

臺灣菸酒股份有限公司 99 年第 2 次從業人員（相當評價職位人員）甄試試題  
甄選職等／類別【代碼】：第 2 職等人員／資訊行銷人員【82401~82402】

專業科目 1：資訊管理

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。

②本試卷正反兩頁共 40 題，每題 2.5 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

③本項測驗不得使用電子計算機。

④答案卡務必繳回，違反者該科成績以零分計算。

【1】1. Thompson (1967) 提出組織科技的觀點，將科技分為三類，請問是哪三類？A：長鏈結科技，B：密集科技，C：中介科技，D：鬆散型科技

- ① ABC                      ② ABD                      ③ BCD                      ④ ACD

【1】2. 下列何者主要是建構在資料倉儲 (Data Warehouse) 上，其是爲了提供多維度、多角度的資訊，以及快速分析資料以供決策使用？

- ①線上即時分析 (OLAP)                      ②線上交易處理 (OLTP)  
③資料庫    ④資訊管理系統

【3】3. 「利用統計、人工智慧或其他的分析技術，在企業之大型資料庫 (或資料倉儲) 內尋找與發掘事前未知、有效且可付諸行動的資料彼此之間所隱藏的關係與規則，用來指導企業的決策制定」是指：

- ①決策支援系統                                      ②線上即時分析 (OLAP)  
③資料探勘    ④線上交易處理 (OLTP)

【2】4. 下列何者是企業流程再造 (BPR) 的重點？

- ①小幅度改變                                      ②徹底改變  
③漸進式改善                                      ④以原有作業流程爲主

【4】5. 高度個人化、難以正式化、「只可意會不可言傳」之個人經驗、判斷、聯想、創意的知識是：

- ①理論知識                      ②外顯知識                      ③實務知識                      ④內隱知識

【2】6. 以電腦爲基礎，透過交談方式以協助決策者使用資料及模式，以解決非結構化或半結構化的決策問題，是指：

- ①專家系統                      ②決策支援系統                      ③策略資訊系統                      ④管理資訊系統

【1】7. 訂單處理系統爲：

- ①交易處理系統                      ②管理資訊系統                      ③決策支援系統                      ④專家系統

【4】8. 波特 (Michael E. Porter) 認爲企業競爭的五大壓力來源，下列何者非屬之？

- ①供應商的議價能力                                      ②潛在進入者  
③產業內的競爭對手                                      ④成本壓力

【1】9. 交易成本理論所述及之交易成本，下列何者非屬之？

- ①專業成本                      ②搜尋成本                      ③監督成本                      ④規範執行成本

【3】10. 爲反制企業競爭的五大壓力來源，波特 (Michael E. Porter) 認爲企業有三種競爭策略可以採用，下列何者非屬之？

- ①差異化策略                      ②成本領導策略                      ③價值鏈策略                      ④集中策略

【2】11. 依交易成本理論，廠商決定內製或委外，主要決定於：

- ①產品製造成本  
②產品製造成本 + 交易成本  
③產品製造成本 + 交易成本 + 行銷成本  
④產品製造成本 + 交易成本 + 行銷成本 + 運送成本

【1】12. 企業之所以有長期競爭優勢，最重要的是其本身內部擁有具價值、獨特的、稀有的、有差異的、對手難以模仿的、不易轉移的資源。請問此爲何種觀點？

- ①資源基礎觀點                                      ②資源相依觀點  
③資訊科技無用觀點                                      ④互補資產理論觀點

【3】13. 因爲供應鏈的活動是有順序的，若供應鏈中有任何一個環節出錯，將會引發一連串的問題。請問是屬於以下何種效應？

- ①長尾理論效應                      ②蝴蝶效應                      ③漣波效應                      ④長鞭效應

【3】14. 下列哪一種設備主要目的在於連接不同邏輯連接控制的網路，同時決定網路傳送最有效的路徑？

- ①集線器 (Hub)                      ②交換器 (Switch)                      ③路由器 (Router)                      ④橋接器 (Bridge)

【2】15. 經過彙整、分類、計算、篩選、排序等處理過的資料，稱爲：

- ①知識                                      ②資訊                                      ③智慧                                      ④智力

【3】16. 網路的傳輸模式中，可讓設備扮演發送端和接收端二種角色，但同一時間只能扮演其中一種角色，是指：

- ①單工                                      ②全雙工                                      ③半雙工                                      ④半單工

【3】17. 以一條網路線將所有電腦連結起來，在該網路線上的電腦可以彼此分享資料，此種網路拓撲稱爲：

- ①星狀拓撲                                      ②環狀拓撲                                      ③匯流排拓撲                                      ④混合拓撲

【3】18. 請問網路模型中 ISO/OSI 模型有幾層？

- ①4                                      ②6                                      ③7                                      ④8

【2】19. 請問網路模型中 ISO/OSI 模型第三層爲下列何者？

- ①應用層                                      ②網路層                                      ③會議層                                      ④實體層

【2】20. 目前光纖就傳輸模態來分，可分爲單模及多模二類，請問下列敘述何者正確？

- ①單模光纖訊號傳輸時損失較高                                      ②單模光纖較常用於遠距傳輸  
③多模光纖末端設備價格較高                                      ④多模光纖常用於海底電纜

