」。
13. 公共政策經常成為熱門議題，隨著環保意識的抬頭，民眾對於發電廠、垃圾場、焚化爐等各種公共設施的選址，存在著「不要建設在我家後院」的自利心態，稱之為_____情結。
14. 危機管理是組織與管理領域的重要議題之一，依密卓夫(Mitroff)的見解，危機管理應把握之工作計畫有 5 項，包括：危機訊息的偵測、危機的準備與預防、損害的控制與處理、危機的復原工作及_____。
15. 為厲行行政倫理與責任，阻止機關組織中公務員於退休後若干年內，接受私人企業的聘用(僱)處理相關的業務，以避免利益衝突的規定，通稱為_____條款。
16. 1887 年美國學者_____曾發表〈行政的研究〉(The Study of Administration)一文，此後行政學從政治學的領域獨立成一門學科，而被稱為「行政學之父」。
17. 組織普遍存在於生活周遭，我們通常將政府部門稱為第一部門，私部門稱為第二部門，而_____又稱為第三部門，例如宗教團體、醫院、博物館等。
18. 學者林布隆(C.E.Lindblom)強調政策分析是一門應用性科學，也是一套考慮民主實際有用的知識，他認為由於科學分析不足，故可藉由大眾集思廣益或團體間互動妥協以逐步修訂方式來解決問題，此種決策模式稱為_____。
19. 公務員執行公務應秉持行政中立，行政中立包括二種不同的概念，其一是_____，即公務員執行職務不涉及政黨鬥爭、不受政治因素影響，另一為依法行政。
20. 梅堯(E.Mayo)於美國西方電器公司所進行的一項研究計畫，從而開啟了人群關係學派的先河，並有非正式組織普遍存在於各個組織及對成員產生約束力等幾項重要發現，該項研究稱為_____。

二、問答題：40%(4 題，每題 10 分，共 40 分)

1. 請問：

- (1) 聖吉(P.Senge)所謂學習型組織的「五項修練」為何？(5 分)
- (2) 戴明(W. E. Deming)所倡導「全面品質管理(TQM)的 5 個特性(徵)」為何？(5 分)

2. 請簡述：

- (1) 麥克葛瑞格(D. McGregor)之 X 理論(X Theory)的假設。(5 分)
- (2) 李普斯基(Lipsky)認為第一線(基層)行政人員(Street-level Bureaucrats /Administrator)所面臨工作環境的特性(徵)。(5 分)

3. 依據古立克(L.H.Gulick)所提出組織分部化(departmentalization)原則(基礎)有 4 種，請列出、說明並舉例之。

4. 現行行政組織的病象，依據英國教授白京生(C.N.Parkinson)所提出白京生定律(Parkinson's Law)，其內容重點除行政首長喜歡增加用人，以顯示自己的權勢外，尚有 5 項，請列出並說明之。