

台灣糖業股份有限公司 96 年新進人員甄選試題

甄選類組：企業管理（33103）

科目：物流管理

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①本試卷為一張兩面，共有四大題之申論題或計算題，每大題各占二十五分。

②限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。不必抄題但須標示題號。

③應考人得自備僅具數字鍵 0~9 及 $+ - \times \div \sqrt{\%}$ 功能之簡易型計算機應試。

④本試卷務必與答案卷一併繳回，否則該科以零分計算。

題目一：何謂物流？為何物流需要管理？物流管理與運籌管理有何不同？物流管理的好壞對企業有何影響？

題目二：閱讀以下報導並從物流管理角度分析提出您的見解。

兩岸經貿正常化、GDP 將增 1200 億

歐洲商會最新研究報告認為兩岸經貿正常化可讓台灣今年經濟成長率至少提升一個百分點，限制則會削弱競爭力。

歐洲商會的最新研究報告中指出，如果兩岸貿易關係可以正常化，國內今年的經濟成長率（GDP），至少能再提升一個百分點，折合新台幣約一千兩百億元。

歐盟各國在台投資總額目前已超過美商，成為我第一大外人投資國，歐洲商會十分積極推動兩岸貿易關係正常化，以確保歐商在台經濟利益，去年底歐洲商會首度委託里昂證券亞太市場部門，針對兩岸經貿關係一旦正常化後，對台灣經濟造成的各種影響進行分析。

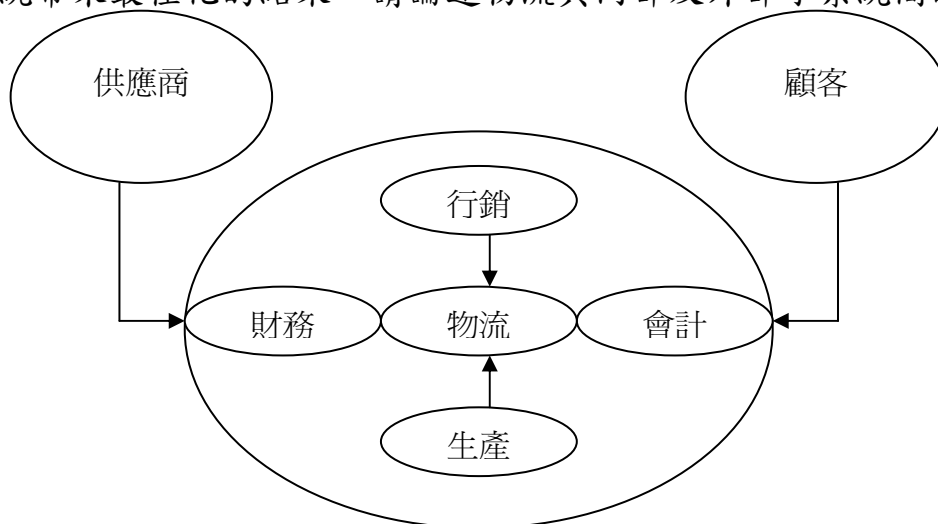
研究指出，如果台灣政府能夠解除對中國大陸物品的進口禁令，同時開放三通、加速兩岸間人員與資金的流通速度，依今年全年十二兆的國內生產毛額估算，則台灣今年的 GDP 至少可望增加一個百分點，折合新台幣約一千兩百億元。

歐洲商會的研究報告分析，限制兩岸經貿關係將使得台灣本地與外資公司增加可觀成本，剝奪台灣消費者選擇產品的權利，整體而言不利台灣經濟發展，更重要的是，削弱了台灣與鄰近國家的競爭力。

報告中強調，由於台灣的基礎建設、生活品質與制度環境，都優於中國大陸，如開放兩岸直航與通信，將鼓勵更多公司將總部設在或留在台北，也會有更多大陸台商選擇住在台灣，同時，兩岸直航也讓台灣更有機會成為區域內的物流中心，因為台灣接近中國大陸沿海各大生產據點，具有分散上海及香港吞吐量壅塞的潛力。

歐洲商會的報告也指出，開放大陸觀光客來台，若以每天一千人次的大陸觀光客計算，全年將可為台灣帶來六億一千四百萬美元的營業額。

題目三：下圖顯示企業物流為總體系統的中間元件，與企業內部其他功能間產生介面關係，尤其是在行銷與生產兩個功能有最直接的互動。同時，企業也與其外部供應商及顧客兩個子系統產生社會性與政治性的介面關係與互動。為能對這些介面關係進行有效的管理，物流經理人必須對這些介面關係的特性與運作法則有深入的了解，方能在管理工作上採取正確的收放策略，爭取對企業與整體商業系統帶來最佳化的結果。請論述物流與內部及外部子系統間的介面關係。



題目四：某物流中心的供應商進貨配送排程問題說明如下：每一日進貨供應商均載運不同棧板數量貨品進到物流中心，每個棧板在月台卸貨均有一標準作業時間，亦即每家供應商進貨之月台卸貨時間均可以估算獲得。每個月台每一天的進貨時段固定於上午 10:00-11:00，亦即 60 分。物流中心則視進貨繁忙程度，於進貨時段開放“足夠”數量的月台供進貨使用。請根據以下某日之資訊，回答各子項問題：物流中心供應商家數有 7 家，現在使用月台數有 4 個，分析參數定義及基本數據如下：

$i \in \{1, 2, 3, 4, 5, 6, 7\}$, $I=7$ [供應商編號]

$p_1=4, p_2=7, p_3=8, p_4=3, p_5=6, p_6=2, p_7=5$ [供應商配送棧板數]

$k \in \{1, 2, 3, 4\}$, $K=4$ [月台編號]

$T=60, T_1=T_2=T_3=T_4=T$ [月台總作業時間為 60 分，4 個月台都一樣]

供應商採購序號	配送板數(p)	進貨時間估算值(t)
1	4	20
2	7	35
3	8	40
4	3	15
5	6	30
6	2	10
7	5	25

某日採購訂單之供應商進貨板數與預估進貨時間如下表：

- (一)請為此物流中心某日的供應商進貨安排一個月台排程表，10 點開始、11 點結束。請依進貨前後順序排定每位供應商之進貨月台及進出時間，並以排程表方式表達。請說明排程所依據的主要準則。
- (二)請問需要幾個月台才“足夠”安排所有供應商的進貨？
- (三)每個月台的進貨配送總板數為何？