

臺灣菸酒股份有限公司 102 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：從業評價職位人員 / 資訊技術員【E9212】

專業科目 1：資訊管理

* 請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，不必抄題但須標示題號。
④應考人得自備簡易型電子計算機，但不得發出聲響，且不具財務、工程及儲存程式功能。應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤請勿於答案卷上書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

題目一：

請回答下列問題：

- (一) 請詳述資訊安全的三項原則 CIA(Confidentiality, Integrity, Availability)。【10 分】
- (二) 個資的防護非一蹴可成，必須要經過一連串的規劃並執行以後，才能確保在個資的防護上到達一定的水準。請描述資訊安全管理 (Information Security Management System, ISMS) 的 PDCA 循環機制。【15 分】

題目二：

請回答下列問題：

- (一) 何謂雛型開發法(Prototyping)？【5 分】
- (二) 何謂資訊系統委外(Outsourcing)？【5 分】
- (三) 請比較與分析上述這二種不同的資訊系統開發方法，闡述其特徵、優點與缺點各為何？【15 分】

題目三：

資訊系統的建置與開發過程中，往往需要進行專案管理，請回答下列問題：

- (一) 何謂專案管理？【5 分】
- (二) 請列述 5 項專案管理的特性。【20 分】

題目四：

請說明下列各類資訊系統的特色：

- (一) 交易處理系統(Transaction Processing Systems, TPS)。【5 分】
- (二) 管理資訊系統(Management Information Systems, MIS)。【5 分】
- (三) 決策支援系統(Decision Support Systems, DSS)。【5 分】
- (四) 高階主管資訊系統(Executive Information Systems, EIS)。【5 分】
- (五) 專家系統(Expert Systems, ES)。【5 分】