

臺灣菸酒股份有限公司 101 年從業評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：資訊技術員 A【C9904】、資訊技術員 B【C9905】、

資訊技術員 B-原住民組【C9906】

專業科目 1：資訊管理

* 請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。

②本試卷一張雙面共 40 題，每題 2.5 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

③應考人得自備簡易型電子計算機，但不得發出聲響，且不具財務、工程及儲存程式功能。應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

④答案卡務必繳回，違反者該科成績以零分計算。

【3】1.駭客以 Facebook 的名義寄信欺騙使用者點擊連結以進入偽造的網站，此舉屬於：

- ①點擊詐欺 ②軟體漏洞 ③網路釣魚 ④網址轉嫁連結

【4】2.相對於傳統市集，下列何者非屬數位市集的特性？

- ①降低資訊不對稱 ②交易成本低 ③網路效應強 ④搜尋成本高

【1】3.下列何種組織架構簡單、規模小，並適合處於快速變動的環境？

- ①創業型架構 ②臨時性體制
③專業式官僚體制 ④機械式官僚體制

【2】4.根據 Leavitt 學者的闡述，資訊系統導入必須同時改變哪四項元素？

- ①科技、任務、結構、管理者 ②科技、任務、結構、人
③文化、結構、任務、管理者 ④文化、結構、任務、人

【3】5. W3C 制定下列哪一個網站隱私政策標準？

- ① HTTP ② COOKIE ③ P3P ④ CSS

【4】6.下列何者不一定是從外部取得軟體的方式？

- ①套裝軟體 ②軟體委外
③雲端基礎的軟體服務與工具 ④網路服務

【1】7.下列何者非屬虛擬化可獲得的商業利益？

- ①降低設備使用率 ②減少硬體支出
③減少電力支出 ④硬體管理集中與整合

【3】8.下列何者非屬 NIST(美國國家標準和技術協會)定義的雲端運算特質？

- ①快速彈性調配 ②隨時隨地使用網路
③為每一服務全速運轉 ④與位置無關的資源彙整

【1】9.下列何者為 AJAX 的特色？

- ①與後台交換少數資料 ②要重新載入網頁
③不使用 JavaScript ④讓使用者與伺服器處於完全不連續的對話狀態

【4】10.下列何者非屬傳統檔案環境需仰賴資料庫管理系統解決的問題？

- ①資料重複 ②資料不一致 ③欠缺彈性 ④檔案類型眾多

【3】11.下列何項功能可以進行多維度的資料分析？

- ①資料倉儲 ②資料超市 ③線上分析處理 ④資料挖掘

【1】12.下列哪一個網路設備無法過濾資料？

- ①集線器(Hub) ②交換器(Switch) ③閘道器(Gateway) ④路由器(Router)

【4】13.HTTP 屬於 TCP/IP 四層架構中哪一層的應用？

- ①網路介面層 ②網際網路層 ③傳輸層 ④應用層

【1】14.組織系統所擷取的事件或交易屬於下列何者？

- ①資料 ②知識 ③智慧 ④智能

【3】15. Simon 指出決策制定的四個階段依序為下列何者？

- ①情報、選擇、設計、執行 ②設計、情報、選擇、執行
③情報、設計、選擇、執行 ④設計、選擇、情報、執行

【2】16.組織變革的風險由低到高依序為何？

- ①典範轉移、重新設計、合理化、自動化
②自動化、合理化、重新設計、典範轉移
③合理化、重新設計、典範轉移、自動化
④重新設計、典範轉移、自動化、合理化

【1】17.下列何者為最安全的新舊系統轉換方式？

- ①平行策略 ②直接切換策略
③先導性研究策略 ④階段性轉換策略

【3】18.使用來自內部與外部的資訊，透過不同的入口網站，並提供圖表化的資料來支援高階主管的系統稱為下列何者？

- ① MIS(管理資訊系統) ② DSS(決策支援系統)
③ ESS(主管支援系統) ④ TPS(交易處理系統)

【1】19.下列何項技術可以掃描資料，在資料產生過程中萃取資訊，並可以從不同來源取得人們的相關資訊？

- ① NORA(不明顯關聯察覺) ② opt-out(選擇不加入)
③ CRM(顧客關係管理) ④ ethics(倫理)

【2】20.下列何者指的是一組鬆散耦合的軟體元件，彼此間使用標準的網頁溝通標準與語言來進行資訊交換？

- ①商業智慧(BI) ②網路服務(Web Services)
③軟體混搭(Mashups) ④虛擬化(Virtual)

【3】21.下列何種運算模式可讓企業與個人透過網際網路取得運算能力與應用軟體，而不再需要購買自有的軟硬體？

- ①主從式運算 ②多核心運算 ③雲端運算 ④多層次運算

【3】22.惡意的入侵者偽裝成需要資訊的企業組織一員，騙取員工告知他密碼，以尋找進入系統的機會，稱之為何？

- ①木馬程式 ②長鞭效應 ③社交工程 ④阻絕服務

【3】23.下列何者是指駭客送出成千上萬的假訊息或是服務需求到網站伺服器，造成網路上的壅塞甚至癱瘓？

- ① Virus(病毒) ② Worm(蠕蟲) ③ DoS(阻絕服務) ④ Spyware(間諜軟體)

【3】24.位於網際網路與區域網路之間，用來保護區域網路，避免來自網際網路的入侵，係指下列何者？

- ①入侵偵測系統 ②誘捕系統 ③防火牆 ④網路釣魚

【請接續背面】

【3】25.下列何者涵蓋的區域範圍最廣？

- ① Bluetooth ② Wi-Fi ③ WiMax ④ Sensor Networks

【1】26.下列何者非屬資料庫軟體？

- ① PHP ② SQL ③ DB2 ④ Oracle

【2】27.下列何者非屬一般所說的 3C 產品？

- ①通訊產品（Communication）
②方便性電子產品（Convenience Electronics）
③消費類電子產品（Consumer Electronics）
④電腦產品（Computer）