【2】21. 在網路上消費者透過集體議價採購的方式購買商品，是屬於那一種電子商務型態？

- ①B2C                                      ②C2B                                      ③B2B                                      ④C2P

【2】22.下列何種系統是沿襲物料需求規劃（MRP）和製造資源規劃（MRP II）之概念，再整合生產部門之外的各部門營運資訊演進而來？

- ①供應鏈管理            ②企業資源規劃            ③顧客關係管理            ④採購管理

【3】23.學者 Mason（1986）提出資訊倫理主要包括資訊隱私權、正確性、所有權與存取權等四大議題，請問「個人對於資訊控制及支配之權力，並且規範盜用者的責任」是屬於：

- ①隱私權            ②正確性            ③所有權            ④存取權

【4】24.請問 Access 資料庫軟體是屬於下列哪一種資料庫？

- ①階層式資料庫            ②網路型資料庫  
③物件導向型資料庫            ④關聯式資料庫

【2】25.利用 Internet 技術，讓企業內部使用者相互傳遞資訊、支援企業內部協同合作、分享彼此知識及訊息的私有網路，稱為：

- ①企業間網路（Extranet）            ②企業內網路（Intranet）  
③群組軟體            ④企業資源規劃

【3】26.目前網路所使用安全協定中，哪一種協定透過「數位簽證」的方式來設定認證之權限，協助交易雙方將通訊資料加密並核對身分？

- ①PGP（Pretty Good Protocol）            ②SSL（Secure Socket Layer）  
③SET（Secure Electronic Transaction）            ④CHAP（Challenge Handshake Authentication Protocol）

【3】27.美國生產及存貨管理協會（APICS）在 2002 年對 ERP 的解釋為「ERP」是一套以下列何者為導向的資訊系統？

- ①製造            ②生產            ③財務會計            ④運送

【2】28.取得訂單後再安排組裝生產，即接單後生產，其是屬於下列哪一種供應鏈類型？

- ①推式供應鏈            ②拉式供應鏈            ③推拉式供應鏈            ④拉推式供應鏈

【3】29.「決策者依照決策準則選定最佳方案」屬於 Herber A. Simon（1960）所提出的決策過程（Decision-making process）的哪一個階段？

- ①設計階段（Design）            ②情報階段（Intelligence）  
③選擇階段（Choice）            ④執行階段（Implementation）

【4】30.有關資料倉儲的特性，下列敘述何者錯誤？

- ①提供決策支援分析工作所需之資料庫            ②資料取自日常交易之資料庫  
③累積許多歷史資料，需要附加記錄時間            ④歷史資料為動態，需時常修改

【2】31.無線射頻識別（Radio Frequency Identification，RFID）為近來快速發展的一種辨識技術，與傳統條碼（Barcode）相較，主要差異包括哪些？（A）資料讀取距離遠，（B）資料儲存量較多，（C）成本較低，（D）可同時追蹤多樣物件

- ①ABCD            ②ABD            ③ACD            ④BCD

【3】32.資料庫管理系統（Database Management Systems，DBMS）中用來新增、修改、刪除或查詢資料的語言稱為：

- ①HTML（Hypertext Markup Language）  
②XML（eXtensible Markup Language）  
③SQL（Structured Query Language）  
④DHTML（Dynamic Hypertext Markup Language）

【3】33.下列哪一種軟體是人與電腦之間溝通的橋樑，其主要功能在於分配與指派電腦系統資源，以執行特定工作？

- ①語言編譯程式            ②公用程式            ③作業系統            ④文書處理軟體

【2】34.下列何者為電腦作業系統？

- ①Microsoft Office            ②UNIX  
③Adobe Acrobat Reader            ④WinRar

【2.4】35.下列哪一種網路拓撲，主要運用於乙太網路（Ethernet）？

- ①環狀（Ring）            ②匯流排（Bus）            ③樹狀（Tree）            ④星狀（Star）

【1】36.下列哪一種網路拓撲，只要任何一部電腦故障，整個網路便會無法正常運作？

- ①環狀（Ring）            ②匯流排（Bus）            ③樹狀（Tree）            ④星狀（Star）

【2】37.系統概念（System concepts）中，各個子系統負責特定目的，彼此間如因某些需要而彼此關聯與互動時，這個關聯與互動之運作者稱為：

- ①模式            ②介面            ③邊界            ④輸入、輸出

【3】38.下列何者係用於衡量程式內各個模組間的相關程度？

- ①關聯力（Correlation）            ②內聚力（Cohesion）  
③耦合力（Coupling）            ④分析力（Analysis）

【2】39.在模組化觀念中，耦合力與內聚力最佳狀態為下列何者？

- ①耦合力高，內聚力低            ②耦合力低，內聚力高  
③耦合力高，內聚力高            ④耦合力低，內聚力低

【3】40. TCP/IP 協定目前所使用的網路定址方式 IPv4 的 IP 為多少位元（bits）？

- ①10bits            ②16bits            ③32bits            ④64bits