

# 台灣糖業股份有限公司 96 年新進人員甄選試題

**甄選類組：資訊 (33108)**

**科目：系統分析**

**\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_**

注意：①本試卷為一張兩面，共有四大題之申論題或計算題，每大題各占二十五分。

②限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。不必抄題但須標示題號。

③應考人得自備僅具數字鍵 0~9 及  $+ - \times \div \sqrt{\%}$  功能之簡易型計算機應試。

④本試卷務必與答案卷一併繳回，否則該科以零分計算。

**題目一：**試說明 SA 進行需求訪談時，常遇到的有問題的需求有那些類型？以及相對應的處理方式。

**題目二：**UML 做為系統開發的溝通工具，試述：

(1)UML 對於不同開發人員的用處。

(2)塑模的好處。

**題目三：**某運輸公司訂位系統發生車票重複訂位、超賣問題，導致須加開班車疏運與商譽受累；已知運輸系統(國外)、訂位系統(國外)與系統整合(國內)分別為三家不同廠商，請說明：

(1)在 SDLC(系統開發週期)中有那些機制可以預防偵測此類問題的發生？

(2)為甚麼會發生此類問題？

**題目四：需求分析個案：**

請依照下列需求資料表，找出 Actor, Use-Cases 以及其間的關係，並注意需求分類 Functional（功能類）與 Non-functional（非功能類）；以建立個案的：

- (1) 使用案例彙編表 Use-Case Glossary（含 Use-Case Name, Description, Actor/roles）。  
 (2) 使用案例模式圖（Use-Case Model Diagram / UML）。

需 求	分 類
本系統須允許技師在現場查閱及修改硬體組件資料 The system should allow technicians to view and edit hardware component information in the field.	功能類 Functional
本系統須允許技師在現場查閱及修改軟體組件資料 The system should allow technicians to view and edit software configuration information in the field.	功能類 Functional
本系統須允許技師容易的更新組件及配置資料 The system must make it easy for technicians to update the component and configuration information.	非功能類 Non-functional
若系統非持續維持在線上則須在主資料庫與複本間進行複製 If system is not always online then need to replicate data between master database and copies.	非功能類 Non-functional
本系統須允許技師、接待員/記帳員送出服務需求 The system should allow clients, technicians, and the receptionist/bookkeeper to submit service requests.	功能類 Functional
本系統之組件與及配置部份不得在線上 The component and configuration parts of the system should not be online.	非功能類 Non-functional
本系統之服務需求部份須在線上 The service request part of the system should be online.	非功能類 Non-functional
本系統之服務需求部份需具合適的安全性 The service request part of the system should have adequate security.	非功能類 Non-functional
客戶、技師及管理人員須能查閱未處理完的服務需求與其處理過程的已做工作 Clients, technicians, and management should be able to view unresolved service requests and the history of work performed on them.	功能類 Functional
技師須能輸入針對服務需求的已做工作 Techs should be able to enter work performed on a service request	功能類 Functional
只允許技師能夠輸入針對服務需求的已做工作 Only techs should be able to enter work performed on a service request	非功能類 Non-functional
技師須能輸入新的服務需求 Techs should be able to enter new equipment to the system.	功能類 Functional
只允許技師能夠輸入新的服務需求 Only techs should be able to enter new equipment to the system.	非功能類 Non-functional
技師須能輸入服務需求的完成註記 Techs should be able to mark a service request as resolved	功能類 Functional
若客戶在一段時間內未再提出任何需求，系統須能註記服務需求完成 The system should be able to mark as service request as resolved if nothing more is heard from the client after the passage of a set amount of time	功能類 Functional