【4】28.下列何者非屬網路行銷 4P？

- ①產品 Product ②價格 Price ③通路 Place ④承諾 Promise

【3】29.企業透過網際網路與供應商、合作夥伴、配銷商、線上服務提供者及顧客等，在彼此商務往來的管理與作業上（例如產品設計、供應商規劃、市場預測、物流、行銷等），同步地透過資訊、知識的分享來協同合作，以提升整個價值鏈的競爭優勢，屬於哪一類型之商務？

- ①社群商務（Community Commerce，C-Commerce）
②電子商務（Electronic Commerce，E-Commerce）
③協同商務（Collaborative Commerce，C-Commerce）
④行動商務（Mobile Commerce，M-Commerce）

【2】30.知識管理系統（Knowledge Management System，KMS）是指：

- ①只針對存在組織內部及員工本身的內隱與外顯之重要相關的知識，作有效率地蒐集、創造、儲存、傳遞、分享及利用的過程與管理所建立的系統
②對於存在組織內部、外部及員工本身的內隱與外顯之重要相關的知識，作有效率地蒐集、創造、儲存、傳遞、分享及利用的過程與管理所建立的系統
③對於存在組織內部、外部的作業流程，但不包括員工本身的知識，作有效率地蒐集、創造、儲存、傳遞、分享及利用的過程與管理所建立的系統
④只針對存在組織內部的作業流程，但不包括員工本身的知識，作有效率地蒐集、創造、儲存、傳遞、分享及利用的過程與管理所建立的系統

【4】31.電子商務中的 B2E，其代表意義為何？

- ①企業對電子公司（Business to Electronics Corporation）
②企業對工程公司（Business to Engineering Company）
③企業對工程師（Business to Engineer）
④企業對員工（Business to Employee）

【2】32.下列何者為保護智慧財產（Intellectual Property）的方法？

- ①影像擷取（Image Retrieval） ②數位浮水印（Digital Watermarking）
③影像辨識（Image Recognition） ④影像壓縮（Image Compression）

【2】33.有關 Extranet 敘述，下列何者錯誤？

- ①資源分享者為互信之企業聯盟成員 ②資料存取屬於完全公開方式
③內部資訊是分享給可信賴者 ④使用者為商業上有合作關係者

【1】34.有關 window 副檔名的敘述，下列何者錯誤？

- ① *.bin 是中文輸入法程式 ② *.ico 是圖示檔
③ *.dll 是執行檔的動態連結函式庫 ④ *.cfg 是執行檔的設定檔

【1】35. (66)₉ + (88)₉ :

- ① (165)₉ ② (155)₉ ③ (156)₉ ④ (175)₉

【1】36.有關企業資源規劃（Enterprise Resource Planning，ERP）之敘述，下列何者正確？

- ①一個大型模組化、整合性的流程導向系統，整合企業內部財務會計、製造、進銷存等資訊流快速提供決策資訊，提升企業的營運績效與快速反應能力
②整合供應商、製造商、倉庫和商店，使得商品能以正確的數量生產，並在正確的時間配送到正確的地點目的是要達到一個令人滿意的服務水準，並使整體系統成本最小化
③整合企業內外部各種結構與非結構、靜態與動態的資訊資源與運用，利用單一介面，以個人化的需求呈現依據企業不同的目標策略與對象，而有不同的形式與支援重點
④利用網際網路，有效地管理並傳遞價值給與企業有合作關係的夥伴廠商。通路合作夥伴，包括配銷商、經銷商、加值經銷商、系統整合廠商及代理商等

【3】37.利用統計、人工智慧或其他的分析技術，在企業之大型資料庫（或倉儲）內尋找與發掘事前未知、有效且可付諸行動的資料間隱藏的關係與規則，用來指導企業的決策制定是下列哪一項功能？

- ①知識管理系統（Knowledge Management System，KMS）
②資料倉儲（Data Warehouse，DW）
③資料探勘（Data Mining，DM）
④資料超市（Data Mart）

【3】38.有關行動付款服務（Mobile Payment）之敘述，下列何者正確？

- ①是指傳輸距離在 10 公分內的資料傳輸付款方式
②是指使用 13.56MHz 頻譜的電子設備，在短距離通訊與單向溝通的交易付款方式
③主要是應用近距離無線通訊（Near Field Communication，NFC）技術
④是指針對大額付款希望能將手機當作電子錢包使用，也可整合門禁卡、交通卡、信用卡等功能

【4】39.對於 SQL 指令存取資料庫的敘述，下列何者錯誤？

- ①用來描述資料邏輯結構者是資料定義語言（Data Definition Language，DDL）
②用來控制資料庫存取的安全性，包括使用者權限設定等，是資料控制語言（Data Control Language，DCL）
③用以操作資料庫中的資料，可以查詢資料庫資料或新增、刪除或更新資料庫的資料是資料操作語言（Data Manipulation Language，DML）
④用來管理資料庫的交易動作的是交易控制語言（Transactional Control Language，TCL）

【3】40.有關虛擬碼（Pseudo Code）敘述，下列何者正確？

- ①不可綜合使用多種程式語言中語法、保留字
②是一種現實存在的電腦程式語言
③是結合了自然語言和高階程式語言並用來描述資料結構或演算法
④是一種只包含流程圖的表示方式